



LANDESANSTALT
FÜR MEDIEN NRW
Der Meinungsfreiheit
verpflichtet.



HATE SPEECH FORSA-STUDIE 2023

Zentrale Untersuchungsergebnisse

Auftraggeberin: Landesanstalt für Medien NRW

Düsseldorf, 16. Mai 2023

UNTERSUCHUNGSDESIGN

Zielgruppe:

Deutschsprachige private Internetnutzerinnen
und -nutzer ab 14 Jahren in Deutschland

Stichprobengröße:

2023: 1.006 Befragte

2021: 1.007 Befragte

2019: 1.000 Befragte

Befragungsmethode:

Online-Befragung anhand eines strukturierten Fragebogens

Befragungszeitraum:

2023: 20. April bis 23. April 2023

2021: 28. April bis 01. Mai 2021

2019: 01. April bis 08. April 2019

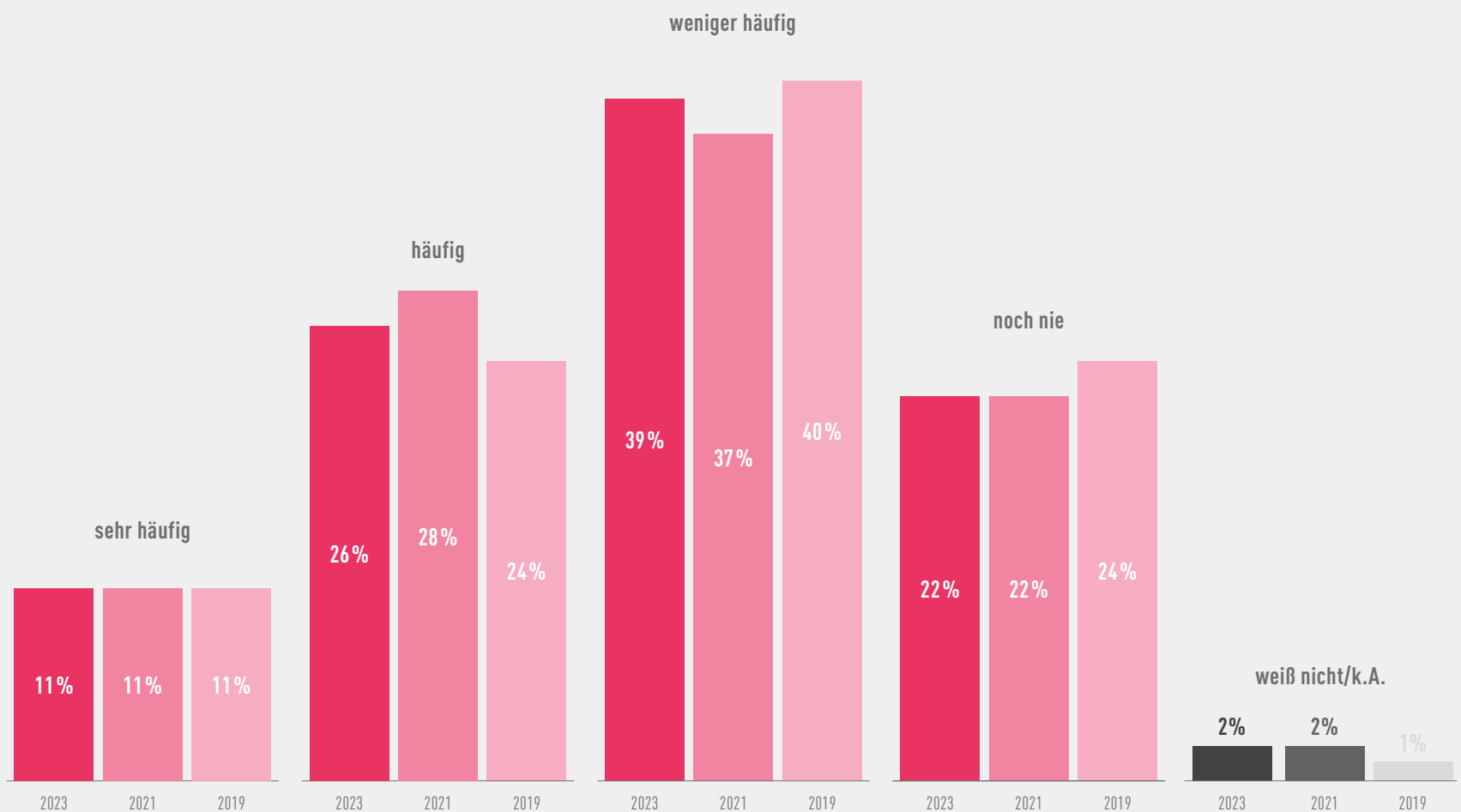
Gewichtung:

nach Region, Alter und Geschlecht

DER ANTEIL AN BEFRAGTEN, DENEN HATE SPEECH IM INTERNET BEGEGNET IST, BLEIBT MIT 76 PROZENT AUF KONSTANT HOHEM NIVEAU.

RUND EINEM FÜNFTTEL (22 %) SIND HINGEGEN SOLCHE KOMMENTARE NOCH NICHT BEGEGNET.

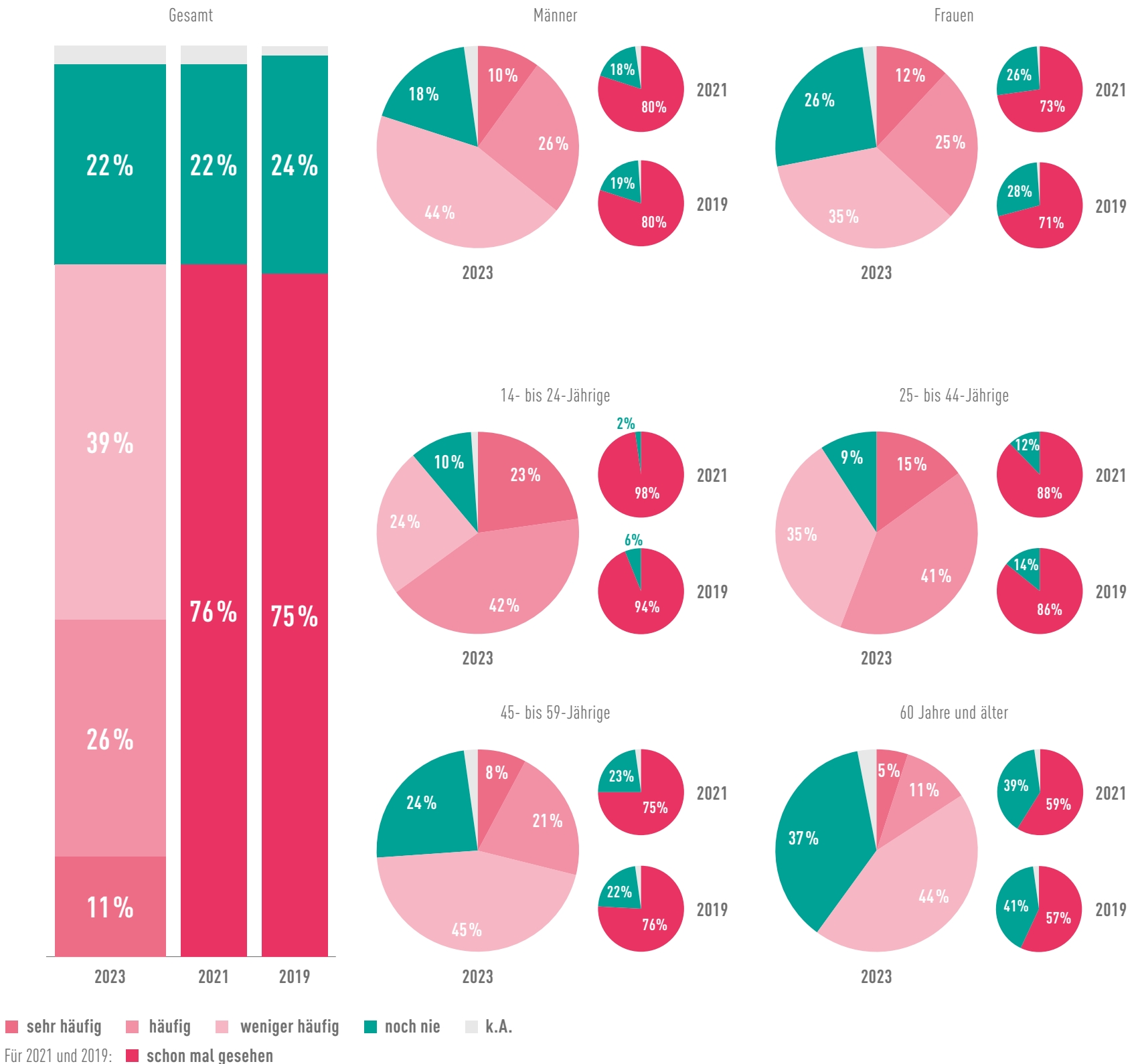
Es haben persönlich schon Hate Speech bzw. Hasskommentare im Internet gesehen



ES ZEIGEN SICH DEUTLICHE ALTERSSPEZIFISCHE UNTERSCHIEDE BEI DER WAHRNEHMUNG VON HATE SPEECH IM INTERNET:

NUR RUND EIN ZEHNTTEL DER UNTER 45-JÄHRIGEN KAM DAMIT NOCH NICHT IN KONTAKT, DAGEGEN FIELEN RUND EINEM VIERTEL DER 45- BIS 59-JÄHRIGEN BZW. 37 PROZENT DER ÄLTEREN AB 60 JAHREN NOCH NIE HASSKOMMENTARE AUF.

Es haben persönlich schon Hate Speech bzw. Hasskommentare im Internet gesehen

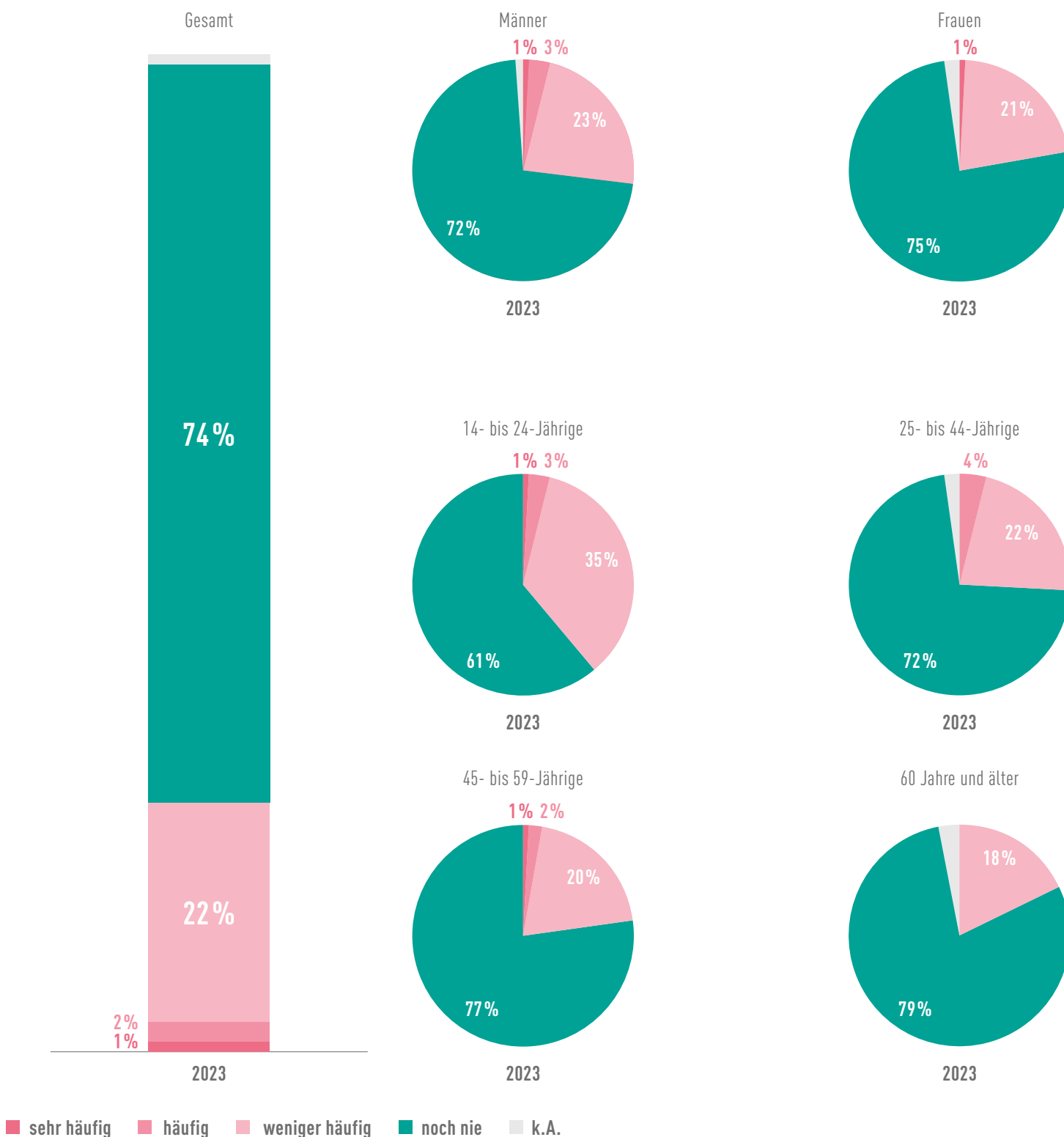


Frage 1: „Wie häufig haben Sie persönlich schon Hate Speech bzw. Hasskommentare im Internet gesehen – z. B. auf Webseiten, in Blogs, in sozialen Netzwerken oder in Internetforen?“

SELBST BETROFFEN VON HATE SPEECH SIND EIN VIERTEL ALLER BEFRAGTEN, DENEN HASSKOMMENTARE SCHON IM INTERNET AUFFIELEN.

BESONDERS DIE ALTERSGRUPPE DER UNTER 25-JÄHRIGEN IST MIT 39 PROZENT ÜBERDURCHSCHNITTLICH STARK BETROFFEN.

Es waren persönlich schon von Hate Speech bzw. Hasskommentaren im Internet betroffen

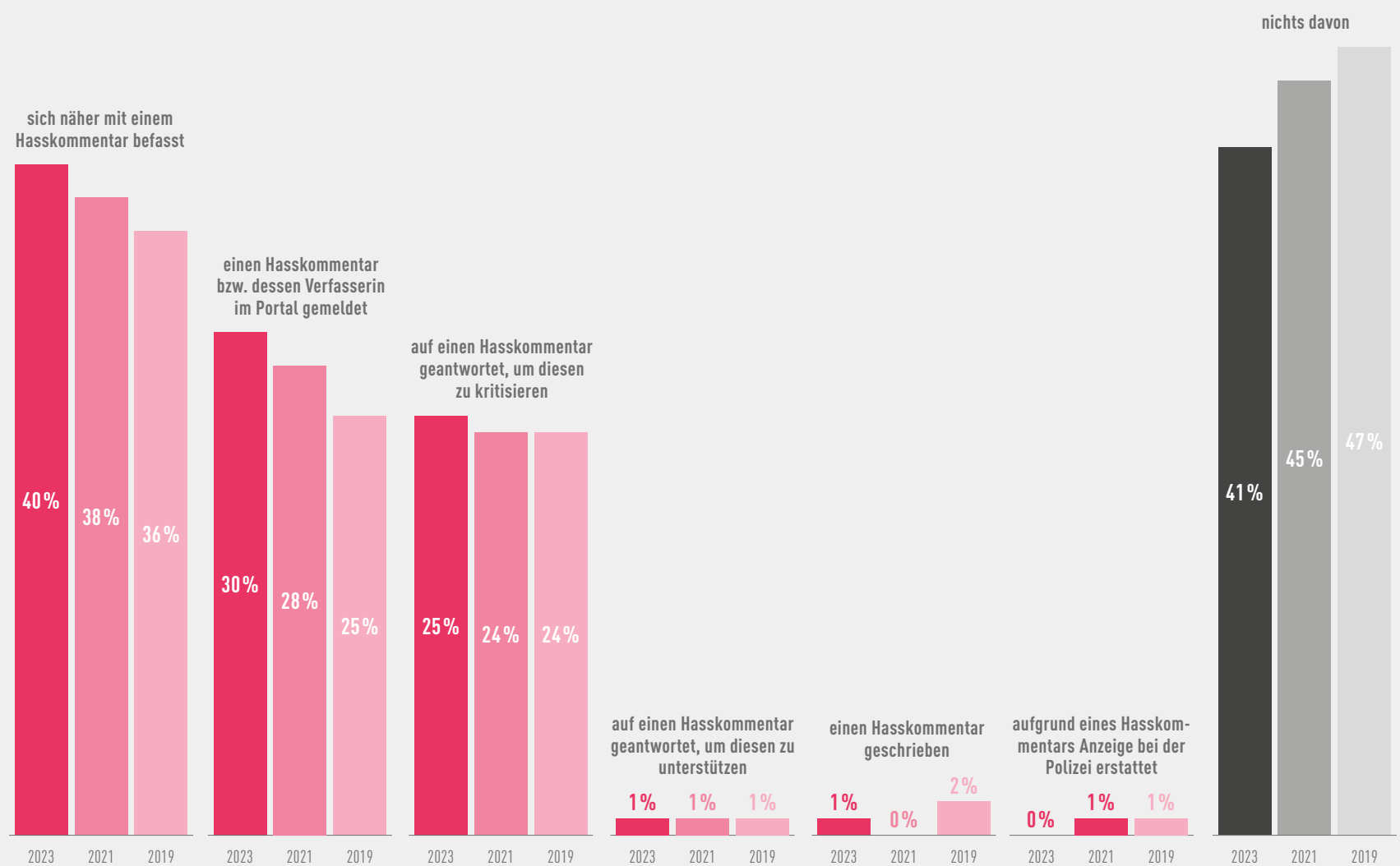


Frage 6: „Und wie ist das bei Ihnen persönlich: Waren Sie selbst schon mal von Hate Speech bzw. Hasskommentaren im Internet betroffen?“

BEI BEFRAGTEN, DIE HATE SPEECH IM NETZ WAHRNAHMEN, HAT SICH 40 PROZENT AUCH DAMIT BEFASST – DIES IST EIN NEUER HÖCHSTWERT.

EBENSO STIEG DER ANTEIL DERJENIGEN, DIE SOLCHE HASSKOMMENTARE AN DAS JEWEILIGE PORTAL MELDEN.

Es haben schon einmal



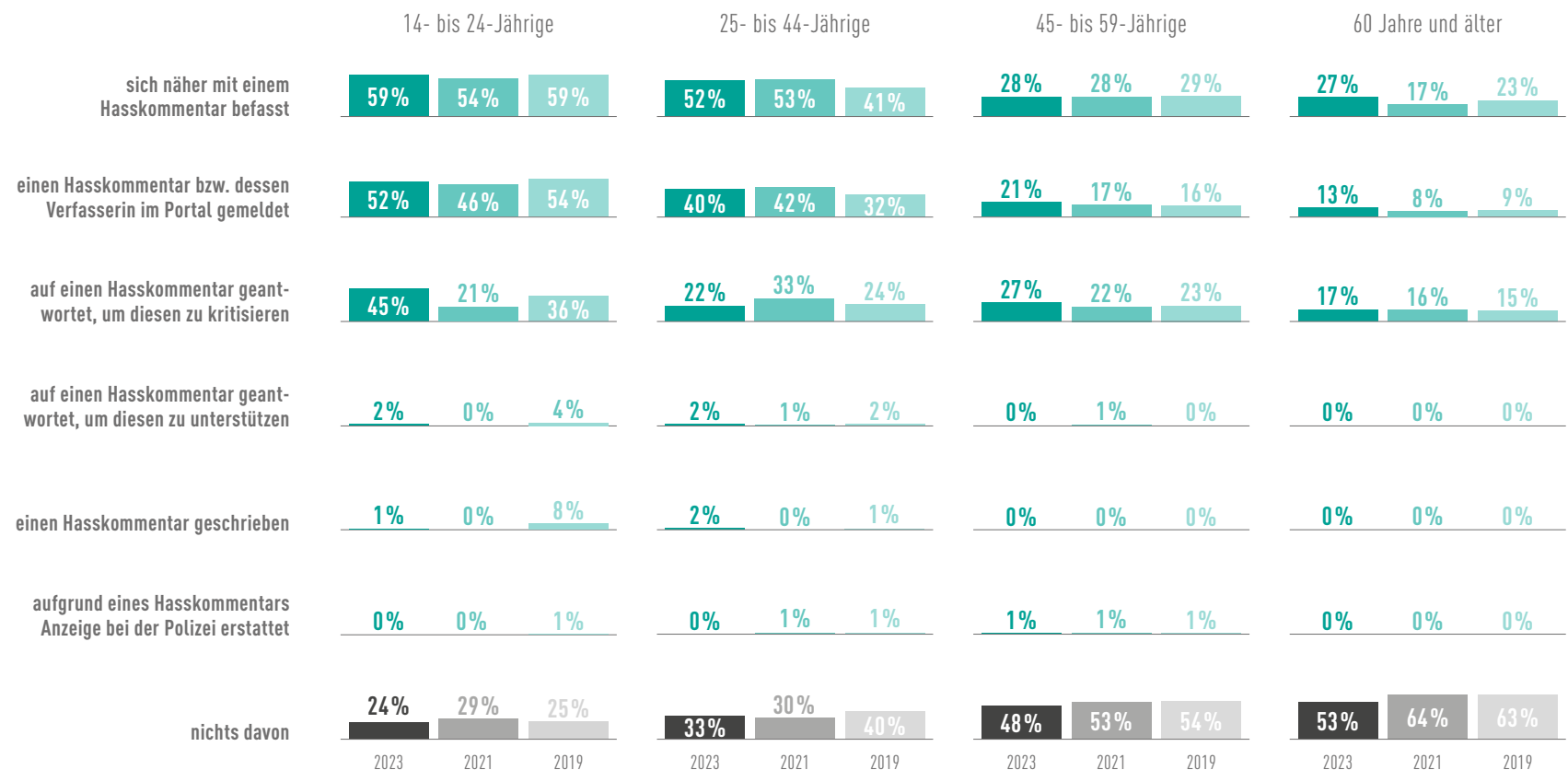
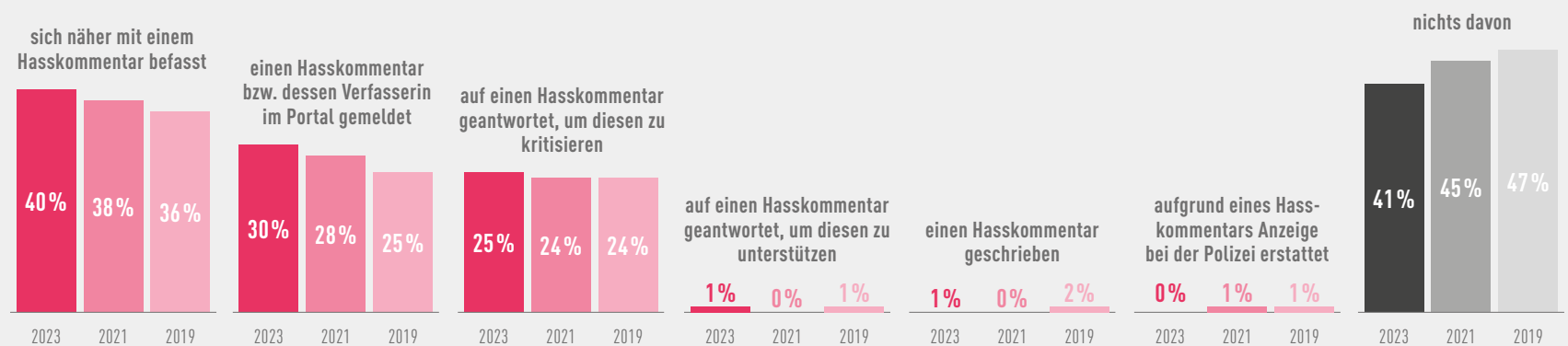
Frage 2: „Bitte geben Sie an, welche der folgenden Dinge Sie im Zusammenhang mit Hasskommentaren schon einmal getan haben.“

*) Mehrfachnennungen möglich / Befragte, die schon einmal Hate Speech bzw. Hasskommentare im Internet gesehen haben
2023: 780 Befragte / 2021: 780 Befragte / 2019: 764 Befragte

BESONDERS JÜNGERE ALTERSGRUPPEN (UNTER 45 JAHRE) BEFASSEN SICH NÄHER MIT HASSKOMMENTAREN UND REAGIEREN EHER DARAUF ALS DIE ÄLTEREN BEFRAGTEN.

WOBEI AUCH DER ANTEIL INSBESONDERE BEI BEFRAGTEN AB 60 JAHRE, DIE SICH MIT HATE SPEECH BESCHÄFTIGEN UND DARAUF REAGIEREN ÜBER DIE JAHRE ZUNIMMT.

Es haben schon einmal
Gesamt



Frage 2: „Bitte geben Sie an, welche der folgenden Dinge Sie im Zusammenhang mit Hasskommentaren schon einmal getan haben.“

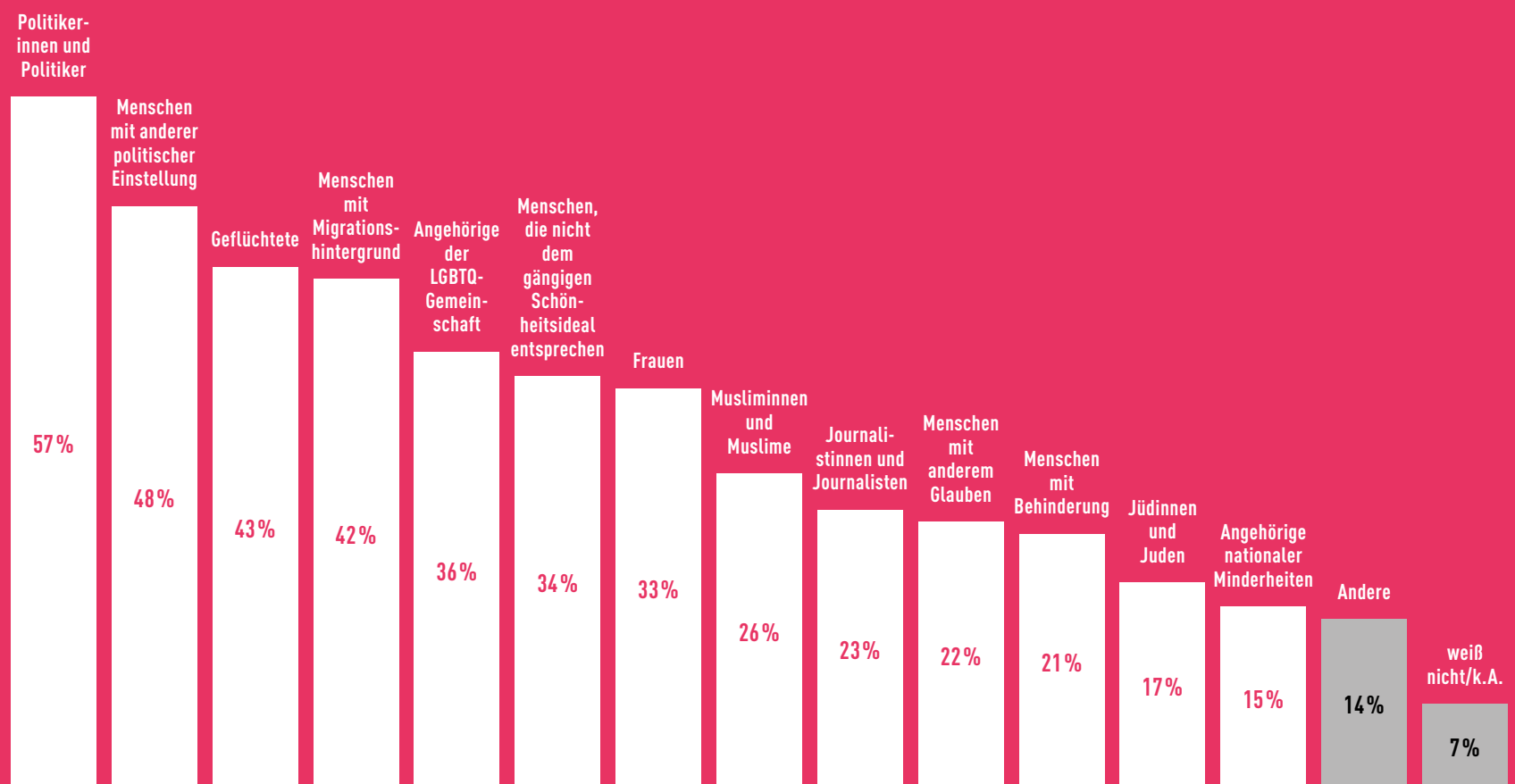
*) Mehrfachnennungen möglich / Befragte, die schon einmal Hate Speech bzw. Hasskommentare im Internet gesehen haben
2023: 780 / 2021: 780 / 2019: 764 Befragte

LAUT WAHRNEHMUNG DER BEFRAGTEN SIND POLITIKERINNEN UND POLITIKER UND MENSCHEN MIT ANDERER POLITISCHER ANSICHT (WAS SICH GGF. ÜBERSCHNEIDEN KANN) GRUPPEN, GEGEN DIE SICH AM MEISTEN HATE SPEECH RICHTET.

ES FOLGEN GEFLÜCHTETE BZW. MENSCHEN MIT MIGRATIONS-HINTERGRUND (AUCH HIER GIBT ES SICHER ÜBERSCHNEIDUNGEN).

Es sind im Internet schon einmal Hate Speech bzw. Hasskommentare gegen folgende Gruppen aufgefallen

Gesamt

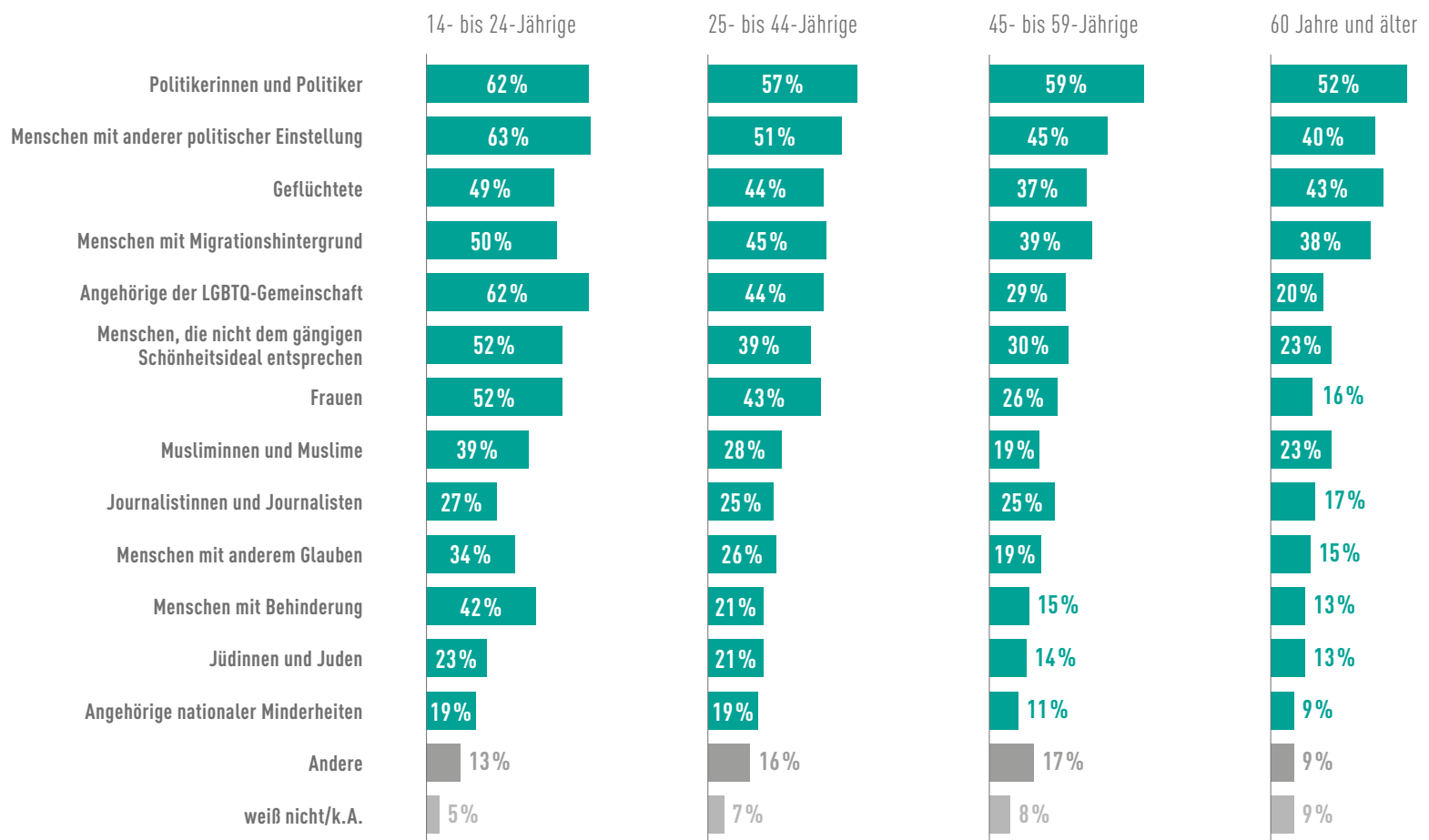
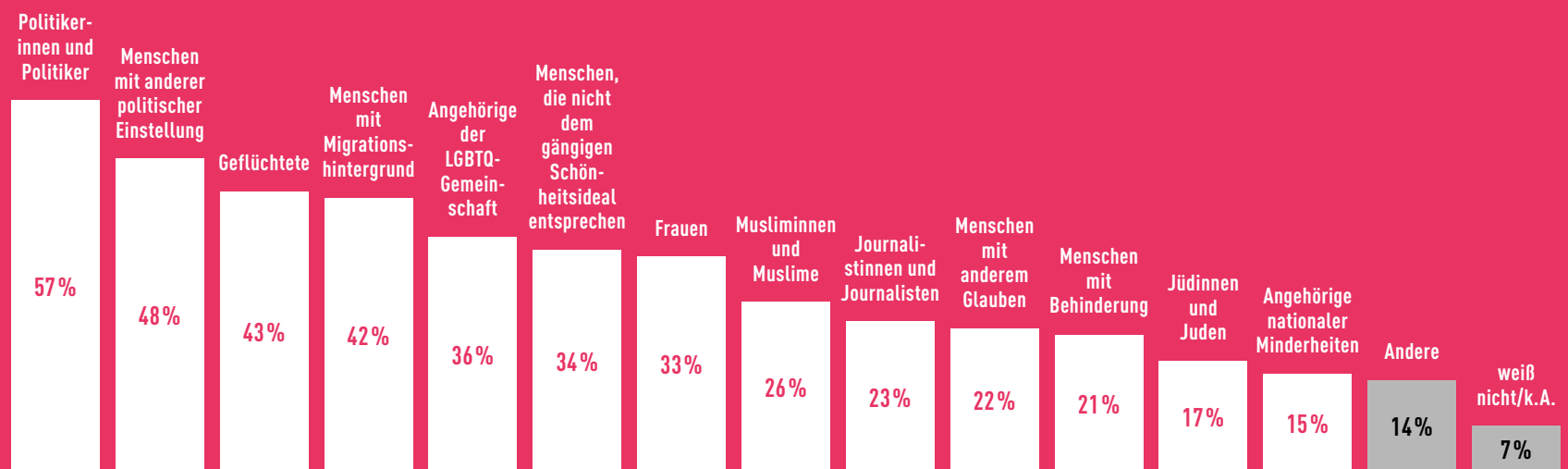


BESONDERS DEN UNTER 25-JÄHRIGEN SIND HASSKOMMENTARE GEGEN ALLE ABGEFRAGTEN GRUPPEN HÄUFIGER AUFGEFALLEN.

HIER UNTERSCHIEDEN SIE SICH VOM DURCHSCHNITT INSBESONDERE BEI PERSONEN DER LGBTQ-COMMUNITY, MENSCHEN MIT BEHINDERUNG, FRAUEN UND PERSONEN JENSEITS DER GÄNGIGEN SCHÖNHEITSIDEALE.

Es sind im Internet schon einmal Hate Speech bzw. Hasskommentare gegen folgende Gruppen aufgefallen

Gesamt

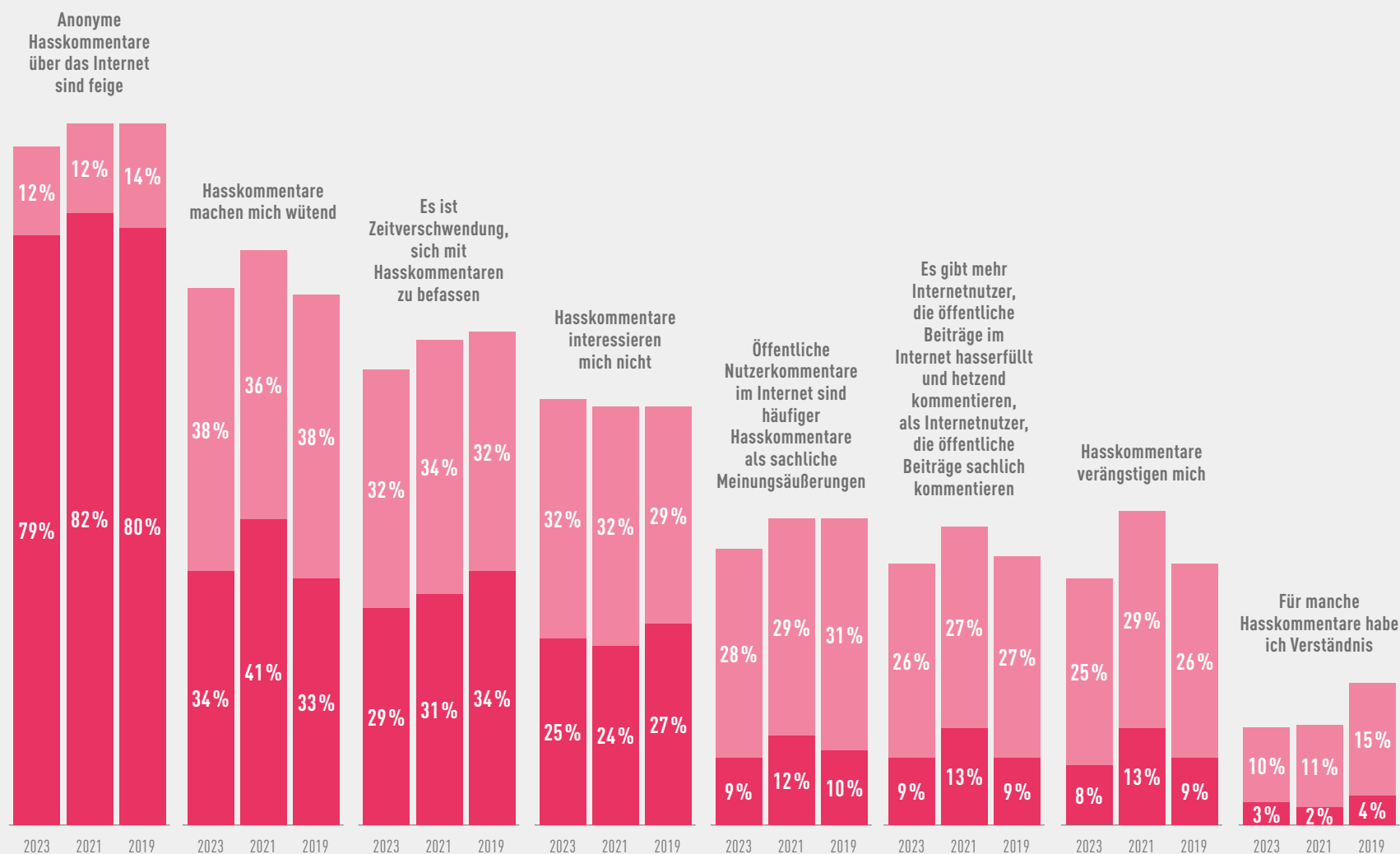


Frage 3: „Und gegen welche dieser Gruppen sind Ihnen Hasskommentare im Internet – z.B. auf Webseiten, in Blogs, in sozialen Netzwerken oder in Internetforen – schon einmal aufgefallen?“

TROTZ LEICHEM RÜCKGANG WERDEN ANONYME HASSKOMMENTARE VON FAST ALLEN ALS FEIGE BEZEICHNET, GEFOLGT VON WUT AUF HASSKOMMENTARE – EBENFALLS MIT GESUNKENEM WERT.

SELTENER ALS VOR 2 JAHREN WIRD DIE BESCHÄFTIGUNG MIT HATE SPEECH ALS ZEITVERSCHWENDUNG ANGESEHEN. DIE ANGST VOR DIESER ART KOMMENTARE GEHT INSBESONDERE IM VERGLEICH ZU 2021 STARK ZURÜCK.

Die jeweilige Aussage trifft voll und ganz/eher zu:
Gesamt

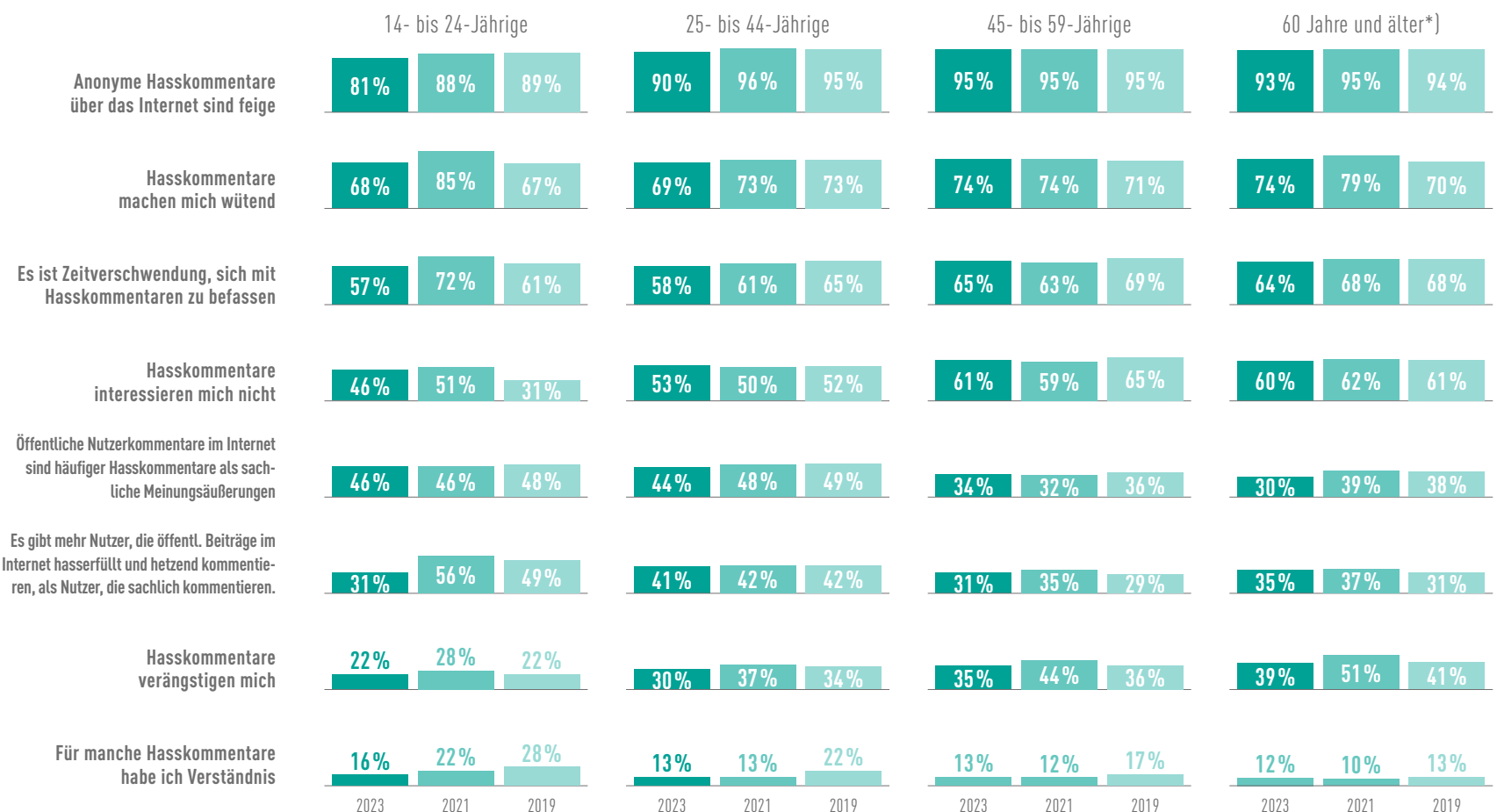
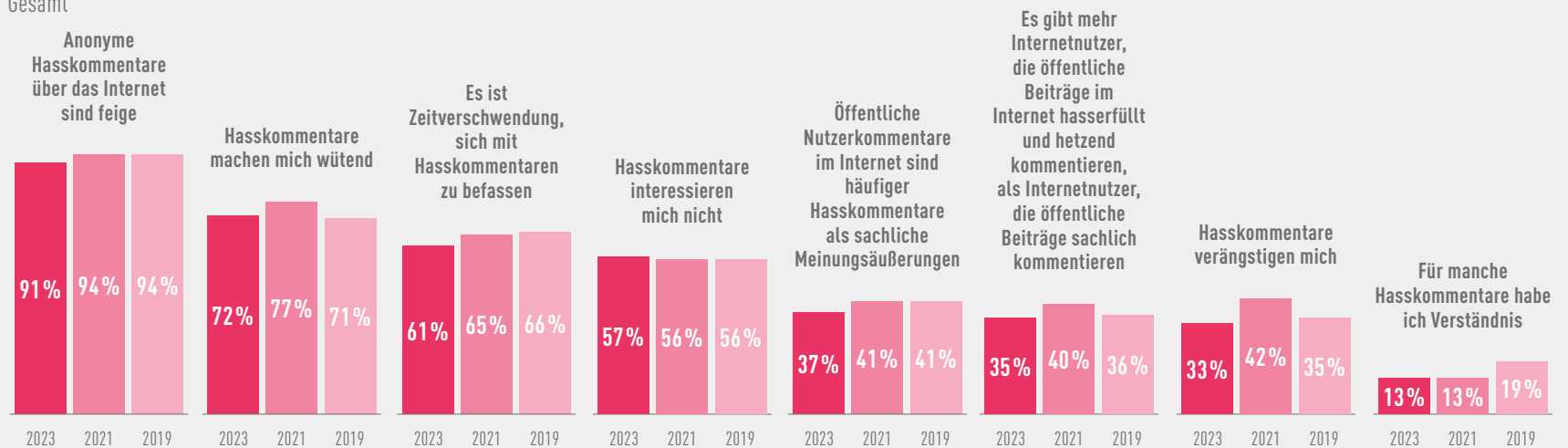


■ trifft voll und ganz zu ■ trifft eher zu

VOR ALLEM DIE 14- BIS 24-JÄHRIGEN UNTERSCHIEDEN SICH BEI EINER REIHE VON AUSSAGEN WENIGER DEUTLICH VON ÄLTEREN BEFRAGTEN ALS DIES NOCH VOR 2 JAHREN DER FALL WAR.

WEITERHIN LASSEN SICH WEIT WENIGER JÜNGERE DURCH HASSKOMMENTARE ÄNGSTIGEN ALS ÄLTERE.

Die jeweilige Aussage trifft voll und ganz/eher zu:
Gesamt

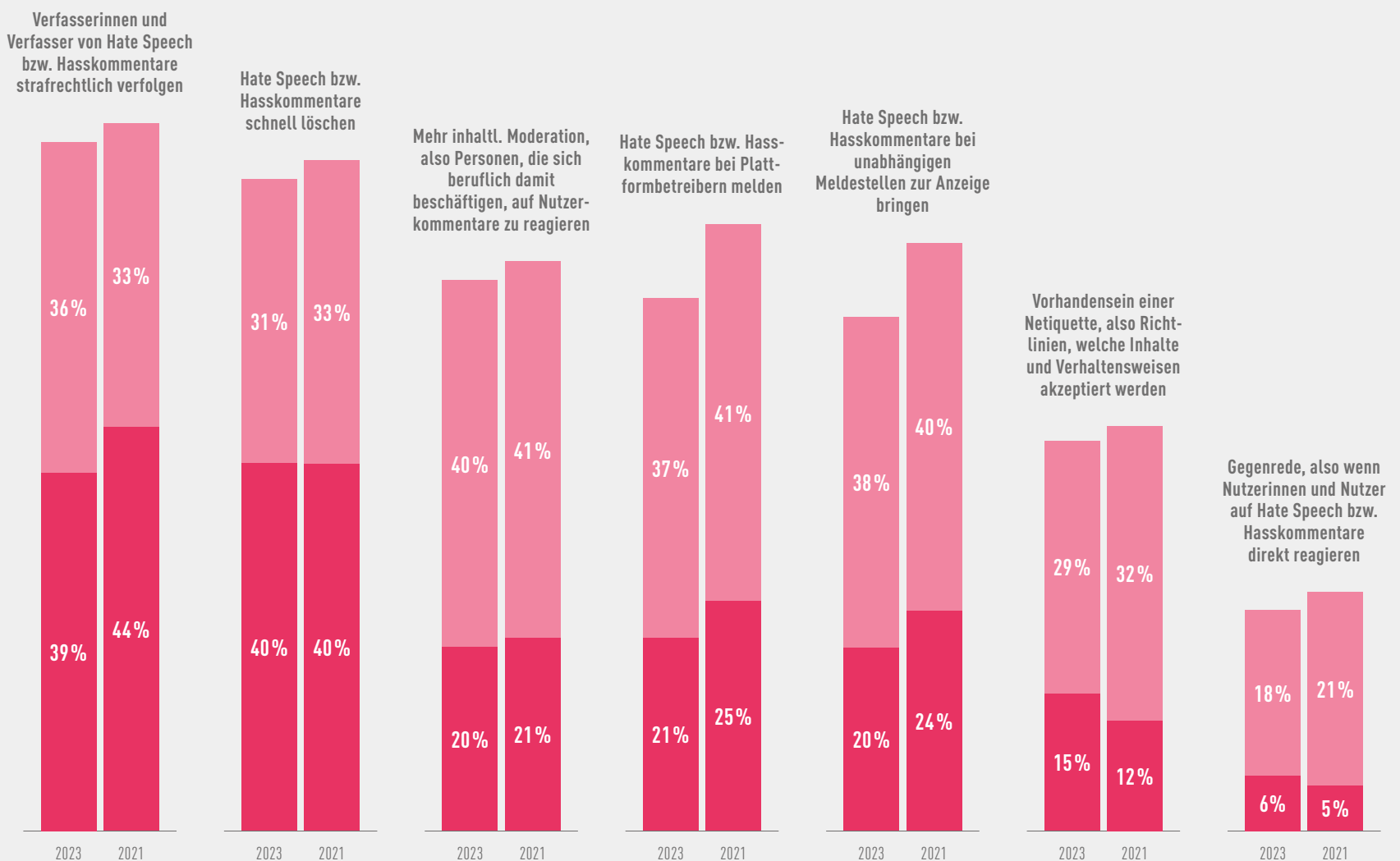


Frage 4: „Im Folgenden sehen Sie verschiedene Aussagen zu Hasskommentaren im Internet. Bitte geben Sie jeweils an, ob Sie der Aussage voll und ganz, eher, eher nicht oder überhaupt nicht zustimmen.“

ALS WIRKSAMSTE STRATEGIE WIRD WEITERHIN DIE STRAFRECHTLICHE VERFOLGUNG DER URHEBERINNEN UND URHEBER VON HATE SPEECH IM NETZ GESEHEN, GEFOLGT VON RASCHER LÖSCHUNG DIESER BEITRÄGE.

IM VERGLEICH ZU 2021 GEHT DIE EINSCHÄTZUNG DER WIRKSAMEN GEGENMASSNAHMEN BEI FAST ALLEN STRATEGIEN ZURÜCK.

Befragte finden folgende Strategien gegen Hate Speech bzw. Hasskommentare sehr wirksam oder wirksam:
Gesamt

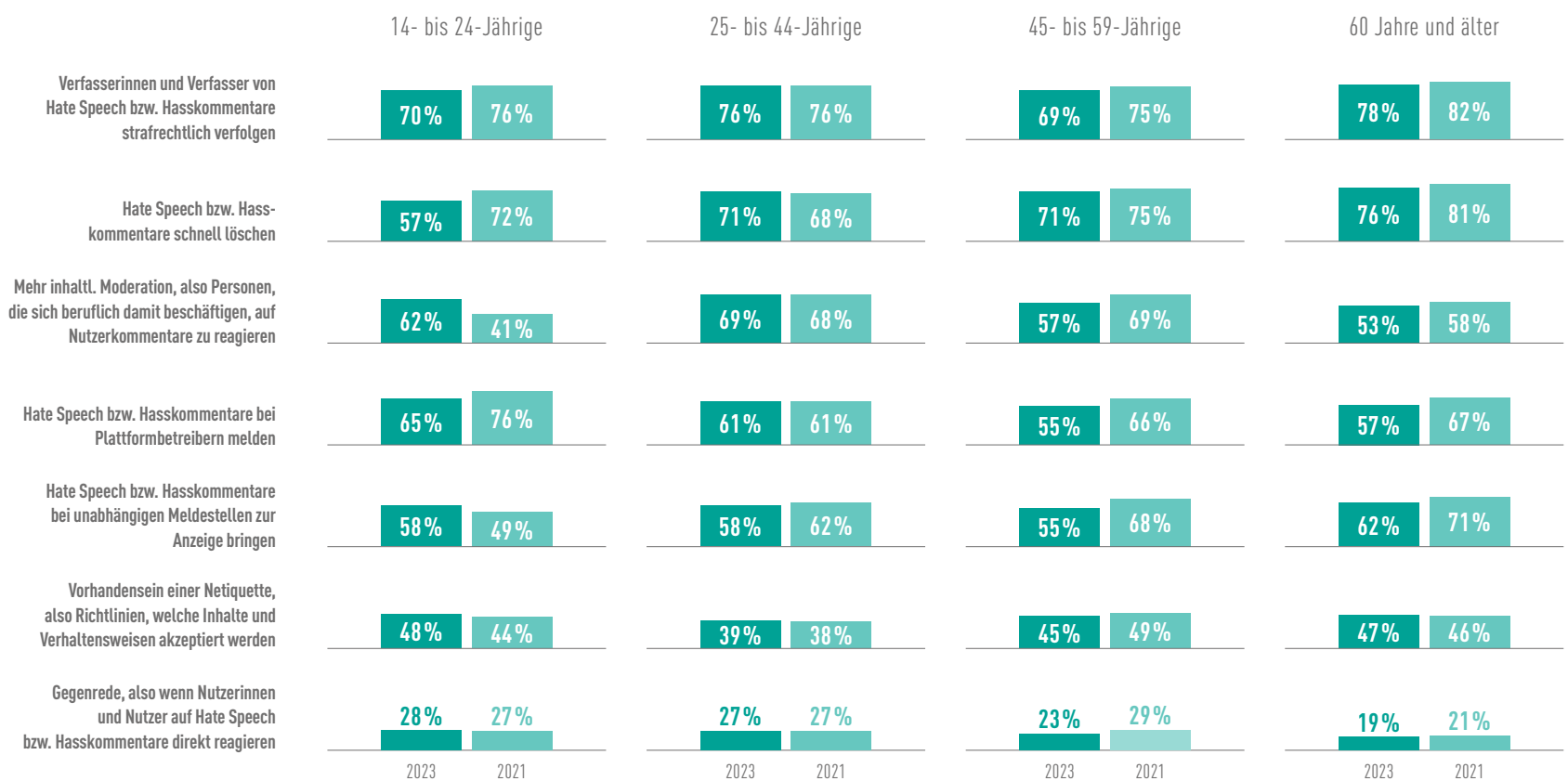
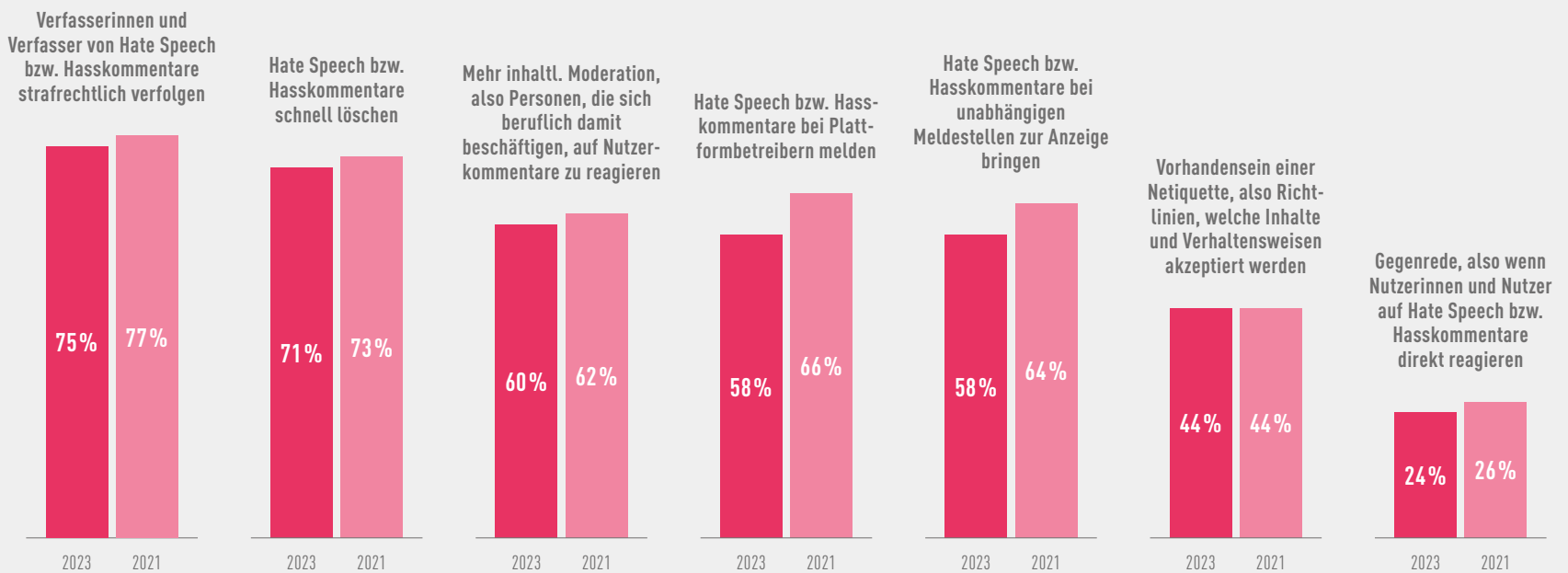


■ sehr wirksam ■ wirksam

BEI DER EINSCHÄTZUNG ERFOLGREICHER MASSNAHMEN LIEGEN JÜNGERE UND ÄLTERE BEFRAGTE BEI EINIGEN PUNKTEN NICHT ALLZU WEIT AUSEINANDER.

DIE GRÖSSTE DIFFERENZ IST DAS RASCHE LÖSCHEN VON HATE SPEECH: DIES HALTEN NUR 57 PROZENT DER UNTER 25-JÄHRIGEN FÜR WIRKSAM, BEI DEN ÜBER 60-JÄHRIGEN SIND ES 76 PROZENT.

Befragte finden folgende Strategien gegen Hate Speech bzw. Hasskommentare sehr wirksam oder wirksam:
Gesamt



Frage 5: „Wie wirksam halten Sie folgende Strategien, um Hate Speech bzw. Hasskommentaren im Internet – z. B. auf Webseiten, in Blogs, in sozialen Netzwerken oder in Internetforen – zu begegnen?“

IMPRESSUM

Herausgeberin:

Landesanstalt für Medien NRW
Zollhof 2
40221 Düsseldorf

T +49 211 77007-0

F +49 211 727170

info@medienanstalt-nrw.de

www.medienanstalt-nrw.de

Verantwortlich:

Dr. Meike Isenberg (Leiterin Forschung)

Sabrina Nennstiel (Leiterin Kommunikation)

Durchführende Institution:

Forsa Gesellschaft für Sozialforschung und statistische Analysen mbH

Diese Publikation wird unter der Creative-Commons-Lizenz veröffentlicht (CC BY-SA 4.0).

<https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/legalcode.de>