

## AVTAL

### Parter

Detta avtal och dess villkor, fortsättningsvis benämnt Avtalet, gäller mellan Hollistay AB, 559121–9463, Övre Nubbsarvsvägen 3, 791 94 Falun, fortsättningsvis benämnt Hollistay, och envar juridisk person eller privat person, fortsättningsvis benämnd Kund, som dels registrerar sig på Hollistays hemsida [www.hollistay.com](http://www.hollistay.com), fortsättningsvis benämnd Hemsidan, dels accepterar detta Avtal genom att klicka i därför avsedda ruta på Hemsidan.

### Bakgrund

Hollistay har låtit utveckla en internetbaserad plattform, Plattformen, som nås via Hemsidan, där Hollistay har samlat och tillhandahåller information från de flesta av Nordens campingplatser för att förenkla för semestersugna campare att upptäcka nya campingplatser och att boka boende/vistelse on-line. Genom ingående av detta Avtal erbjuds Kunden en möjlighet att via Hemsidan marknadsföra sina campingtjänster. Tjänsten kommer i framtiden också att kunna göras tillgänglig som en applikation i mobiltelefon, och/eller surfplatta, fortsättningsvis benämnd Applikation. Kunden kan välja att använda Hemsidan endast som en marknadsföringskanal, eller att välja att bokningar också kan göras via Hemsidan. En campinggäst, fortsättningsvis benämnd Gäst, som söker efter information på Hemsidan kan antingen boka boende/vistelse via Hemsidan, eller välja att bli länkad till Kundens egen hemsida.

### Rätt att ingå avtal

Endast privatpersoner som har fyllt 18 år eller juridiska personer är behöriga att ingå detta Avtal. Genom att acceptera Avtalet garanterar den registrerande personen att detta villkor är uppfyllt

### Upplåtelse

Hollistay upplåter genom Avtalet en enkel licens till Kunden att på Hemsidan skapa en personlig annons och ladda upp text, bilder, ljud, mediefiler, videor, grafik, fortsättningsvis benämnt var för sig, eller tillsammans, Information för att marknadsföra sina campingtjänster. Hollistay förbehåller sig rätt att granska och fritt redigera Informationen.

Kunden upplåter till Hollistay en enkel licens att använda den Information som Kunden tillgängliggör på Hemsidan vid marknadsföring av Kundens tjänster, och Hollistays produkter och tjänster.

Kunden upplåter till Hollistay en rätt att för Kundens räkning acceptera bokningar och betalningar från Gäst avseende Kundens campingtjänster.

### Hollistays förpliktelser

Hollistay agerar enbart som tillhandahållare av Plattformen, via Hemsidan och förmedlare av den Information som Kunden tillhandahåller på Hemsidan.

Hollistay förbinder sig att förmedla information om gjorda bokningar, och betalningar för gjorda bokningar till Kunden på under Bokning och Betalning angivet sätt.

### Kundens förpliktelser

Kunder garanterar att den Information om boende- vistelseerbjudandet (inklusive, men inte uteslutande, information om pris/avgift, villkor och regler och tillgängliga campingtjänster), som denne gjort tillgänglig på Hemsidan och/eller Applikation är fullständig och korrekt. Om den tjänst som Kunden tillhandahåller en Gäst efter accepterad bokning, inte stämmer överens med innehållet i Gästens bokning, ansvarar Kunden fullt ut för en sådan avvikelse, såväl i förhållande till Hollistay som till Gäst.

När Kunden har valt att göra sina campingtjänster bokningsbara via Hemsidan, förbinder sig också Kunden att till Hollistay erlagga begärd förmedlingsprovision.

2021-03-02

Kunden accepterar Hollistays avbokningsregler gentemot Gäst. Kunden äger dock rätt att i förhållande till Gäst tillämpa mer generösa avbokningsregler.

Kunden garanterar att de personer som medverkar på bild eller i video som Kunden laddar upp Hemsidan, har gett sitt samtycke till att deras namn och/eller bild används vid marknadsföring av Kundens eller Hollistays vara, tjänst eller annan nyttighet.

Kunden garanterar att den har rätt att meddela underlicens till Hollistay för de immateriella rättigheter eller andra rättigheter till vilka Kunden har licens, och vilka laddas upp/publiceras på Hemsidan, och eller används av Hollistay.

Kunden förbinder sig att inte ladda upp/publicera texter, bilder videor, grafik som väcker anstöt, utgör hets mot folkgrupp, olaga våldsskildring, eller på annat sätt strider mot lag eller förordning, eller gör intrång i tredjers immateriella rättigheter.

Kunden ansvarar för all Information som Kunden, och/eller Kundens uppdragstagare laddat upp/publicerat på Hemsidan.

### **Bokning**

Gäst som söker information om campingtjänst på Hemsidan kan välja att göra bokningen via Hemsidan, eller att bli förflyttad till den valda Kundens egen webbplats för att där göra bokningen. I det fall Gästen väljer det senare alternativet upplyses denne om att denne länkas till annan webbplats och att Hollistays boknings- och avbokningsregler inte längre gäller för Gästen. När Gäst bokat och betalat via Hemsidan/Applikation, erhåller Gästen en bokningsbekräftelse per e-mail. Hollistay överför relevant bokningsinformation till Kunden.

### **Avbokning**

Bokning blir bindande 48 timmar före ankomstdagen kl.00.00 Gästen har enligt Hollistays avbokningsregler därför rätt till fri avbokning innan bokningen blivit bindande. Om Gäst väljer att avboka boendet när bokningen blivit bindande (0–48 timmar före incheckning) utgår full betalning för boendet och Kunden har rätt att få hela hyresbeloppet för boendet från Hollistay med avdrag för Hollistays provision. Om Kunden väljer att tillämpa mer generösa avbokningsvillkor än Hollistays avbokningsregler, har Hollistay ändå alltid rätt erhålla provision beräknad på det ursprungliga hyresbeloppet.

Vid en eventuell dubbelbokning där Gäst bokat boende via Hollistay, oavsett typ av bokning och boende, men Kunden ändå inte kan erbjuda ledigt boende till Gäst vid ankomst till Kunden så åligger det Kunden att erbjuda likvärdigt boende för Gäst och Kunden ska till fullo själv stå denna kostnad gentemot Gäst.

Exempel på avbokningsförfarande: Gästen bokar och har ankomstdag 23 juli, då kan gästen kostnadsfritt boka av senast 20 juli kl. 23,59. Pengarna som gästen betalat för sin vistelse betalas tillbaka på det betalkort som gästen genomförde bokningen med inom 3 bankdagar med undantag av långhelger. När gästens bokning är bindande så återbetalas inte kostnaden för boendet utan tillfaller Kunden med avdrag för provisionen till Hollistay.

### **Förmedlingsprovision**

Kunden bestämmer själv sitt eget pris för sina olika erbjudanden som tillhandahålls på Hollistays Hemsida och/eller Applikation.

För campingtjänster som bokats och betalats via Hemsidan äger Hollistay rätt till en provision som beräknas i % av hyresbeloppet inklusive transaktionsavgifter, men exklusive moms, om inget annat överenskommit. Provision redovisad i procent ska vara synlig för Kunden på Hollistays Hemsida och/eller Applikation när Kunden är inloggad i systemet på Plattformen.

När Gäst inbetalar hyresbeloppet till Hollistay sker det genom en säker betallösning (Stripe) som levereras från tredje man. Inbetalningen hanteras av Hollistay fram tills Gästens avresa från sin bokade vistelse hos Kunden. Efter Gäst avresa utbetalas hyresbeloppet, minus Hollistays avtalade provision till Kundens registrerade kontonummer. Utbetalning av erhållet hyresbelopp minus provision sker senast tre (3) bankdagar efter den sista vardagen per kalendermånad om ingen annan särskild skriftlig överenskommelse mellan Kund och Hollistay har träffats på förhand.

### **Immateriella rättigheter**

Samtliga immateriella rättigheter till Hemsidan, Plattformen, Applikation som sådan ägs av Hollistay, eller dess licensgivare. All text, video, ljud, mediefiler, grafik och bilder som visas på eller finns på Hemsidan och/eller Applikationerna tillhör antingen Hollistay eller Kunden, eller respektive Parts licensgivare. Desamma gäller för varumärken eller andra kännetecken som laddas upp till Hemsidan. Hollistay äger rätt att använda Kundens, eller dess licensgivares, såväl immateriella rättigheter som andra rättigheter, och dess innehåll, som Kunden laddat upp/publicerat på Hemsidan, för marknadsföring av Hollistays, och Kundens tjänster. Dock äger Kunden inte rätt att använda Hollistays immateriella rättigheter eller innehållet i andra rättigheter som Hollistay laddat upp på Hemsidan utan Hollistays skriftliga samtycke.

### **Personuppgifter**

Hollistays användning och hantering av personuppgifter framgår under fliken Integritetspolicy.

### **Länkar**

Kunden äger rätt att göra en förflyttande länk från sin egen hemsida till Hemsidan/Aplikationen. Kunden äger dock inte övervaka eller kopiera innehåll eller information på Hemsidan med hjälp av robot, spindel, scrape-teknik eller annan automatisk eller manuell metod för något ändamål, ej heller djuplänka till annan extern webbplats.

Hemsidan kan tillhandahålla länkar till annan parts webbplatser eller andra webbplatser som tillhör Hollistays partner eller närstående företag ("Tredje parts webbplatser"). Dessa länkar tillhandahålls endast som en bekvämlighet för Kund och dessa avtalsvillkor reglerar inte Tredje parts webbplatser. Kunds tillgång till samt användning av dessa länkar och eventuella Tredje parts webbplatser sker helt på egen risk och omfattas av sådana Tredje parts webbplatserns användarvillkor. Hollistay ansvarar inte för, och ska inte ha någon ansvarsskyldighet eller något ansvar gentemot Kund för rättigheterna på eller Kundens användning av någon annan parts webbplats. Att länkar till Tredje parts webbplatser inkluderas på Hemsidan och/eller i Applikation innebär inte att Hollistay godkänner eller ansvarar för materialet på dessa webbplatser.

### **Cookies**

Hollistay använder Cookies på Hemsidan. En cookie är en liten textfil som skickas från vår server till din webbläsare. Cookies används bland annat för att spara personliga inställningar och gör det också möjligt för oss att se vad besökaren gör på webbplatsen. Det finns två olika varianter av "cookies"; dels s k "session cookies", dels "varaktiga cookies". Hollistays Hemsida använder både sessionskakor och varaktiga kakor. Sessionscookies används under den tid besökaren är aktiv på webbplatsen och lagras endast tillfälligt i besökarens arbetsminne på datorn och tas bort automatiskt när besökaren stänger sin webbläsare.

Varaktiga cookies används för att berätta för besökaren vad som har uppdaterats på Hemsidan sedan senaste besöket på Hemsidan och för att identifiera återkommande användare och spara uppgifter som tidigare lämnats. Cookies kan inte identifiera dig personligen, utan endast den webbläsaren som vid tiden för besöket fanns installerad på din dator.

Hollistay tar fram statistik över antalet besök, hur många gånger enskilda sidor har besökts, vilka webbadresser besökarna kommer från, vilka sökmotorer och sökord som används för att komma in på vår webbplats. Syftet med denna datainsamling är att ge oss en uppfattning om hur vi kan förbättra vår Hemsida. Informationen som upphämtas är information om domännamn, webbläsare, operativsystem, tidpunkt när du

2021-03-02

gick in på vår webbplats och om du klickade på någon länk för att komma åt vår webbplats. Denna information kan lämnas ut till underleverantörer för analys och marknadsföringsändamål.

Majoriteten av alla webbläsare är inställda på att automatiskt acceptera kakor. Kund kan när som helst återkalla sitt samtycke genom att ändra inställningen direkt i den egna webbläsaren. Att inte tillåta användning av cookies kan innebära att Hemsidans alla tjänster inte är tillgängliga för Kunden.

Kunden samtycker Kunden till vår användning av cookies på Hemsidan genom att aktivt acceptera sådan användning genom att klicka i en ruta när Kunden besöker hemsidan.

### **Ansvarsbegränsning**

Hemsidan/Applikationen tillhandahålls i befintligt skick. Hemsidan är normalt tillgänglig 24/7 med undantag för planerade driftsstopp. Vid fel i Hemsidans funktion eller gränssnitt som inte beror på planerat driftstopp, eller Kundens användning i strid med Avtalet, Hollistays instruktioner eller föreskrifter för Hemsidans/Gränssnittets användning, förbehåller sig Hollistay en supporttid om 24 timmar för att åtgärda felet. Hollistay ansvar inte för någon skada, oavsett vållande eller vårdslöshet, som uppkommer eller kan uppkomma i samband med eller till följd av Kundens tillgång till eller användning av Hemsidan/Applikationen, uppladdning/publicering av immateriella rättigheter, Information, ej heller för tredje mans användning av desamma.

Kunden ska gottgöra och hålla Hollistay skadeslöst mot alla skyldigheter, förluster, skador, kostnader eller andra utgifter, häri inbegripet rättegångskostnader, ombudskostnader, som uppkommit och påförts Hollistay genom lagakraftvunnen dom eller slutligt beslut genom att Hollistays användning/ nyttjande av immateriell rättighet eller annat som Kunden laddat upp/publicerat på Hemsidan gjort intrång i/kränkt tredje parts rättigheter.

### **Villkorsändringar**

Dessa Avtalsvillkor gäller från och med senaste ändringsdatum. Hollistay kan ibland från tid till annan komma att ändra villkoren i detta Avtal. Alla sådana ändringar träder i kraft fjorton (14) dagar efter att Kunden skriftligen meddelats ändringen på ett sådant sätt denne getts en reell möjlighet att granska det ändrade villkoret. En ändring av villkoren ger Kunden rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande. Kundens fortsatta användning av Hemsidan och/eller Applikationerna efter meddelande av ändrade Avtalsvillkor utgör Kundens godkännande och samtycke till att vara bunden av de ändrade villkoren.

Hollistay äger dock rätt att ändra layout och innehåll på Hemsidan utan föregående meddelande.

### **Avtalstid**

Avtalet gäller tillsvidare och kan sägas upp till upphörande med omedelbar verkan av båda Parter utan iakttagande av uppsägningstid. Uppsägning skall vara skriftlig.

### **Meddelanden**

Alla meddelanden ska skickas till:

[kontakt@hollistay.se](mailto:kontakt@hollistay.se).

Begäranden om teknisk support och andra meddelanden relaterade till Hemsidans funktion ska skickas till:

[support@hollistay.se](mailto:support@hollistay.se).

### **Tillämplig lag**

För Avtalet gäller svensk lag med bortseende från dess internationella privaträttsliga regler.

### **Tvist**

Tvist skall avgöras i svensk domstol med Falu tingsrätt som första instans.