

Regulamin procedury składania skarg

W przypadku zgłoszeń dotyczących zagrożeń i naruszeń praw człowieka i przepisów dotyczących ochrony środowiska

Zgodnie z ustawą o należytej staranności w łańcuchu dostaw (LkSG)

Öffentlich

System zgłaszania nieprawidłowości TellMe obsługujący zgłoszenia i skargi z całego świata

Naszym celem jest odpowiedzialne postępowanie we wszystkich wymiarach naszych działań biznesowych – w każdym czasie i w każdym miejscu. Pracujemy nad tym każdego dnia. Mamy świadomość, że musimy koncentrować się na regularnej weryfikacji i rozwoju naszych procesów dotyczących obowiązku zachowania staranności. Każde zgłoszenie wspiera nas w tych działaniach. Dlatego **wszystkim grupom zainteresowanych osób** chcemy umożliwić proste, a w razie potrzeby także anonimowe wyrażanie zastrzeżeń związanych z prawami człowieka lub kwestiami ekologicznymi dotyczącymi Deutsche Telekom i wskazywanie na nieprawidłowości za pośrednictwem naszego **systemu zgłaszania nieprawidłowości [TellMe](#)**.

Być może masz wiedzę o zachowaniach, które mogą szkodzić innym osobom, środowisku lub naszej praworządności. Obejmuje to także zgłoszenia dotyczące zagrożeń związanych z prawami człowieka i przepisami ochrony środowiska, ograniczeń wolności słowa lub naruszeń przepisów wzdłuż naszego łańcucha dostaw, które wynikają z postępowania naszych pracowników w ich własnym obszarze działalności w ramach spółek koncernu czy naszych dostawców lub partnerów biznesowych.

Przedmiotem zgłoszenia mogą być potencjalne zagrożenia lub naruszenia przepisów. Zgodnie z regulacjami ustawy o należytej staranności w łańcuchu dostaw są to przykładowo:

Zagrożenia/naruszenia praw człowieka:

- Nieprzestrzeganie przepisów bezpieczeństwa pracy (zgodnie z regulacjami krajowymi)
- Praca dzieci poniżej dopuszczalnego wieku minimalnego
- Praca przymusowa/niewolnictwo
- Nieprzestrzeganie swobody zrzeszania się
- Dyskryminacja (ze względu na pochodzenie, niepełnosprawność, wiek, płeć, religię)
- Niewypłacanie godziwych wynagrodzeń (zgodnie z regulacjami krajowymi)
- Powodowanie szkodliwych zmian w glebie
- Zanieczyszczanie wód i powietrza
- Szkodliwe emisje hałasu i nadmierne zużycie wody

Zagrożenia/naruszenia przepisów dotyczących ochrony środowiska:

- poprzez uczestniczenie w produkcji i utylizacji produktów zawierających rtęć
- poprzez produkcję lub wykorzystanie określonych trwałych szkodliwych substancji organicznych
- zagrożenia związane z wwozem i wywozem odpadów

Każde zgłoszenie jest weryfikowane przez zespół ekspertów

Każde zgłoszenie jest gruntownie weryfikowane przez **zespół ekspertów**, podejrzane przypadki są badane, a ewentualne naruszenia przepisów konsekwentnie sprawdzane. Kanały te **są dostępne dla wszystkich osób – naszych pracowników, naszych dostawców i zleceniobiorców, naszych pozostałych partnerów biznesowych, pracowników w naszych łańcuchach dostaw oraz społeczeństwa obywatelskiego**.

Każda zgłaszająca osoba ma prawo do ochrony przed represjami

Na życzenie wszystkie informacje są objęte poufnością w ramach regulacji ustawowych. Każde zgłoszenie można także przekazać anonimowo, korzystając z [narzędzia zgłaszania online](#). Ponadto każda zgłaszająca osoba ma prawo do ochrony przed represjami. Po stronie osób przekazujących zgłoszenie nie może powstać żadna niedogodność ani szkoda w związku ze zgłoszeniem, jeżeli działały one w dobrej wierze i same nie naruszają obowiązującego prawa. Świadome przekazanie

nieprawdziwych zgłoszeń może natomiast zostać ukarane. Deutsche Telekom konsekwentnie obejmuje karami i sankcjami naruszenie zakazu represji wobec chronionych osób przekazujących zgłoszenie.

Przebieg procedury

1. krok: nawiązanie kontaktu

Istnieje możliwość nawiązania kontaktu z nami poprzez następujące kanały dostępu:

- telefonicznie pod bezpłatnym międzynarodowym numerem serwisowym: +8000 3824 835
- pocztą elektroniczną: tell-me@telekom.de
- listownie: Deutsche Telekom AG, Hinweisgeberportal TellMe; Friedrich-Ebert-Allee 140; D-53113 Bonn
- anonimowe zgłoszenia online: www.telekom.com/en/company/compliance/whistleblowerportal

Na wszystkich kanałach dostępu można wybrać **język angielski lub niemiecki**. W przypadku **anonimowego zgłoszenia online** dostępne są także **inne języki**. Jeżeli w indywidualnym przypadku wymagany byłby jeszcze inny język w celu obsługi zgłoszenia, możliwe jest skorzystanie z usługi tłumaczenia. Wszystkie zgłoszenia są przyjmowane przez nasz **wykwalifikowany personel działu Compliance** w celu dalszej obsługi zgodnie z **przepisami ustawowymi** i przy uwzględnieniu ochrony osoby zgłaszającej.

2. krok: potwierdzenie wpłynięcia zgłoszenia standardowo w ciągu siedmiu dni

Zasadniczo każda zgłaszająca osoba otrzymuje **w ciągu siedmiu dni potwierdzenie wpłynięcia zgłoszenia** oraz **dane osoby kontaktowej w celu dalszego przebiegu procedury**. Staramy się obsługiwać komunikację w trakcie procedury w języku, który zapewnia najlepsze możliwe zrozumienie. W celu dalszej obsługi sprawa jest przekazywana do zespołu ekspertów.

3. krok: weryfikacja wiarygodności przez zespół ekspertów

Nasz zespół ekspertów weryfikuje **wiarygodność zgłoszenia** i określa **dalsze zakresy odpowiedzialności**. W razie odrzucenia osoba zgłaszająca otrzymuje uzasadnienie. Nasz zespół ekspertów składa się z ekspertów reprezentujących odpowiednie dziedziny. Z reguły są to posiadający uprawnienia adwokaci wewnętrzni, którzy podczas weryfikacji zgłoszenia działają maksymalnie niezależnie pod kątem zawodowym oraz na własną odpowiedzialność.

4. krok: wyjaśnienie sprawy we współpracy z osobą zgłaszającą

W celu **dalszego wyjaśnienia sprawy** w porozumieniu z osobą zgłaszającą możliwe są konsultacje z dodatkowymi osobami.

5. krok: opracowanie działań naprawczych

Na końcu w razie potrzeby we współpracy z osobą zgłaszającą **opracowywane są propozycje działań naprawczych**. W ciągu **około trzech miesięcy od potwierdzenia wpłynięcia zgłoszenia** osoba zgłaszająca powinna zostać poinformowana o **wyniku** i ewentualnych opracowanych działaniach.

6. krok: zamknięcie procedury i archiwizacja

Sprawa i działania naprawcze są przez nas archiwizowane **zgodnie z wytycznymi ustawowymi**.

7. krok: informacja zwrotna osoby zgłaszającej

Dobrowolna informacja zwrotna osoby zgłaszającej po zakończeniu procedury dotycząca całej obsługi zgłoszenia **pomaga nam w optymalizacji** i corocznej kontroli skuteczności naszej procedury składania skarg.

Dążymy do przestrzegania określonych terminów procedur. Jeżeli w jednostkowym przypadku ze względu na dodatkowe działania związane z wyjaśnieniem sprawy przewidywane jest opóźnienie, osoba zgłaszająca zostanie o tym poinformowana.