

TAG&FUN - Protezione dei dati

Premesse

ABIRK SA (di seguito denominata "AB") gestisce la piattaforma Tag&Fun, (di seguito T&F), sia in relazione agli utenti finali che ai gestori di locali o aree pubbliche / private.

Con il termine T&F si fa riferimento all'intera infrastruttura tecnologica che comprende le applicazioni mobili ed i portali / web app o altro utilizzabili tramite internet.

L'app ed il portale web rendono possibile la raccolta dei dati dei clienti/utenti e la loro comunicazione agli organismi di monitoraggio delle autorità sanitarie (qualora ne facciano richiesta), per quanto concerne le funzionalità di tracciamento dei contatti (Contact Tracing).

T&F può acquisire, gestire ed elaborare anche altri dati legati ad ulteriori funzionalità presenti o che saranno introdotte nelle versioni successive non legate a questa tipologia di servizio.

La raccolta dei dati, a seconda delle modalità e della configurazione del locale o area monitorata per il tracciamento od per altre funzionalità del sistema, avviene per mezzo degli applicativi T&F tramite il loro uso da parte degli utenti.

Questo documento descrive il trattamento dei dati da parte di tutta la piattaforma T&F.

Scopo e ambito di questo documento

Lo scopo di questo documento è di informare gli utenti circa la raccolta ed il trattamento dei dati personali raccolti quando vengono usate le applicazioni della piattaforma T&F.

T&F si rivolge sia ai clienti che ai visitatori di aree/uffici pubblici e/o manifestazioni di vario genere (clienti/utenti) ma anche agli operatori di istituzioni pubbliche e agli organizzatori di eventi (host), ai gestori di locali pubblici/privati, di strutture ricettive in genere.

Infine, questo documento è destinato da informare, nel caso, i dipendenti degli operatori delle istituzioni pubbliche nonché degli organizzatori di eventi, gestori od altre forme di utilizzatori professionali, nei casi in cui la raccolta dei dati dei dipendenti/collaboratori sia attuata in modo facoltativo e/o obbligatorio.

Nozione di dati di carattere personali / dati personali

I dati personali sono tutte le informazioni che si riferiscono alla vostra persona, come, per esempio, il vostro nome, indirizzo postale, indirizzo e-mail, numero di telefono.

Responsabile del trattamento dei dati personali / Titolare dell'archivio

Il titolare dell'archivio è: ABIRK SA

Potete rivolgere le vostre domande sulla protezione dei dati al seguente indirizzo:

privacy@tagfun.com

Finalità

I dati sono raccolti ed utilizzati per i seguenti scopi:

Permettere ai gestori di esercizi pubblici e agli organizzatori di eventi, di rispettare gli obblighi di raccolta e di verifica dei dati di contatto imposti dalle leggi federali o cantonali, in relazione al contenimento delle pandemie (Es. COVID 19).

Permettere al servizio cantonale competente di identificare e contattare le persone presunte infette utilizzando i dati di prossimità delle funzionalità di Contact Tracing.

Fornire servizi ai gestori di attività economiche, eventi o altro ed agli utenti finali / Clienti, una serie di servizi erogati tramite la piattaforma T&F e non strettamente legati al contact tracing.

Dati raccolti

La prima volta che verrà usata la piattaforma T&F, sarà richiesto di inserire la lingua di utilizzo, il numero di telefono, il nome, il cognome, l'indirizzo e-mail, l'indirizzo di casa e la data di nascita. È obbligatorio compilare i campi corrispondenti segnalati come "obbligatori" dall'app.

Si prega di notare che il numero di telefono sarà controllato automaticamente tramite un messaggio di testo inviato al numero che avete precedentemente inserito e che attiverà il profilo utente e l'app qualora sia stata attivata la versione mobile.

Il set di dati obbligatori costituisce la base per la creazione di un vostro profilo sulla piattaforma T&F, consentendo altresì di inserire in modo automatico i dati di tracciamento senza doverli editare ogni volta.

T&F permette altresì di memorizzare, in modo locale all'applicazione mobile in modo permanente o temporaneo, (a scelta dell'utente), dati di altre persone (es. familiari o accompagnatori).

Questi dati NON sono memorizzati con il profilo utente ma utilizzati una sola volta o memorizzati localmente per utilizzi successivi, in modo da agevolare le registrazioni di più persone tramite l'app per le funzionalità di contact tracing.

L'utilizzatore di T&F nel caso inserisca dati personali di altre persone garantisce di aver diritto a farlo e di essere stato autorizzato da queste persone ad inserire per loro conto i dati nel sistema di tracciamento contatti.

T&F può acquisire anche altri dati qualora siano utilizzate altre funzionalità collegate e/o indipendenti al contact tracing.

Tracciamento contatti

Quando si utilizza l'applicazione per il tracciamento dei contatti, i propri dati e quelli di eventuali altre persone, sono trasferiti ai server di T&F in modo sicuro e cifrato e conservati nei termini

massimi di legge, (attualmente 14 giorni), per poter essere resi disponibili alle autorità competenti in caso di richiesta.

I dati personali acquisiti sono associati alla posizione del luogo, alla data ed all'ora di ingresso e di uscita (se indicata) od ad altre informazioni necessarie al tracciamento.

I server di T&F sono memorizzati su più server sicuri in Svizzera.

Nella modalità amministratore di locali, eventi, aree pubbliche/private od altro, il personale che utilizza T&F, non ha accesso ai dati personali ma solo a dati aggregati o di monitoraggio (es. numero contatti registrati, andamento per fasce orarie ecc. oppure per verificare lo stato dell'area gestita come ad esempio verificare che le persone sedute ad un tavolo abbiamo effettuato realmente la registrazione in ingresso/uscita)

Georeferenziazione e Cybersecurity

L'applicativo T&F richiede l'accesso alla posizione del device per diverse funzionalità.

T&F può usare il sistema di posizionamento satellitare del vostro telefono per scopi specifici legati alla qualità dei dati ed alla Cybersecurity (non acquisisce dati di posizione in modo continuo e non traccia attività utenti al di fuori delle singole azioni di interazione con l'applicazione)

Un primo utilizzo dei dati di posizione è quello di cercare di fornire alle autorità competenti dati il più precisi ed affidabili possibili ed esenti da errori e/o manomissioni da parte degli utenti. (in questo caso i dati di posizione sono trasmessi in modo cifrato ai server sicuri insieme agli altri dati di tracciamento).

La posizione viene altresì utilizzata dai moduli di Cybersecurity, unitamente a tutti gli altri dati raccolti, per controllare il corretto utilizzo dell'applicazione, eventuali abusi, attacchi, tentativi di sabotaggio, generazione di dati errati, ecc.

Utilizzo da parte degli "host" (gestori)

Per quanto concerne l'utilizzo di T&F da parte dei gestori, all'atto della registrazione od in fase di stipula del contratto di fornitura, saranno raccolti i dati per registrare la propria "organizzazione" in base alla categoria cui appartiene (ristorante, evento, evento sportivo, ecc.).

Tali dati comprenderanno ad esempio ma non solo, dati identificativi quali: nome del locale o dell'evento, indirizzo, e-mail, dati del responsabile ecc.

Sarà necessario inserire tutti i dati segnati come "obbligatori" sulla pagina di inserimento.

Al termine di questa fase sarà creato un account utente.

Tramite questo account di potrà usufruire delle funzionalità di amministrazione necessarie all'utilizzo dell'app nella modalità gestore, così come le attività di richiesta di estrazione e di invio dei dati di contact tracing alle autorità competenti in caso di richiesta.

Saranno possibili anche altre funzioni ed accesso ai dati aggregati e di monitoraggio del processo di contact tracing, così come a quelli non legati alle attività di contact tracing secondo quanto previsto dall'applicazione.

Qualora previsto potranno essere associati i dati dei propri collaboratori in relazione al tracciamento dei dati di contatto con gli utenti.

Resta inteso che con l'utilizzo di T&F e con l'inserimento dei dati dei collaboratori il gestore certifica di aver ottenuto l'autorizzazione da parte dei collaboratori alla raccolta ed all'utilizzo di tali dati in relazione a T&F per tutte le funzionalità ove tali dati sono utilizzati.

I vostri diritti

Avete i seguenti diritti per quanto riguarda i vostri dati personali:

Diritto di accesso / diritto all'informazione sul trattamento dei dati.

Diritto di rettifica o cancellazione dei dati.

Diritto di opposizione al trattamento dei dati.

Diritto di revocare il vostro consenso quando è necessario per il trattamento dei vostri dati.

Si prega di notare che l'uso di T&F è facoltativo e quindi soggetto al vostro consenso.

Tuttavia, la raccolta e la messa a disposizione dei vostri dati all'autorità cantonale competente è un obbligo legale e non potete opporvi a queste operazioni di trattamento, che non sono soggette al vostro consenso.

Se non volete più usare T&F, disinstallate semplicemente l'applicazione e/o cancellatevi dalla piattaforma.

Sarà poi vostra responsabilità fornire i dati manualmente per rispettare gli obblighi di informazione previsti dalla legge.

Conservazione dei dati

Tutti i vostri dati sono tenuti strettamente confidenziali e sicuri durante il loro trattamento.

I dati forniti al primo utilizzo dell'applicazione sono conservati sul vostro dispositivo mobile e sul vostro profilo sui nostri server.

Verranno eliminati definitivamente in caso di richiesta di disattivazione del profilo od in caso di prolungato inutilizzo.

E' possibile disinstallare le app T&F in qualsiasi momento così come richiedere la rimozione del profilo. (che non potrà essere però recuperato e dovrà essere nuovamente censito)

I dati forniti sono conservati su server sicuri in Svizzera.

Relativamente ai dati del contact tracing, sono memorizzati su uno o più server sicuri, in Svizzera e ivi conservati per il periodo minimo previsto dalla legge (attualmente 14 giorni).

Al termine del periodo di ritenzione obbligatorio i dati saranno cancellati e non saranno più disponibili nemmeno alle autorità competenti.

Il gestore del locale pubblico o l'organizzatore dell'evento non hanno accesso a questi dati a meno che la normativa federale o cantonale non lo richieda.

Trasmissione dei vostri dati a terzi

In relazione al contact tracing, su richiesta dell'autorità competente, l'accesso ai dati è concesso a tale autorità.

A seconda del cantone, questo accesso può avvenire o fornendo i dati direttamente all'autorità cantonale competente o comunicandoli al gestore, che è poi responsabile della trasmissione dei dati all'autorità cantonale competente e ne assicura la distruzione dopo 14 giorni.

In quest'ultimo caso, AB non si assume alcuna responsabilità per il trattamento dei vostri dati personali da parte del gestore del locale pubblico o dell'organizzatore dell'evento.

Altri dati non connessi al contact tracing.

per qualsiasi tipologia di utente è possibile che vengano acquisiti altri dati necessari all'erogazione ed al monitoraggio di altre funzionalità di T&F non connesse al contact tracing. Tali Dati potranno essere utilizzati nella loro forma originale o rielaborati per essere fruiti da AB o da altri utilizzatori della piattaforma.

I dati personali che identificano in modo esatto una persona, NON saranno condivisi con terzi se non autorizzati dal proprietario di tali dati per potergli erogare servizi tramite T&F.

Nessun dato personale o statistico verrà venduto a terzi.

Limitazione dell'utilizzo

T&F può essere utilizzata solo in Svizzera e nei paesi in cui non esiste una legislazione sulla protezione dei dati.

I dati raccolti da questa applicazione devono essere utilizzati solo per le autorità sanitarie in Svizzera e all'estero.

In caso di mancato rispetto di queste condizioni d'uso, ci riserviamo il diritto di intraprendere azioni legali contro i trasgressori presso le autorità competenti e di ritirare il diritto di utilizzare l'applicazione.

Modifica del presente documento e delle condizioni di fornitura o privacy

AB si riserva il diritto di modificare questa dichiarazione in qualsiasi momento. Le modifiche vengono comunicate tramite T&F e rese disponibili sul portale web di T&F.

La mancata accettazione delle nuove condizioni, a seconda del loro impatto sull'uso di T&F potrebbe comportare la cancellazione del profilo e la disattivazione dell'applicativo T&F.

Lugano, 31 Maggio 2021