

# Codul drepturilor omului

Deutsche Telekom AG, Group Corporate Responsibility

Versiunea 01.12.2023

Stare finală

Extern

# Impressum

---

## Autor

Deutsche Telekom  
Group Corporate Responsibility  
53113 Bonn, Friedrich Ebert Alle 140  
Germania

---

Titlu	Versiune	Domeniu de utilizare
Codul drepturilor omului	2.0	Intern și Extern

---

## Rezumat

Angajamentul Deutsche Telekom AG de a respecta drepturile omului și preocupările legate de mediu, precum și procesul privind obligațiile de diligență pentru punerea în aplicare a angajamentului

---

# Cuprins

1	Introducere .....	4
2	Destinatari și domeniu de aplicare .....	4
3	Adaptare locală .....	4
4	Angajamentul nostru de a respecta drepturile omului și mediul înconjurător .....	4
5	Principiile și așteptările noastre în privința drepturilor omului și mediului înconjurător .....	5
5.1	Principiile și așteptările noastre față de proprii angajați .....	5
	Interzicerea muncii infantile .....	5
	Interzicerea muncii forțate și a tuturor formelor de sclavie .....	5
	Securitatea și sănătatea în muncă .....	5
	Libertatea de asociere și dreptul la negociere colectivă .....	6
	Interzicerea tratamentului inegal la locul de muncă .....	6
	Salariu rezonabil .....	6
	Atitudine de toleranță zero față de orice violență și hărțuire .....	6
	Calificare .....	6
5.2	Principiile și așteptările noastre față de persoanele din clientela noastră .....	6
	Protecția datelor .....	6
	Libertatea de exprimare și de informare .....	7
	Protecția copiilor și a tinerilor .....	7
5.3	Principiile și așteptările noastre față de societate, precum și angajamentul nostru față de protecția mediului .....	7
	Conformitatea și combaterea corupției .....	7
	Responsabilitate și participare digitală .....	7
	Conservarea drepturilor și mijloacelor de subsistență ale comunității locale .....	7
	Telefonia mobilă și sănătatea .....	8
	Protecția mediului .....	8
5.4	Principiile și așteptările noastre față de firmele furnizoare .....	8
6	Implementarea: Procesele noastre de diligență în privința drepturilor omului și a mediului .....	9
6.1	Gestionarea riscurilor ancorată în procesele cheie de afaceri .....	9
6.2	Analiza riscurilor .....	10
6.3	Măsuri preventive .....	11
6.4	Măsuri corective .....	12
6.5	Documentație și raportare anuală .....	13
7	Sistem de reclamații în cadrul companiei .....	13
8	Comunicare și revizuire .....	13
9	Intrarea în vigoare .....	14

# 1 Introducere

„Trăirea responsabilității” face parte din strategia noastră corporativă și, prin urmare, este o cerință pentru toți angajații grupului. Activitatea noastră principală este să conectăm oamenii. Și suntem convinși că fiecare conexiune conține oportunitatea unei dezvoltări durabile.

Responsabilitatea față de mediu și de latura socială au fost o parte esențială a activităților noastre corporative de peste două decenii și sunt o parte integrantă a managementului nostru corporativ. Ne aliniem în mod constant procesele noastre principale de afaceri într-o manieră sustenabilă.

**Prin acest cod al drepturilor omului, Grupul Deutsche Telekom se angajează să respecte și să promoveze drepturile omului și preocupările legate de mediu..**

**De asemenea, acest cod face parte din declarația de principii care trebuie depusă de conducerea companiei în conformitate cu § 6 alin. 2 din Legea germană privind diligența necesară pe lanțul de aprovizionare (LkSG) și este extinsă, dacă este necesar, prin declarații suplimentare. În acest scop, acest cod al drepturilor omului va fi, de asemenea, pus la dispoziția publicului.**

## 2 Destinatari și domeniu de aplicare

Acest cod al drepturilor omului se aplică la nivel mondial în cadrul Grupului Deutsche Telekom, în măsura în care organul de conducere responsabil sau membrul responsabil al conducerii a decis cu privire la valabilitatea acestuia pentru companie.

Conducerile companiilor respective sunt responsabile pentru respectarea acestuia. Niciun drept al persoanelor fizice sau al terților nu poate fi derivat din acest cod al drepturilor omului.

## 3 Adaptare locală

La implementarea acestui cod al drepturilor omului în companii trebuie respectate legislația națională și supra-națională prioritară și practicile culturale respective și – dacă este cazul – drepturile de participare ale organismelor de reprezentare a angajaților competente sau legitime.

În cazul unor conflicte între legislația națională și conținutul acestui Cod al Drepturilor Omului, departamentul central responsabil pentru tema „Corporate Responsibility” (în prezent: Group Corporate Responsibility – DTAG GCR) va colabora cu compania relevantă pentru a obține un efect care se apropie cel mai mult de obiectivul urmărit prin acest Cod al Drepturilor Omului.

## 4 Angajamentul nostru de a respecta drepturile omului și mediul înconjurător

Ne exprimăm angajamentul de a respecta și promova drepturile omului și preocupările legate de mediu în fiecare locație în care ne desfășurăm activitatea, inclusiv pe lanțurile noastre de aprovizionare și partenerii de afaceri, după cum urmează:

**Deutsche Telekom ia în serios toate preocupările recunoscute la nivel internațional legate de drepturile omului și de mediu și își recunoaște responsabilitatea corporativă ca o companie globală de telecomunicații. Succesul companiei noastre se bazează pe standardele noastre înalte de calitate, integritate și**

orientare spre valoare. Ne asigurăm că drepturile omului și preocupările legate de mediu sunt respectate și implementăm procese de diligență la nivel de grup în acest scop, pe care le dezvoltăm în mod sistematic.

Pe lângă cerințele legale, ne angajăm să respectăm următoarele instrumente internaționale de referință pentru drepturile omului și mediu, care, în prezent, sunt:

- **Carta Internațională a Drepturilor Omului a Națiunilor Unite**, adică Declarația Universală a Drepturilor Omului a Națiunilor Unite, precum și pactul civil și social, care definesc drepturile civile, politice și sociale la care toți oamenii au dreptul din perspectiva propriei demnități;
- **Standardele fundamentale de muncă ale Organizației Internaționale a Muncii (OIM)** cu cele cinci principii fundamentale ale sale privind libertatea de asociere și dreptul la negociere colectivă, eliminarea muncii forțate și a muncii copiilor, interzicerea discriminării în ceea ce privește ocuparea forței de muncă și meserii, precum și securitatea și sănătatea în muncă;
- „**OECD – Directivele pentru întreprinderile multinaționale**“ ale Organizației pentru Cooperare și Dezvoltare Economică;
- principiile **UN Global Compact**;
- **declarația tripartită de principii pentru întreprinderile multinaționale și politica socială** (Declarația MNE);
- **Principiile directe ale Națiunilor Unite privind economia și drepturile omului**

## 5 Principiile și așteptările noastre în privința drepturilor omului și mediului înconjurător

Principiile și așteptările în privința drepturilor omului și mediului înconjurător descrise mai jos **stau la baza activităților noastre comerciale**. Acestea se adresează atât **angajaților noștri**, cât și **furnizorilor și partenerilor noștri de afaceri**. Acestea descriu valorile și standardele noastre, care sunt susținute de **orientările, instrucțiunile și procesele noastre interne**, care formează astfel cadrul nostru de acțiune.

### 5.1 Principiile și așteptările noastre față de proprii angajați

Stabilim reglementări și procese interne care **promovează respectarea drepturilor angajaților noștri**. Aceasta include în special:

#### Interzicerea muncii infantile

Respectăm drepturile copiilor. Interzicem utilizarea muncii infantile în cadrul companiilor din grupul nostru. Toate practicile companiei trebuie să fie cel puțin aliniată la Convențiile OIM nr. 138 și nr. 182, cu modificările aplicabile, și trebuie să se asigure că toți angajații au atins vârsta minimă legală în conformitate cu reglementările naționale respective.

#### Interzicerea muncii forțate și a tuturor formelor de sclavie

Ne angajăm să interzicem orice formă de muncă forțată sau obligatorie, precum și orice formă de sclavie, inclusiv formele moderne de sclavie și traficul de ființe umane. Toate practicile companiei trebuie să fie cel puțin aliniată la standardele fundamentale de muncă ale OIM în versiunile lor actuale.

#### Securitatea și sănătatea în muncă

În calitate de angajator, asigurăm securitatea și sănătatea în muncă pentru angajații noștri cel puțin la nivelul legislației aplicabile și sprijinim dezvoltarea continuă pentru îmbunătățirea mediului de lucru. Aceasta include și punerea în aplicare a măsurilor de organizare a muncii pentru a preveni oboseala fizică și

psihică excesivă în ceea ce privește programul de lucru și pauzele de odihnă. Respectăm cerințele aplicabile pentru siguranța la locul de muncă atunci când folosim angajați de la companii externe.

### Libertatea de asociere și dreptul la negociere colectivă

Recunoaștem dreptul fundamental la **libertatea de asociere și negociere colectivă**, precum și **dreptul la grevă** în cadrul reglementărilor naționale și al acordurilor existente. În plus, ne angajăm să **cooperăm deschis și bazat pe încredere cu reprezentanții angajaților legitimați democratic**, pe baza unui dialog social constructiv și cu scopul unui echilibru echitabil al intereselor. Nu vom împiedica sau restricționa exercitarea acestor drepturi de către angajații noștri. Amenințarea cu represalii împotriva angajaților care își exercită dreptul la auto-organizare nu este nici acceptată, nici tolerată.

### Interzicerea tratamentului inegal la locul de muncă

Sușținem nediscriminarea și egalitatea de șanse de-a lungul celor șapte dimensiuni ale diversității: **1. Vârsta, 2. Sexul și identitatea de gen, 3. Naționalitate și etnie, 4. Orientare sexuală, 5. Abilități / Stare mentale și fizice, 6. Credință și viziune asupra lumii și 7. Context social (educație și situația financiară a familiei de origine)**.

În ceea ce privește aceste dimensiuni, depunem, de asemenea, eforturi continue pentru a reduce **barierele sistemice în calea incluziunii** (de ex. în clădirile noastre, sistemele IT).

**Liniiile directe ale grupului** nostru și **Codul nostru de conduită "Code of Conduct"** formează baza valabilă la nivel global pentru cooperarea în cadrul Grupului. În profunzime, am ancorat subiectele „**Diversitate, egalitate de șanse și incluziune**” în ghidul Grupului nostru cu același nume „VC&E”, precum și „Leadership Anchors”, directivele DT pentru comportamentul conducerii.

### Salariu rezonabil

Respectăm dreptul la o remunerație echitabilă și adecvată pe bază contractuală, care se bazează pe salariile minime legale de pe piața națională a muncii respectivă și care permite angajaților noștri **să își asigure un trai adecvat în sensul instrumentelor internaționale de referință menționate la punctul 4**.

### Atitudine de toleranță zero față de orice violență și hărțuire

Telekom este un loc **fără toleranță față de violența fizică, mentală sau sexuală, amenințarea cu aceasta precum și alte hărțuiri**. Acest lucru se aplică și în legătură cu **însărcinarea sau utilizarea forțelor de securitate private sau publice** pentru a proteja un proiect antreprenorial dacă există amenințarea unei încălcări a acestui principiu în timpul desfășurării forțelor de securitate, de ex. din cauza lipsei unui control sau a unei instruiți suficiente.

### Calificare

**Lumea digitalizată a muncii** devine din ce în ce mai complexă, versatilă și necesită multă flexibilitate. Sușținem instruirea și recalificarea continuă a angajaților noștri, ceea ce este și în interesul companiei, pentru a asigura un nivel constant ridicat de performanță și un serviciu de înaltă calitate. În special formatele noastre de învățare anticipează **tematici viitoare**, care abordează o tranziție către **o lume a muncii în continuă digitalizare, provocările legate de locul de muncă în contextul schimbărilor tehnologice, ecologice și sociale**. De asemenea, ne bazăm pe **formate digitale de învățare care susțin învățarea independentă și flexibilă în funcție de nevoile individuale** în cel mai bun mod posibil.

## 5.2 Principiile și așteptările noastre față de persoanele din clientela noastră

### Protecția datelor

Protecția datelor cu caracter personal ale tuturor persoanelor asociate cu Grupul Deutsche Telekom este unul dintre obiectivele noastre prioritare.

Asigurăm prelucrarea legală a datelor cu caracter personal în ceea ce privește drepturile generale ale omului. Ne angajăm să respectăm dreptul fundamental la protecția datelor și **autodeterminarea informațională** valabilă în UE și să promovăm recunoașterea sa la nivel mondial. Dezvoltăm în mod constant standarde tehnice și ne angajăm să asigurăm o **transparentă** maximă. În acest scop, am ancorat în mod cuprinzător măsurile și reglementările privind protecția datelor în procesele Grupului. Aceasta include, în special, proiectarea conformă cu protecția datelor și luarea în considerare a aspectelor legate de drepturile omului în **dezvoltarea și utilizarea inteligenței artificiale (AI) sau a altor aplicații cu algoritmi**.

În același timp, ne angajăm să ne asigurăm că toate **persoanele păstrează controlul asupra utilizării propriilor date**. Aceasta include și educația despre cum funcționează modelele de afaceri bazate pe date și cum, de ex. persoanele din clientela noastră își pot percepe **suveranitatea digitală**.

Pentru a atinge un nivel uniform ridicat de protecție a datelor în cadrul Grupului, am introdus diverse directive interne. În acest context, „**Binding Corporate Rules Privacy**” formează reglementarea la nivel de grup privind protecția datelor la care s-au angajat companiile din grupul Deutsche Telekom - în măsura în care este posibil din punct de vedere legal.

### Libertatea de exprimare și de informare

Respectăm și protejăm libertatea de exprimare pentru a preveni sau a minimiza efectele, de ex. ale posibilelor restricții guvernamentale. Aceste restricții trebuie să fie în concordanță cu reglementările și legile naționale și/sau internaționale, necesare și proporționale cu scopul, cum ar fi securitatea națională sau protecția copiilor.

### Protecția copiilor și a tinerilor

Protejăm copiii și adolescenții atunci când utilizează medii digitale și, prin urmare, luăm în considerare criteriile relevante de protecție a copiilor atunci când ne dezvoltăm serviciile și produsele.

## 5.3 Principiile și așteptările noastre față de societate, precum și angajamentul nostru față de protecția mediului

### Conformitatea și combaterea corupției

Cultura noastră de conformitate este o piatră de temelie esențială pentru **managementul corporativ orientat spre integritate și apreciere**. Ne angajăm să respectăm principiile etice, precum și legea și ordinea la nivelul întregului Grup. Am ancorat acest lucru în orientările noastre și în codul nostru de conduită „**Code of Conduct**”.

Corupția încalcă legislația națională și internațională. **Respingem toate formele de corupție** – atât mita ca corupție activă, cât și mita ca corupție pasivă – în sectorul public și privat. Orice formă de corupție, precum și acțiunile care ar putea fi interpretate ca atare, trebuie să fie evitate.

### Responsabilitate și participare digitală

Ne străduim să susținem și să promovăm drepturile omului în orice moment, inclusiv în ceea ce privește responsabilitățile care decurg din schimbările tehnologice și digitalizare – dorința noastră este ca **utilizarea tehnologiilor noastre să se bazeze pe un sistem de valori umanist**.

Angajamentul nostru are scopul de a contribui la modelarea unei societăți digitale care se bazează pe valorile noastre democratice fundamentale și la care toți oamenii pot participa în condiții de siguranță, competență și suveranitate: Ne dorim să facem lumea digitală un spațiu tolerant și sigur pentru toți și să ajutăm societatea să depășească decalajul digital.

### Conservarea drepturilor și mijloacelor de subsistență ale comunității locale

Respectăm și protejăm drepturile **comunităților locale, cum ar fi popoarele indigene**. Acolo unde oamenii din comunitățile locale pot fi afectați de activitățile noastre, ne străduim să evităm impactul negativ asupra drepturilor omului. Ne **consultăm în mod activ** cu comunitățile potențial afectate pentru a ajunge la un acord sau la o aprobare.

La achiziționarea, dezvoltarea sau alte utilizări ale terenurilor, pădurilor și apelor, a căror folosință asigură mijloacele de trai ale unei persoane, respectăm **punerea în aplicare a interzicerii evacuării ilegale și a privării ilegale de terenuri, păduri și ape.**

## Telefonia mobilă și sănătatea

Câmpurile electromagnetice sunt o parte esențială a lumii noastre interconectate. Ne asigurăm că limitele legale respective sunt respectate. Ne orientăm după recomandările Comisiei Internaționale de Protecție Radiologică. **Ghidul nostru publicat privind câmpurile electromagnetice de înaltă frecvență (CEM)** oferă informații mai detaliate, explică abordarea noastră și este completat de raportarea anuală.

## Protecția mediului

Ne angajăm să protejăm mediul și, în special, să contribuim la atenuarea schimbărilor climatice și la respectarea Acordului de la Paris privind schimbările climatice. **Evaluările riscurilor de mediu fac parte integrantă din procesele noastre de diligență ecologică**, inclusiv în contextul fuziunilor și achizițiilor. Aceasta include **toate preocupările legate de mediu**, care sunt afectate negativ de activitățile noastre comerciale, inclusiv inducerea unor **modificări dăunătoare ale solului, poluarea apei și a aerului, emisiile de zgomot sau consumul excesiv de apă**, precum și **defrișările și limitarea biodiversității**, ceea ce poate duce la o afectare semnificativă a sănătății și /sau a mijloacelor de trai naturale ale oamenilor.

**Ne străduim să evităm pe cât posibil deșeurile** promovăm reciclarea și reutilizarea și - în măsura în care acest lucru nu este posibil - **reciclarea prioritară a deșeurilor.**

Ne conformăm principiilor conform cărora producția și/sau utilizarea substanțelor care intră sub incidența **Convenției de la Stockholm (poluanți organici persistenti „POP”)**, precum și manipularea necorespunzătoare a **deșeurilor care conțin POP** și transportul necorespunzător al **deșeurilor periculoase în sensul Convenției de la Basel** în cadrul lanțului nostru global de aprovizionare.

**Convenția de la Minamata** reglementează producerea, utilizarea/folosirea și/sau **eliminarea mercurului și a deșeurilor care conțin mercur.** Pentru a evita riscurile de mediu asociate activităților noastre comerciale, le încorporăm în procesele noastre de diligență

**Strategia noastră integrată privind clima** se bazează pe patru piloni: Emisii din lanțul valoric, energii regenerabile, eficiență energetică și abilitare. Pentru fiecare dintre cei patru piloni, urmărim obiective specifice și raportăm cu privire la acestea. Un **sistem de management de mediu la nivel de grup și certificat** creează baza pentru ancorarea obligațiilor de diligență de mediu.

## 5.4 Principiile și așteptările noastre față de firmele furnizoare

Ne asumăm în principal următoarele obligații față de **furnizorii noștri direcți**, cu care avem o relație contractuală și stabilim măsuri adecvate pentru implementarea acestora:

- Ne așteptăm **de mulți ani** ca aceștia să se **angajeze, de asemenea, să respecte drepturile omului și preocupările legate de mediu și să respecte principiile noastre conexe (secțiunile 5.1-5.3)**, să se angajeze **pe bază de risc să instituie procese adecvate de diligență** și să transmită aceste așteptări propriilor companii furnizoare.
- Stabilim procese – dacă este necesar, împreună cu companiile furnizoare, care permit **verificarea conformității.**
- În special, ne angajăm **să achiziționăm în mod responsabil materii prime** de-a lungul lanțului de aprovizionare și, prin urmare, solicităm **respectarea standardelor în manipularea metalelor, în special a mineralelor din zone de conflict.** Mai mult, sprijinim în special inițiativele de instituire a unui **sistem global de trasabilitate pentru minerale** ca un pas util pentru îmbunătățirea transparenței pe tot parcursul lanțului nostru de aprovizionare.



## 6 Implementarea: Procesele noastre de diligență în privința drepturilor omului și a mediului

De mai mulți ani, Grupul Deutsche Telekom desfășoară un program pentru a respecta obligațiile privind drepturile omului și protecția mediului în conformitate cu instrumentele internaționale de referință menționate la punctul 4. Pe baza acestor constatări și luând în considerare expertiza externă și internă, **am identificat grupuri de persoane asupra cărora activitățile noastre comerciale pot avea un impact potențial negativ sau pozitiv** (analiza impactului asupra drepturilor omului):

- **Angajați din companiile din grupul nostru**
- **Angajați ai companiilor noastre furnizoare directe sau indirecte**
- **Persoane din clientela noastră**
- **Copii și tineri**
- **Persoanele din comunități**

Drept urmare, atunci când ne desfășurăm procesele de diligență, acordăm o atenție deosebită intereselor **grupurilor de persoane deosebit de vulnerabile**, cum ar fi de ex.: **Copii, adolescenți, femei, lucrători migrați și alte persoane aparținând minorităților naționale sau etnice, religioase și lingvistice. Dezvoltăm continuu această identificare a grupurilor vulnerabile de persoane însă cel puțin o dată pe an după efectuarea analizei noastre anuale privind drepturile omului și riscurile de mediu.**

Publicăm noile constatări în **declarația anuală privind drepturile omului și politica de mediu a Deutsche Telekom AG („Raportul anual LkSG”)** pe [pagina noastră de web](#).

### 6.1 Gestionarea riscurilor ancorată în procesele cheie de afaceri

Prin intermediul unui **sistem de management al riscurilor la nivel de Grup**, etapele necesare ale procesului sunt ancorate în toate procesele de afaceri relevante pentru a **identifica și minimiza riscurile pentru drepturile omului și mediu și pentru a preveni, opri sau minimiza amploarea acestora. Sistemul de gestionare a riscurilor la nivel de Grup include** companii ale Grupului asupra cărora Deutsche Telekom AG exercită o influență decisivă (denumite în continuare „companii ale Grupului”).

**Etapele principale ale procesului acestui sistem de management al riscurilor** includ:

- Determinarea persoanei responsabile cu controlul gestionării riscurilor
- Stabilirea unei **proceduri de plângere**
- **Analiza anuală a riscurilor** pentru societățile din Grup care fac parte dintr-o anumită divizie și furnizorii direcți ai acestora
- **Analize de risc ocazionale** pentru întregul lanț de aprovizionare, inclusiv partenerii de afaceri
- În plus, pentru companiile furnizoare directe: **evaluarea continuă a riscurilor**
- **Derivarea și punerea în aplicare a măsurilor preventive și de remediere**
- **Verificări ale controlului și eficacității**
- **Documentare și arhivare**
- **Raportarea anuală**

Am **definit responsabilități** pentru performanța și respectarea proceselor noastre de diligență:

- La nivelul conducerii superioare, Comitetul executiv al Deutsche Telekom AG și Consiliile de Administrație ale companiilor din grup sunt responsabile pentru respectarea drepturilor omului și a obligațiilor de mediu.
- O raportare internă periodică și/sau ocazională în cadrul organelor de decizie, de ex. gestionarea drepturilor omului sau a rezultatelor de mediu, asigură faptul că pot fi luate întotdeauna decizii în cunoștință de cauză.

Ca funcție de asistență, a fost numită o persoană (așa-numitul ofițer pentru drepturile omului sau **însărcinat** LkSG) pentru a **supraveghea procesele de diligență la nivelul grupului Deutsche Telekom AG**). Această persoană raportează direct persoanei responsabile din Consiliul de administrație al Deutsche Telekom AG și are alte funcții de asistență.

În măsura în care acest lucru este impus de legislația statului (de ex. legea germană privind diligența necesară a lanțului de aprovizionare), companiile din grup au desemnat astfel de persoane de monitorizare pentru domeniul lor de activitate în aceeași formă.

## 6.2 Analiza riscurilor

Ca parte a gestionării riscurilor, efectuăm o **analiză anuală a riscurilor** pentru a identifica riscurile pentru drepturile omului și pentru mediu. Aceasta se referă la societățile din grupul nostru și la furnizorii direcți ai acestora în exercițiul financiar respectiv. **La analizarea și evaluarea riscurilor acordăm o atenție deosebită intereselor persoanelor potențial afectate.**

**Există un risc** de îndată ce există o probabilitate rezonabilă de încălcare a drepturilor omului sau a preocupărilor legate de mediu în sensul secțiunii 4 din cauza circumstanțelor reale, iar o companie din grup a cauzat sau a contribuit la acest lucru. Un astfel de risc poate apărea și din **încălcările care au avut loc** deja din cauza unei încălcări a drepturilor omului sau a obligațiilor de mediu, în măsura în care repetarea faptelor nu a putut fi atenuată prin măsuri preventive adecvate.

Pe lângă analiza anuală a riscurilor, se efectuează analize suplimentare de risc **ocasionale** dacă avem indicații reale care fac posibil un risc în sensul de mai sus sau dacă trebuie să ne așteptăm la o situație de risc semnificativ modificată sau semnificativ extinsă în lanțul de aprovizionare. Aceasta se referă la toate companiile din Grup, companiile furnizoare directe, precum și companiile furnizoare indirecte cunoscute de noi și de alți parteneri de afaceri.

**În perioada premergătoare achiziției unei companii (Merger & Acquisitions)**, riscurile umane și de mediu sunt, de asemenea, analizate sistematic.

Principalele noastre etape procedurale ale **analizei periodice a riscurilor** constau în:

**Etapa 1:** Identificarea societăților/sucursalelor/locațiilor din cadrul Grupului din propria zonă de activitate, precum și a societăților furnizoare directe ale acestora cu predispoziție crescută la risc prin

- compararea surselor și informațiilor externe și interne,
- **analizarea condițiilor-cadru specifice fiecărei țări** (de ex. analizarea riscurilor în funcție de domeniile de activitate, locații, produse sau țări de origine).
- Pentru analiza riscurilor **în zona furnizorilor**, luăm în considerare și **riscurile specifice grupului de produse sau produsului în această etapă.**

Sursele sunt rapoarte publice privind riscurile de țară și de industrie, informații interne din procesele de management existente, de ex. proceduri de reclamații, chestionare de risc ale companiilor din Grup, sondaje ale angajaților, audituri, certificări. De asemenea, luăm în considerare cunoștințele interne și externe privind drepturile omului și mediul de la **experții relevanți, partenerii de afaceri și părțile interesate selectate**, inclusiv reprezentanții grupurilor în mod real sau potențial afectate.

De asemenea, folosim date de risc de la **furnizori externi specializați pentru a identifica companiile furnizoare directe riscante**. Acest lucru ne permite să monitorizăm continuu lanțurile noastre globale de aprovizionare pe baza riscurilor și să evaluăm continuu o varietate de surse accesibile publicului.

Depunem din ce în ce mai multe eforturi pentru a identifica **grupurile deosebit de vulnerabile (cum ar fi copiii, minoritățile etnice și religioase, apărătorii drepturilor omului, femeile sau popoarele indigene)** și pentru a **analiza mai detaliat** riscurile legate de drepturile omului la care sunt expuse.

**Etapa 2: Verificarea plauzibilității rezultatelor de la etapa 1 și ponderarea, precum și prioritizarea** drepturilor concrete ale omului și a riscurilor de mediu într-un context specific la companiile/sucursalele/locațiile/companiile furnizoare ale Grupului în cadrul unui dialog trans-divizional privind riscurile. **Un comitet de experți** format din departamente centrale de specialitate, precum și reprezentantul LkSG (LkSG Risk Board) efectuează verificarea plauzibilității, precum și ponderarea și prioritizarea în cadrul unui dialog privind riscurile.

**Toate constatările** (inclusiv riscurile și încălcările) **sunt evaluate ca sporind sau minimizând riscul**, transpuse într-o scală de punctaj și, într-o etapă ulterioară, **prioritizate pe baza criteriilor** descrise mai jos:

- **Natura și amploarea activităților comerciale** : „Clasificarea grupelor de mărfuri“ (de ex. grupurile de mărfuri la care sunt utilizate materii prime care sunt exploatate în mod demonstrabil în regiuni de conflict sau cu risc ridicat sau, de obicei, asociate cu încălcări ale drepturilor omului sau afectarea mediului; utilizarea utilajelor și/sau a substanțelor chimice periculoase în producția de (pre-)produse; producția cu o proporție mare de forță de muncă slab calificată, manuală, lucrători migranți, locuri de muncă la distanță/greu accesibile și/sau o cerere sezonieră/fluctuantă a forței de muncă)
- **Influența asupra vinovatului imediat**
- **gravitatea și probabilitatea de rănire așteptate în mod obișnuit**: Numărul de persoane vizate, prezența unor măsuri preventive eficiente
- **Contribuție**: contributor direct sau indirect

**Matricea de risc sau scala de risc** întocmită anual în acest fel, care face distincția între companiile/furnizorii din Grup cu un **risc ridicat, mediu sau scăzut** de afectare a drepturilor omului sau a mediului înconjurător, este **adoptată de Comitetul Executiv al Grupului** și constituie **baza pentru derivarea ulterioară** a acțiunilor, precum și comunicarea internă și externă și este încorporată în **procesele decizionale corporative**.

Folosim rezultatele ca bază pentru pregătirea și, acolo unde este necesar, adaptarea reglementărilor, proceselor și instruirii interne pentru a îndeplini cerințele în schimbare ale proceselor noastre de diligență.

## 6.3 Măsuri preventive

De îndată ce un risc ridicat a fost identificat ca parte a unei analize de risc, luăm **imediat măsuri preventive adecvate și bazate pe riscuri**, cum ar fi:

**Pentru societățile proprii ale grupului (domeniu de activitate propriu):**

Pentru a pune în aplicare strategiile privind drepturile omului și mediul înconjurător, orientările și instrucțiunile de acțiune sunt puse în aplicare sau adaptate după cum este necesar, de ex.:

- Codul drepturilor omului
- Codul de conduită „Code of Conduct“
- Descrierea sistemului de gestionare a riscurilor LkSG
- Global Procurement Policy (Politica globală privind achizițiile)
- Sistem de management al calității, sănătății, siguranței și protecției mediului
- Directivă de mediu
- Politica grupului privind diversitatea, egalitatea de șanse și incluziunea

În plus, desfășurăm **instruiri și măsuri de control bazate pe riscuri** la fața locului, de ex. evaluări ale impactului asupra drepturilor omului, **audituri interne și externe la fața locului**.

**Pentru zona furnizorilor:**

Drepturile omului și **principiile și așteptările noastre** de mediu față de furnizorii direcți **sunt luate în considerare în mod adecvat în selectarea furnizorilor și fac parte din contract de mulți ani**.

În plus, luăm măsuri **adecvate și bazate pe riscuri**, de ex.:

- Agreerea unor clauze contractuale speciale pentru punerea în aplicare a **măsurilor de control bazate pe riscuri**, cum ar fi auditurile furnizorilor, sprijinirea companiei furnizoare directe în punerea în aplicare a măsurilor împotriva determinării companiilor furnizoare indirecte în legătură cu riscurile identificate de la caz la caz
- Oferirea de instruire cu privire la drepturile omului și așteptările noastre în materie de legislație de mediu
- Alăturarea la inițiativele la nivel de industrie

**Prin intermediul mecanismelor de control ancorat, eficacitatea măsurilor de prevenire stabilite**, pe care le-am implementat în domeniul nostru de activitate, la companiile noastre furnizoare directe sau indirecte, este verificată cel puțin o dată pe an sau de la caz la caz și, dacă este necesar, duce la actualizarea acestora. Astfel de mecanisme de eficacitate și control includ, printre altele:

- Revizuirea implementării politicilor Grupului prin consultarea companiilor Grupului în cadrul unei evaluări anuale a riscurilor
- Realizarea sondajelor printre angajați
- Verificarea ratei de participare în ceea ce privește instruirea
- Efectuarea de audituri și certificări interne și externe

## 6.4 Măsuri corective

În măsura în care, ca parte a analizei noastre de risc, stabilim că **încălcarea** drepturilor omului sau a unei obligații de mediu **a avut deja loc sau este iminentă**, vom lua imediat măsuri de remediere adecvate și, de asemenea, le vom prioritiza, luând în considerare criteriile de adecvare menționate mai sus, vezi 6.2.:

**Pentru societățile proprii ale grupului (domeniu de activitate propriu):**

- Intervenție imediată pentru prevenirea, încetarea sau minimizarea amplitudinii încălcării
- Efectuarea instruirilor
- Completarea directivelor și adaptarea proceselor
- măsuri de dreptul muncii
- Implicarea altor departamente de specialitate, a reprezentanților angajaților pentru elaborarea unui concept

**Pentru zona furnizorilor:**

Vom contacta imediat **furnizorii noștri direcți**, vom discuta situația și vom solicita încetarea oricăror încălcări. În măsura în care încălcarea nu poate fi remediată în viitorul previzibil, solicităm crearea unui **concept comun** de oprire sau minimizare, inclusiv un program concret. De asemenea, apelăm la parteneri externi și la inițiative din industrie.

În cazul în care se preconizează că societatea furnizoare nu va îndeplini cerințele, se va lua în calcul suspendarea temporară a relațiilor de afaceri sau interzicerea societății furnizoare din liste de contractare. În cazul în care încălcarea este gravă și/sau nu poate fi oprită, încetarea relației de afaceri va fi luată în calcul ca ultima ratio.

În absența unei relații contractuale cu **companiile furnizoare indirecte**, vom contacta, de asemenea, compania noastră furnizoare directă în cazul încălcărilor, dacă este necesar și în măsura în care este posibil. Și în acest context ne străduim să creăm un concept de prevenire, oprire sau minimizare cu toate părțile implicate și să îl **implementăm în parteneriat**. De asemenea, **ne gândim să ne alăturăm inițiativelor relevante din industrie**.

**Prin intermediul mecanismelor de control ancorat, eficacitatea măsurilor de remediere implementate menționate mai sus** este verificată cel puțin o dată pe an sau de la caz la caz. Astfel de mecanisme de eficacitate și control includ, printre altele:

- Includerea solicitărilor în sondajele angajaților
- Verificarea ratei de participare în ceea ce privește instruirea

- Efectuarea de audituri și certificări interne și externe

## 6.5 Documentație și raportare anuală

Ne documentăm continuu eforturile de a pune în aplicare în mod eficient obligațiile noastre privind drepturile omului și diligența de mediu.

Pe lângă strategia privind drepturile omului și mediu publicată în acest Cod al drepturilor omului, **Deutsche Telekom AG publică rapoarte suplimentare** privind îndeplinirea obligațiilor sale de diligență, care sunt în prezent:

- **anual, o declarație suplimentară privind orice riscuri prioritare pentru om și mediu** ale Deutsche Telekom AG după efectuarea analizei anuale a riscurilor în **conformitate cu Legea germană privind diligența necesară a lanțului de aprovizionare**, care este publicată pe [site-ul nostru](#) – „Raportul anual LkSG”
- raport anual privind sustenabilitatea în conformitate cu obligațiile legale de raportare a sustenabilității aplicabile, așa cum sunt modificate periodic

## 7 Sistem de reclamații în cadrul companiei

Prin portalul nostru pentru avertizori și reclamații „**TellMe**”, oferim tuturor părților interesate posibilitatea de a-și exprima nemulțumirile cu privire la drepturile omului sau la problemele de mediu legate de Deutsche Telekom și lanțul său de aprovizionare, printre altele, și de a ne atrage atenția asupra acestora.

Regulamentul de procedură este disponibil public pe [pagina noastră de Internet](#) și pe site-urile web ale companiilor din grupul nostru. Indiciile și reclamațiile pot fi abordate prin **diferite canale** pentru a asigura **cea mai largă accesibilitate posibilă** a procedurii de reclamație:

- **Telefonic** sau la **numărul de telefon internațional gratuit: +8000 3824 835**
- **prin email:** [tell-me@telekom.de](mailto:tell-me@telekom.de)
- **prin poștă:** Deutsche Telekom AG; Hinweisgeberportal TellMe; Friedrich-Ebert-Allee 140; D-53113 Bonn
- **anonim online:**

Toate înregistrările sunt înregistrate de personalul nostru instruit în zona de conformitate pentru preluare ulterioară în conformitate cu cerințele legale și luând în considerare protecția reclamantului. În principiu, o confirmare de primire și un contact pentru continuarea procedurii vor fi anunțate în termen de șapte zile. Echipa noastră de experți verifică validitatea raportului și stabilește celelalte responsabilități. Alte părți pot fi chemate să clarifice faptele, dacă este necesar și în consultare cu reclamantul. Scopul nostru este de a informa reclamantul cu privire la rezultat și la orice măsuri derivate în termen de aproximativ trei luni de la confirmarea primirii.

**Eficacitatea procedurii de reclamație este revizuită în mod constant și dezvoltată suplimentar**, cel puțin o dată pe an. Constatările din procedura de reclamație sunt luate în considerare în analiza anuală a riscurilor și pot fi declanșatorul unei analize a riscurilor legate de eveniment. Mai mult, examinăm inițierea ulterioară a măsurilor, profitând de posibilitățile juridice respective, de ex. legislația muncii și/sau măsurile de drept penal.

## 8 Comunicare și revizuire

Acest cod al drepturilor omului va fi accesibil și publicat într-o formă adecvată tuturor angajaților Grupului Deutsche Telekom și reprezentanților acestora.

Conținutul acestei politici este transmis partenerilor de afaceri și furnizorilor companiilor din grupul nostru într-o manieră adecvată.

Suntem conștienți de faptul că accentul se pune pe drepturile omului, inclusiv preocupările legate de mediu în cursul dezvoltării viitoare a companiei noastre. Prin urmare, revizuim continuu aceste domenii tematice și obligațiile aferente de diligență în domeniul drepturilor omului și al preocupărilor legate de mediu și adaptăm acest cod al drepturilor omului după cum este necesar.

## 9 Intrarea în vigoare

Acest Cod al Drepturilor Omului intră în vigoare pentru Deutsche Telekom AG la data de 1 decembrie 2023, după ce a fost adoptată o rezoluție de către Comitetul Executiv al Deutsche Telekom AG și înlocuiește „Codul Drepturilor Omului și Principiile Sociale” din noiembrie 2017, precum și directiva grupului „Employee Relations Policy”. În companiile din Grup, Codul Drepturilor Omului intră în vigoare în conformitate cu rezoluția organului de conducere responsabil sau decizia membrului responsabil al conducerii.

Bonn, 1 decembrie 2023

### Membrii Consiliului de administrație al Deutsche Telekom AG

#### **Timotheus Höttges**

Director

#### **Adel Al-Saleh**

Membru al Consiliului de  
administrație  
T-Systems și departamentul IT  
al grupului

#### **Birgit Bohle**

Membru al Consiliului de  
Administrație - Resurse  
Umane și Juridic, Director  
Muncă

#### **Srini Gopalan**

Membru al Consiliului de  
administrație - Germania

#### **Christian P. Illek**

Membru al Consiliului de Admi-  
nistrație - Finanțe

#### **Thorsten Langheim**

Membru al Consiliului de admini-  
strație  
SUA și dezvoltarea grupului

#### **Dominique Leroy**

Membru al Consiliului de admi-  
nistrație - Europa

#### **Claudia Nemat**

Membru al Consiliului de admi-  
nistrație  
Tehnologie și inovație