

Předpis pro postup při podávání stížností

Pro upozornění na rizika a porušování lidských práv a životního prostředí

V souladu se zákonem o povinnostech řádného obchodníka v dodavatelském řetězci (LKSG)

Öffentlich



Connecting
your world.

Portál TellMe pro oznamovatele určený pro upozornění a stížnosti z celého světa

Naším cílem je jednat zodpovědně ve všech oblastech našich podnikatelských aktivit – vždy a na každém místě. Pracujeme na tom každý den. Jsme si vědomi toho, že se přitom musíme zaměřit na neustálou kontrolu a rozvoj našich procesů při péči řádného obchodníka. Každé upozornění nám pomáhá. Přejeme si proto umožnit všem zájmovým skupinám, aby mohly prostřednictvím našeho portálu pro oznamovatele [TellMe](#) jednoduše a v případě potřeby také anonymně vyjádřit své pochybnosti v oblasti lidských práv nebo životního prostředí, které se vztahují ke společnosti Deutsche Telekom, a upozornit nás na nekorektnosti.

Třeba víte o chování, které by mohlo poškodit jiné osoby, životní prostředí nebo naši integritu. K tomu patří také upozornění na rizika v oblasti lidských práv a životního prostředí, omezování svobody slova nebo porušování pravidel v rámci našeho dodavatelského řetězce – ze strany jednání našich zaměstnanců ve vlastním obchodním oddělení koncernových společností nebo našich dodavatelů či obchodních partnerů.

Předmětem upozornění mohou být možná rizika nebo porušování. Podle ustanovení zákona o povinnostech řádného obchodníka v dodavatelském řetězci například:

Rizika/porušování v oblasti lidských práv

- Nedodržování bezpečnosti práce (podle státních ustanovení)
- Práce dětí pod minimální věkovou hranicí
- Nucená práce / otroctví
- Nedodržování svobody sdružování
- Diskriminace (původ, postižení, věk, pohlaví, náboženství)
- Zadržování přiměřené mzdy (podle státních ustanovení)
- Způsobování škodlivých změn půdy
- Znečišťování vodstva a ovzduší
- Škodlivé emise hluku a nadměrná spotřeba vody

Rizika/porušování v oblasti životního prostředí

- Podílení se na výrobě a likvidaci výrobků s obsahem rtuti
- Výroba nebo používání určitých perzistentních organických škodlivin
- Rizika způsobovaná dovozem a vývozem odpadů

Každé upozornění prověřuje tým odborníků

Každé hlášení podrobně prověřuje **tým odborníků**, podezření je vyšetřováno a případná porušení jsou důsledně postihována. Tyto kanály **jsou otevřené pro všechny osoby** – naše **zaměstnance, naše dodavatelské podniky a objednatele, naše ostatní obchodní partnery, zaměstnance v našem dodavatelském řetězci a zaměstnance občanských společností.**

Každý oznamovatel má právo na ochranu před represemi

Na přání podléhají v rámci zákonných ustanovení všechny údaje zachování tajemství. Každé upozornění lze podat také anonymně s využitím [online podávacího nástroje](#). Navíc má každý oznamovatel právo na ochranu před represemi. Oznamovatelům nevznikne v důsledku hlášení nevýhoda nebo škoda, pokud jednali podle nejlepšího vědomí a svědomí a pokud sami neporušili platné zákony. Naproti tomu vědomě falešná oznámení mohou být stíhána. Společnost Deutsche Telekom bude důsledně stíhat a sankcionovat porušení zákazu represí vůči chráněným oznamovatelům.

Průběh procesu

1. Krok: Navázání kontaktu

Můžete nás kontaktovat přes následující přístupové kanály:

- **Telefonicky** na bezplatném mezinárodním servisním telefonním čísle: +8000 3824 835
- **E-mailem:** tell-me@telekom.de
- **Poštou:** Deutsche Telekom AG, Hinweisgeberportal TellMe; Friedrich-Ebert-Allee 140; D-53113 Bonn
- **Anonymní podání online:** www.telekom.com/en/company/compliance/whistleblowerportal

Pro všechny přístupové kanály si můžete zvolit v **anglický nebo německý jazyk**. Při **anonymním podání online** máte navíc k dispozici také **další jazyky**. Pokud by v ojedinělém případě byl ke zpracování upozornění zapotřebí jiný jazyk, může být využita překladatelská služba. Všechna podání přijímá náš **školený personál z oddělení Compliance**, který je dále zpracuje v souladu se **zákonnými předpisy** a s ohledem na ochranu oznamovatele.

2. Krok: Potvrzení o doručení vždy do sedmi dnů

Každý oznamovatel obdrží **do sedmi dnů od potvrzení o oznámení a bude mu přidělena kontaktní osoba pro další průběh řízení**. Snažíme se vést proces komunikace v jazyce, který zajistí co nejlepší dorozumění. Skutkový stav je za účelem dalšího zpracování předán našemu týmu odborníků.

3. Krok: Tým odborníků prověří validitu

Tým našich odborníků prověří **validitu hlášení** a stanoví **další povinnosti**. V případě zamítnutí obdrží oznamovatel odůvodnění. Tým našich odborníků je složen z expertů z relevantních odborných odvětví. Zpravidla jsou to akreditovaní podnikoví právníci, kteří při prověřování upozornění jednají v nejvyšší možné míře odborně, nezávisle a na vlastní zodpovědnost.

4. Krok: Vyjasnění skutkového stavu s oznamovatelem

Za účelem dalšího vyjasnění skutkového stavu mohou být po dohodě s oznamovatelem případně přizváni další účastníci.

5. Krok: Jsou zpracována nápravná opatření

Po informování **oznamovatele jsou** poté rovněž **vypracovány návrhy na nápravu**. **Výsledek** a případně odvozená opatření budou oznamovateli oznámeny **přibližně tři měsíce po potvrzení o doručení**.

6. Krok: Ukončení procesu a archivace

Skutkový stav a nápravná opatření archivujeme **v souladu se zákonnými předpisy**.

7. Krok: Zpětná vazba oznamovatele

Dobrovolná zpětná vazba oznamovatele o celkovém průběhu po ukončení řízení **nám pomáhá k dalšímu rozvoji** a každoroční kontrole účinnosti našeho procesu pro podávání stížností.

Usilujeme o to, abychom dodržovali aktuální stanovené procesní lhůty. Pokud se v ojedinělém případě kvůli dalším opatřením za účelem objasnění skutkového stavu předpokládá zpoždění, bude o tom oznamovatel informován.