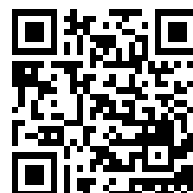


El Notario que suscribe, certifica que el documento adjunto denominado 'PROTOCOLIZACION TERMINOS Y CONDICIONES' es copia fiel e íntegra de la Escritura Pública otorgada en este Oficio con fecha 14-09-2023 bajo el Repertorio 67277.

Firmado electrónicamente por FRANCISCO JAVIER LEIVA CARVAJAL, Notario Público Titular de la Notaría Francisco Leiva de Santiago, a las 16:14 horas del día de hoy.
Santiago, 14 de septiembre de 2023

Documento emitido con Firma Electrónica Avanzada, conforme a la Ley N°19.799 y el Auto Acordado de la Excm. Corte Suprema de Justicia de fecha 10 de Octubre de 2006.

Verifique en : www.notariosyconservadores.cl y/o www.notarialeiva.cl ingresando el código: 002-00246086





FRANCISCO JAVIER LEIVA CARVAJAL
NOTARIO PUBLICO
2ª NOTARIA DE SANTIAGO
 Alcántara N° 107 - Las Condes
 Mesa Central: 22 2644 800
 E-mail: contacto@notarialeiva.cl

REPERTORIO N° 67.277-2023.-

OT. 246.086.

SOLICITUD DE PROTOCOLIZACIÓN

TÉRMINOS Y CONDICIONES

OZOM

***** ND

En Santiago, República de Chile, a catorce de septiembre del año dos mil veintitrés, ante mí, **FRANCISCO JAVIER LEIVA CARVAJAL**, Abogado, Notario Público Titular de la Segunda Notaría de Santiago, con oficio en calle Alcántara número ciento siete, Las Condes, comparece: **NATALIA CAROLINA DÍAZ VALDIVIA**, chilena, soltera, empleada, cédula de identidad número dieciocho millones trescientos cuarenta y siete mil cuatrocientos ochenta y seis guion tres, domiciliada para estos efectos en Alcántara número ciento siete, Las Condes y ciudad de Santiago, mayor de edad, quién acredita su identidad con la cédula citada y expone: Que hace entrega al Notario para su protocolización de los **TÉRMINOS Y CONDICIONES "OZOM"** de la sociedad **SODIMAC S.A.** Este documento consta de cuatro hojas, el que se anota bajo el número **ochenta y tres mil cuatrocientos cincuenta y cinco** y queda agregado al final del protocolo entre los documentos de su clase.- En comprobante y previa lectura se ratifica y firma la compareciente.- Se da copia. Anotada en el




Código de Verificación: 002-00246086



NDIAZ-00246086



Repertorio de escrituras públicas con fecha de hoy. Doy
Fe.-



NATALIA CAROLINA DÍAZ VALDIVIA

C.N.I. 18.347.486-3

Repertorio N° 67.277-2023.-

Código de Verificación: 002-00246086



TÉRMINOS Y CONDICIONES OZOM

Estos Términos y Condiciones regulan la aplicación computacional OZOM (en adelante la "Aplicación" o "App OZOM"), de Sodimac S.A., RUT N°96.792.430- K, representada por don Eduardo Mizón Friedemann, cédula de identidad N°9.586.083-4, ambos con domicilio para estos efectos en Rosario Norte N°660, piso 14, comuna de Las Condes, ciudad de Santiago, Región Metropolitana (en adelante, "Sodimac"). La Aplicación te permite controlar productos electrónicos inteligentes de distintas marcas, compatibles con OZOM, y configurar reglas de funcionamiento para dichos productos desde cualquier lugar mediante conexión a internet.

Para ejercer tus derechos como consumidor, puedes comunicarte a contactosodimac@sodimac.cl o puedes acercarte a un jefe de venta, gerente de tienda, o gerente de venta en cualquier tienda física de Sodimac.

Ten presente que, en caso de existir una controversia, siempre podrás acudir ante el tribunal competente, de conformidad a las disposiciones de la Ley N°19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores.

Estos Términos y Condiciones han sido protocolizados, como se expresan aquí, en la segunda Notaría de Santiago de Francisco Javier Leiva Carvajal, ubicada en Alcántara N°107, comuna de Las Condes, Región Metropolitana bajo el Repertorio N°67.277 del 14 de septiembre de 2023. Rigen desde el momento de su publicación y reemplazan cualquier otro, y solo podrán ser modificados en virtud de otro documento debidamente protocolizado.

PRIMERO: QUÉ ES OZOM

Estos Términos y Condiciones aplican a los servicios de OZOM proporcionados por Sodimac. OZOM es una aplicación que brinda un servicio de monitoreo y control sobre determinados aspectos del hogar, mediante el uso de dispositivos electrónicos inteligentes (en adelante, los "Productos OZOM") que has comprado en Sodimac, y cualquier dispositivo electrónico de terceros que sean compatibles con OZOM (los "Productos Compatibles con OZOM"), informados en los siguientes links:
<https://ozom.com/marcas-compatibles-productos> <https://ozom.com/categorias-productos>
<https://www.sodimac.cl/sodimac-cl/category/cat9780009/Ecosistemas-Ozom>.



Los beneficios y la operación de OZOM se encuentran regidos por estos Términos y Condiciones. Por consiguiente, te invitamos a leerlos atentamente antes de aceptarlos.

Es importante que la App OZOM la uses de manera correcta y de acuerdo a lo establecido en estos Términos y Condiciones para que no se produzcan fallas que sean atribuibles a ti, y que puedan provocar un riesgo, daño o pérdida de cualquier índole.

SEGUNDO: REGISTRO EN LA APP OZOM

Para usar las funcionalidades de OZOM debes registrarte en línea en la App OZOM. El procedimiento de registro conlleva la aceptación de estos Términos y Condiciones.

Es requisito necesario para el uso de esta Aplicación, y el uso conjunto con los productos OZOM o los Productos Compatibles con OZOM la aceptación de los presentes Términos y Condiciones mediante un "clic" en el enlace o recuadro respectivo, y el registro por parte del usuario, con la definición de una clave de acceso.

a. Datos requeridos

El registro de cada usuario se verificará completando y suscribiendo el formulario que al efecto contiene la Aplicación, y su posterior envío, el cual se realiza automáticamente mediante un "clic" en el botón "enviar",

Para efectuar el registro, deberás facilitar los siguientes datos: nombre y apellidos, dirección de correo electrónico y número de teléfono móvil. Lo anterior, en línea con la ley sobre protección de la vida privada.

b. Nombre de usuarios y datos de contacto

Una vez que crees un perfil de acceso a la Aplicación, se te asignará un nombre de usuario, el cual coincidirá con la dirección de correo electrónico entregada al momento de instalar la Aplicación. Podrás modificar con posterioridad tus datos de contacto.

c. Clave secreta

Te recordamos que eres responsable de mantener la confidencialidad de tu clave secreta registrada y de cuidar el acceso a tu computador o equipo móvil. Si lo deseas, podrás cambiar tu clave siguiendo el procedimiento establecido en el sitio web de OZOM. Cada cuenta de usuario es única e intransferible. Si sospechas o tienes noticia de un uso no autorizado por ti de tu cuenta o clave de usuario en la Aplicación, debes notificarnos de ello en forma inmediata y a través de un medio en que quede registro verificable de tu comunicación. Tu clave secreta es de uso personal, por lo tanto, eres responsable en el caso de que se la entregues a un tercero.

d. Requisitos de acceso y funcionamiento de OZOM

Para usar el servicio OZOM necesitarás:



- i) Contar con Productos Ozom, o con Productos Compatibles con OZOM.
- ii) Contar con un *router* con una conexión a Ethernet cableada a una conexión en internet de banda ancha “siempre encendida”, y siempre en funcionamiento.
- iii) Haber instalado un OZOM Box al *router* antes indicado, o utilizar un OZOM Cloud. OZOM Box es un dispositivo que permite conectar productos que utilizan protocolos ZigBee y WiFi a una red para administrar las comunicaciones entre ellos, y a la plataforma de Internet (en adelante “OZOM Box”). OZOM Cloud es un dispositivo que permite conectar productos que utilizan protocolos ZigBee y WiFi a una red para administrar las comunicaciones entre ellos, y a la plataforma de Internet (en adelante “OZOM Cloud”).
- iv) Contar con un dispositivo (como *tablet*, *smartphone*, *notebook*, etc.) permanentemente conectado a internet, ya sea a través de una conexión de Internet de banda ancha o por una conexión a través de celular, para enviar y recibir información desde tu hogar. Es recomendable, para la fiabilidad y continuidad del servicio OZOM, que el dispositivo se encuentre conectado a un servicio de internet confiable “siempre encendida”, que opere de manera continua y sostenida.
- v) Estar conectado permanentemente a la red eléctrica.
- vi) Descargar la App OZOM en www.ozom.com, Play Store (para dispositivos Android) o App Store (para dispositivos iOS).
- vii) Registrarse en línea en www.ozom.com.

En caso de corte o interrupción de la energía eléctrica, OZOM no podrá enviar datos a la Aplicación, y el servicio OZOM no operará en forma normal, o puede quedar inoperable temporalmente. Por lo anterior, recomendamos usar OZOM con un sistema o dispositivo independiente de respaldo de energía, a fin de mantener la continuidad del servicio y las prestaciones. De esa forma, se evitará que existan falencias, daños, intermitencias o imprecisiones en el sistema de OZOM derivadas exclusivamente de la suspensión, interrupción o corte de la energía eléctrica que presten los proveedores de servicios de energía eléctrica.

e. Actualizaciones

Una vez que el sistema esté registrado y en funcionamiento, es posible que se requiera actualizar el *firmware* de OZOM, ya sea a través de la OZOM Box o de sus dispositivos. Estas actualizaciones no deberían interferir con el servicio y serán completadas automáticamente, con la finalidad de mantener el servicio OZOM en condiciones medias de continuidad y operaciones. Como parte del servicio OZOM, de la mantención de dicho servicio o de la conectividad del mismo, Sodimac y/o los proveedores de servicio designados por Sodimac podrán actualizar OZOM Box y/o tus Productos OZOM. Lo anterior, para la correcta ejecución de los Servicios OZOM.

TERCERO. APLICACIÓN OZOM

Sodimac, directamente o a través de terceros, manejará y mantendrá la App OZOM. El alcance de los servicios provistos a través de dicha Aplicación se encuentra sujeto a cambios regulares, lo que será debidamente informado a los consumidores a través del sitio web www.ozom.com, y mediante correo electrónico.

Los Servicios de OZOM operarán sobre la base o plataforma de tu proveedor de Internet o Ethernet, consumiendo el tráfico inherente a cada servicio o uso, tales como cámaras en streaming, mensajería, etc.

Te recomendamos mantener actualizada la App OZOM, en la última versión disponible en www.ozom.com, Play Store (para dispositivos Android) o App Store (para dispositivos iOS). En caso de no descargar o ejecutar las actualizaciones a la Aplicación, los Servicios de OZOM podrían no funcionar o funcionar de forma imperfecta.

CUARTO. SERVICIO DE MONITOREO Y NOTIFICACIÓN.

El objetivo de OZOM es automatizar funciones cotidianas del hogar y reportártelas, conforme a lo establecido en estos Términos y Condiciones.

El servicio OZOM no tiene como finalidad dar respuestas ni servir como medio de comunicación frente a emergencias, y no está conectado o vinculado a número de contacto de servicio de emergencia alguno.

En ningún caso los Productos y/o App OZOM están diseñados para reportar emergencias, cualquiera sea su naturaleza, por lo que no existe otra obligación por parte de Sodimac que la descrita precedentemente.

Por lo anterior, en casos de cualquier emergencia, la responsabilidad de tomar medidas adecuadas para garantizar tu seguridad, la de tu familia y la protección de tu hogar y posesiones recae en ti. Por tanto, en situaciones de emergencia, te recomendamos encarecidamente que te pongas en contacto directamente con los servicios de respuesta o autoridades correspondientes para una acción inmediata y apropiada.

Sobre la funcionalidad de mensajería que pueda ofrecer OZOM, Sodimac no garantiza su disponibilidad con los distintos operadores de telefonía celular en el país. Consulta el plan con tu operador por cualquier cobro relacionado a la mensajería de texto o uso de datos relacionados al uso de OZOM.

QUINTO. USO DE PRODUCTOS OZOM y PRODUCTOS COMPATIBLES CON OZOM.

Los Productos OZOM son ofrecidos en el mercado por Sodimac y otros proveedores autorizados. Los componentes claves de OZOM son el OZOM Box y el OZOM Cloud. Puedes incorporar y eliminar distintos



Productos OZOM y Productos Compatibles con OZOM, que funcionen con el OZOM Box o con el OZOM Cloud.

Los Productos Compatibles con OZOM deben estar certificados como compatibles para funcionar con OZOM, y estar claramente marcados con la frase “Compatible con OZOM” e identificados con el logotipo de OZOM.

OZOM usa normas abiertas y puede soportar algunos de los dispositivos que cumplen con WiFi y Zigbee. Asimismo, la App OZOM está diseñada para funcionar de manera óptima con los Productos OZOM o Productos Compatibles con OZOM. Por lo anterior, si decides registrar otro dispositivo que no se encuentre certificado como Compatible con OZOM, entiendes que será tu responsabilidad si la operación de OZOM no es la óptima. En algunos casos, podríamos desconectar dichos dispositivos no certificados para velar por el correcto funcionamiento de la Aplicación y la seguridad de tu experiencia de usuario.

En el caso de que exista una falla o defecto de un Producto OZOM, que no diga relación con un problema de la App OZOM, deberás dirigirte a Sodimac para poder solicitar el ejercicio de la garantía legal. Para el caso de que exista una falla o defecto de un Producto Compatible con OZOM, que haya sido comprado a un proveedor distinto de Sodimac, y que la falla o defecto no sea por un problema de la App OZOM, deberás dirigirte con el proveedor que vendió el producto para solicitar el ejercicio de la garantía legal.

SEXTO. PROPIEDAD INTELECTUAL.

Todos los contenidos incluidos en este Sitio, como textos, material gráfico, logotipos, íconos de botones, códigos fuente, imágenes, compilaciones de datos y, en general, el “look and feel” del Sitio web OZOM, son propiedad de Sodimac S.A. o de sus proveedores de contenidos, y están protegidos por las leyes aplicables y convenios internacionales vigentes sobre propiedad intelectual. Los materiales gráficos, logotipos, encabezados de páginas, frases publicitarias, íconos de botones, textos escritos y nombres de servicios incluidos en este Sitio pueden ser marcas comerciales, creaciones o imágenes comerciales de propiedad de Sodimac S.A. en Chile y en otros países. Dichas marcas, creaciones e imágenes comerciales no se pueden usar con relación a ningún producto o servicio que pueda causar confusión entre los clientes y en ninguna forma que desprestigie o desacredite a las Empresas Sodimac o sus respectivos titulares.

Todos los derechos no expresamente otorgados en estos Términos y Condiciones son reservados por Sodimac S.A o sus cesionarios, proveedores, editores, titulares de derechos u otros proveedores de contenidos. Ningún producto, imagen o sonido pueden ser reproducidos, duplicados, copiados, vendidos, revendidos, visitados o explotados para ningún fin, en todo o en parte, sin el consentimiento escrito previo de Sodimac S.A. o su respectivo titular. No se puede enmarcar o utilizar



técnicas de enmarcación para encerrar alguna marca comercial, logotipo u otra información registrada o patentada (incluyendo imágenes, texto, disposición de páginas, o formulario) de Sodimac S.A., sin nuestro consentimiento escrito previo. Tampoco se puede usar meta etiquetas ni ningún otro “texto oculto” que use el nombre o marcas comerciales de Sodimac S.A., sin autorización escrita previa de esta empresa. Se prohíbe hacer un uso indebido de este Sitio o de estas marcas, licencias o patentes. Se prohíbe hacer uso del Sitio, contenidos o datos para aplicarlos o vincularlos a plataformas, métodos o algoritmos de inteligencia artificial sin importar el fin perseguido. Lo anterior, sin perjuicio de las excepciones expresamente señaladas en las leyes aplicables.

Sodimac S.A. respeta la propiedad intelectual de otros. Si adviertes una posible vulneración de los derechos de Propiedad Intelectual en los productos ofrecidos por nuestros vendedores o crees que tu trabajo ha sido replicado en forma tal que constituiría una vulneración de tus derechos de propiedad intelectual, contáctate con nosotros contáctate con nosotros al correo contactosodimac@sodimac.cl.

SÉPTIMO. AUTORIZACIÓN AL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Para Sodimac S.A., ofrecerte una experiencia de compra que se acomode a tus intereses y necesidades particulares, simplificándote la contratación y ejecución de los productos y servicios del ecosistema de Falabella que sean relevantes para ti y que forman parte de nuestra oferta de valor, es tan importante como cuidar los datos personales que requerimos tratar para ello.

Esto significa que trataremos tus datos personales para gestionar y ejecutar el o los contratos que celebres con Sodimac S.A., así como con las entidades de las Empresas Falabella con las que construimos y complementamos nuestra oferta de valor (estas entidades son: Falabella S.A., Servicios e Inversiones Falabella Limitada, Servicios Falabella SpA, Falabella Retail S.A., Falabella.com SpA, Hipermercados Tottus S.A., Falabella Inmobiliario S.A., Open Plaza Chile SpA, Plaza S.A., Ikso SpA (Ikea), Promotora Chilena de Café Colombia S.A. (Juan Valdez), Imperial S.A., y, Fazil SpA).

Esta finalidad incluye, entre otros, servicios de despacho y otros servicios de postventa, permitirte acceder a servicios gratuitos ofertados por las entidades mencionadas, como acceso a redes Wifi, el envío de información comercial, legal, de seguridad, y de características de los productos contratados incluyendo los beneficios asociados a los mismos; como también ofrecerte productos y servicios que no tengas contratados, pero respecto de los cuales has manifestado interés en obtener o cotizar,



o que entendemos podrían ser de tu interés; realizar encuestas de satisfacción; desarrollar campañas de marketing y estudios de mercado propios o de terceros; realizar gestiones preventivas y propias de cumplimiento, incluyendo la comunicación de los datos a autoridades o reguladores; y, remitirte invitaciones a eventos y permitirte participar en promociones, ofertas y concursos o sorteos, conforme con los términos que apliquen para dichas acciones e iniciativas.

Siempre trataremos tu información personal con una base de legalidad adecuada y en conformidad con la Política de Privacidad de Sodimac S.A.

Te invitamos a revisar este documento, que explica para qué tratamos y cómo protegemos tus datos personales. Además, te entrega toda la información que es necesaria que conozcas para ejercer tus derechos como titular de tus datos personales. Esta política se encuentra disponible en <https://sodimac.falabella.com/sodimac-cl/page/politicas-de-privacidad-sodimac>.

OCTAVO. DISPONIBILIDAD, SEGURIDAD Y PRIVACIDAD

Para velar por la seguridad de los usuarios, el servicio OZOM puede suspenderse temporalmente en caso de intentos externos de negación del servicio (DDoS), falla del sistema, mantención o reparación, o circunstancias que vayan más allá de nuestro control razonable. Sodimac no dará crédito o reembolso por ningún período durante el cual se suspendan las funciones de OZOM, o que éste no esté disponible, a menos que lo anterior derive directamente de un hecho atribuible a Sodimac. Además, en el caso de que por causa de terceros ajenos al servicio de OZOM, existan pérdidas o interrupciones en OZOM de los beneficios otorgados, estos terceros serán los responsables de dicha situación. Estos terceros podrían ser tu proveedor de servicio de banda ancha de internet, proveedor de servicio de telefonía celular o proveedores de servicios públicos.

La capacidad de recibir las notificaciones que te envíe el servicio OZOM depende de tus dispositivos y proveedores de servicio, por lo que Sodimac no garantiza la disponibilidad o seguridad de estos productos y servicios. De igual manera, en caso de viajes fuera del territorio de la República de Chile, debes consultar a tus operadores de servicios de internet, ya sea de banda ancha o sobre redes celulares, acerca de eventuales cobros adicionales que puedan aplicar, y el funcionamiento del servicio de OZOM fuera del país.

Sodimac implementa y ejecuta medidas de seguridad de la información adecuadas para este tipo de servicios, de acuerdo a los estándares de la industria. No obstante lo anterior, aceptas que los datos que transmitiste a través de la App OZOM, al ser comunicados mediante internet, no se encuentran totalmente exentos de eventuales ataques o intervenciones



maliciosas de terceros, pudiendo eventualmente ser interceptados, perderse o verse afectados a causa de la acción de terceros.

Sin perjuicio de las medidas de seguridad desplegadas por Sodimac antes señaladas, aceptas ser responsable de proteger el hardware, software, datos de computador, OZOM Box, Productos OZOM y Productos Compatibles con OZOM del acceso no autorizado, virus, software, espía y todo otro tipo de código malicioso.

Además, aceptas ser el responsable de mantener confidenciales las claves y números de PIN usado para acceder al servicio OZOM, y de mantener dichos datos bajo tu control y seguridad.

Código de Verificación: 002-00246086

