

Kodeks ljudskih prava

Deutsche Telekom AG, Group Corporate Responsibility

Od 01.12.2023.
Stanje konačno

Vanjski

Impressum

Izdavač

Deutsche Telekom
Group Corporate Responsibility
53113 Bonn, Friedrich Ebert Alle 140
Njemačka

Naslov	Verzija	Opseg primjene
Kodeks ljudskih prava	2.0	U zemlji i inozemstvu

Sažetak

Predanost Deutsche Telekom AG poštivanju ljudskih prava i zabrinutosti za okoliš, kao i procesu dubinske analize za provedbu obveze

Popis sadržaja

1	Uvod	4
2	Primalac i područje valjanosti	4
3	Lokalna prilagodba.....	4
4	Naša predanost poštivanju ljudskih prava i zabrinutosti za okoliš.....	4
5	Naša načela i očekivanja o ljudskim pravima i zaštiti okoliša.....	5
5.1	Naša načela i očekivanja od naših zaposlenika	5
	Zabrana dječjeg rada.....	5
	Zabrana prisilnog rada i svih oblika ropstva	5
	Sigurnost i zaštita zdravlja na radu.....	5
	Sloboda udruživanja i pravo na kolektivno pregovaranje	5
	Zabrana nejednakog postupanja pri zapošljavanju	6
	Razumne plaće	6
	Nulta tolerancija prema bilo kakvom nasilju i uznemiravanju	6
	Kvalificiranje.....	6
5.2	Naša načela i očekivanja prema ljudima od naših kupaca.....	6
	Zaštita podataka	6
	Sloboda izražavanja i informiranja	6
	Zaštita djece i mladeži	7
5.3	Naša načela i očekivanja prema društvu kao i naša predanost zaštiti okoliša	7
	Sukladnost i antikorupcija	7
	Digitalna odgovornost i sudjelovanje	7
	Prava lokalnih zajednica i očuvanje sredstava za život.....	7
	Mobilne komunikacije i zdravlje	7
	Zaštita okoliša.....	7
5.4	Naša načela i očekivanja prema tvrtkama dobavljačima	8
6	Implementacija: Naši procesi dubinske analize ljudskih prava i okoliša.....	8
6.1	Upravljanje rizicima utemeljeno u ključnim poslovnim procesima	8
6.2	Analiza rizika.....	9
6.3	Mjere prevencije.....	10
6.4	Mjere sanacije	11
6.5	Dokumentacija i godišnje izvješće	12
7	Interni sustav reklamacija poduzeća	12
8	Komunikacija i pregled	13
9	Stupanje na snagu.....	13

1 Uvod

„Živjeti odgovornost” dio je naše korporativne strategije i stoga je zahtjev za sve zaposlenike u koncernu. Naša osnovna djelatnost je međusobno povezivanje ljudi. I uvjereni smo da svaka veza sadrži priliku za održivi razvoj.

Ekološka i društvena odgovornost sastavni su dio našeg poslovanja već više od dva desetljeća i sastavni su dio našeg korporativnog upravljanja. Dosljedno usklađujemo svoje temeljne procese poduzeća s održivosti.

Ovim kodeksom o ljudskim pravima Deutsche Telekom koncern se obvezuje na poštivanje i promicanje ljudskih prava i brige za okoliš.

Ovaj je kodeks također dio deklaracije o načelima koju treba dati uprava poduzeća u skladu s Odjeljkom 6. stavkom 2. njemačkog Zakona o dužnoj pažnji u lancu opskrbe (LkSG) i biti će proširen dodatnim izjavama ako je potrebno. U tu svrhu, ovaj Kodeks ljudskih prava također je javno dostupan.

2 Primalac i područje valjanosti

Ovaj kodeks o ljudskim pravima primjenjuje se u cijelom svijetu u koncernu Deutsche Telekom u onoj mjeri u kojoj je odgovorno upravljačko tijelo ili odgovorni član uprave odlučio ili odlučio da se primjenjuje na društvo.

Uprava dotičnih društava odgovorna je za poštivanje. Nikakva prava pojedinaca ili trećih strana ne mogu se izvesti iz ovog kodeksa ljudskih prava.

3 Lokalna prilagodba

Prilikom provedbe ovog kodeksa ljudskih prava u društvima, moraju se uzeti u obzir važeći nacionalni i nadnacionalni zakoni i relevantne kulturne prakse, kao i - gdje je primjenljivo - prava sudjelovanja odgovornih ili legitimnih predstavničkih tijela zaposlenika.

U slučaju sukoba između nacionalnog zakonodavstva i sadržaja ovog Kodeksa ljudskih prava, središnje područje biti će odgovorno za pitanje „Corporate Responsibility“ (trenutno: Group Corporate Responsibility – DTAG GCR) surađuju s relevantnim društvom kako bi postigli učinak koji je najbliži cilju koji teži ovom Kodeksu ljudskih prava.

4 Naša predanost poštivanju ljudskih prava i zabrinutosti za okoliš

Svoju predanost poštivanju i promicanju ljudskih prava i brige za okoliš navodimo svugdje gdje poslujemo, uključujući naše opskrbe lance i poslovne partnere, kako slijedi:

Deutsche Telekom ozbiljno shvaća sva međunarodno priznata pitanja ljudskih prava i okoliša te prepoznaje svoju korporativnu odgovornost kao globalnog telekomunikacijskog poduzeća. Uspjeh našeg poduzeća temelji se na našim visokim standardima kvalitete, integritetu i vrijednosnoj orijentaciji. Osiguravamo poštovanje ljudskih prava i brige za okoliš te provodimo procese dubinske analize na razini cijelog koncerna i dosljedno ih dalje razvijamo.

Uz zakonske zahtjeve, predani smo sljedećim međunarodnim referentnim instrumentima o ljudskom i okolišnom pravu, koji su trenutno:

- **Međunarodna povelja o ljudskim pravima Ujedinjenih naroda**, tj. Opća deklaracija o ljudskim pravima Ujedinjenih naroda kao i Građanski pakt i Društveni pakt, koji definiraju građanska, politička i društvena prava na koja sva ljudska bića imaju pravo zbog svog dostojanstva;
- **Temeljni radni standardi Međunarodne organizacije rada (ILO)** sa svojih pet osnovnih načela o slobodi udruživanja i pravu na kolektivno pregovaranje, ukidanju prisilnog i dječjeg rada, zabrani diskriminacije pri zapošljavanju i zanimanju također kao zdravlje i sigurnost na radu;
- „**OECD – Smjernice za multinacionalna poduzeća**” Organizacije za ekonomsku suradnju i razvoj;
- načela **UN Global Compact**;
- **tripartitna deklaracija o načelima multinacionalnih poduzeća i socijalne politike** (MNE deklaracija);
- **Vodeća načela Ujedinjenih naroda o poslovanju i ljudskim pravima**

5 Naša načela i očekivanja o ljudskim pravima i zaštiti okoliša

Ljudska prava i načela zaštite okoliša te očekivanja opisana u nastavku su **osnova naših poslovnih aktivnosti**. Obraćaju se i **našim zaposlenicima** i našim **tvrtkama dobavljačima i poslovnim partnerima**. Oni opisuju naše vrijednosti i standarde, koji su navedeni u našim **internim smjernicama koncerna, uputama i procesima** i time čine naš okvir za djelovanje.

5.1 Naša načela i očekivanja od naših zaposlenika

Usmjeravamo interne propise i procese koji promiču **poštivanje prava naših zaposlenika**. To posebno uključuje:

Zabrana dječjeg rada

Poštujemo prava djece. Zabranjujemo korištenje dječjeg rada u poduzećima našeg koncerna. Sve poslovne prakse poduzeća moraju biti barem usklađene s Konvencijama ILO br. 138 i br. 182 u njihovim trenutno važećim verzijama i osigurati da su svi zaposlenici dosegli minimalnu zakonsku dob u skladu s odgovarajućim nacionalnim propisima.

Zabrana prisilnog rada i svih oblika ropstva

Predani smo zabrani svih oblika prisilnog ili obveznog rada i svih oblika ropstva, uključujući moderne oblike ropstva i trgovinu ljudima. Sve prakse poduzeća moraju biti barem usklađene s temeljnim radnim standardima ILO-a u njihovim trenutnim verzijama.

Sigurnost i zaštita zdravlja na radu

Kao poduzeće koje zapošljava, jamčimo sigurnost na radu i zaštitu zdravlja na radu za naše zaposlenike barem u okviru važećih zakona i podržavamo stalni razvoj za poboljšanje svijeta rada. To uključuje i provedbu radnih organizacijskih mjera za sprječavanje prekomjernog tjelesnog i psihičkog umora u pogledu radnog vremena i odmora. Pri zapošljavanju zaposlenika vanjskih tvrtki pridržavamo se važećih zahtjeva zaštite na radu.

Sloboda udruživanja i pravo na kolektivno pregovaranje

Priznajemo temeljno pravo na **slobodu udruživanja i kolektivnog pregovaranja** kao i **pravo na štrajk** u okviru nacionalnih propisa i postojećih sporazuma. Osim toga, predani smo **otvorenoj suradnji od povjerenja s demokratski legitimiranim zastupnicima zaposlenika** na temelju konstruktivnog socijalnog dijaloga i s ciljem pravedne ravnoteže interesa. Svoje zaposlenike nećemo sprječavati niti ograničavati u ostvarivanju ovih prava. Prijetnja odmazdom prema zaposlenicima koji ostvaruju pravo na samoorganiziranje se ne prihvaća niti tolerira.

Zabrana nejednakog postupanja pri zapošljavanju

Zalažemo se za slobodu od diskriminacije i jednake mogućnosti duž sedam dimenzija različitosti: **1. Dob, 2. Rod i rodni identitet, 3. Nacionalnost i etnička pripadnost, 4. Seksualna orijentacija, 5. Mentalne i fizičke sposobnosti / status, 6. Vjera i svjetonazor i 7. Socijalno podrijetlo (obrazovanje i financijska situacija biološke obitelji).**

S obzirom na ove dimenzije, također smo kontinuirano predani smanjenju sistemskih prepreka uključivanju (npr. u našim zgradama, IT sustavima).

Smjernice koncerna i naš **kodeks ponašanja "Kodeks ponašanja"** čine globalno važeću osnovu za suradnju unutar grupe. Tematska područja „**Različitost, jednake mogućnosti i uključivanje**” dublje smo učvrstili u našim smjernicama koncerna istog naziva „VC&E” i našim „Sidrištima vodstva”, DT smjernicama za ponašanje vodstva.

Razumne plaće

Poštujemo pravo na poštenu i primjerenu naknadu na ugovornoj osnovi, koja se temelji na odgovarajućim zakonskim minimalnim plaćama na odgovarajućem nacionalnom tržištu rada i omogućuje našim zaposlenicima **primjeren život u smislu međunarodnih referentnih instrumenata na koje se poziva ispod 4 spremi.**

Nulta tolerancija prema bilo kakvom nasilju i uznemiravanju

Telekom je mjesto **gdje nema tolerancije prema fizičkom, psihičkom ili seksualnom nasilju, prijetnji istim i drugim uznemiravanjima.** Ovo se također primjenjuje u vezi s **angažiranjem ili korištenjem privatnih ili javnih snaga sigurnosti** za zaštitu poslovnog projekta ako uporaba snaga sigurnosti prijeti kršenjem ovog načela, na primjer zbog nedostatka kontrole ili dovoljne obuke.

Kvalificiranje

Digitalizirani svijet rada postaje sve složeniji, raznolikiji i zahtijeva puno fleksibilnosti. Podržavamo daljnju i prekvalifikaciju naših zaposlenika, što je također u interesu poduzeća, kako bismo osigurali konstantno visoku razinu učinka i visoku kvalitetu usluge. Formatu učenja koje nudimo posebno predviđaju **buduće teme**, koje se bave prijelazom na svijet rada koji se neprestano **digitalizira i izazove na radnom mjestu u vezi s tehnološkim, ekološkim i društvenim promjenama.** Također se oslanjamo na **digitalne formate učenja koji najbolje podržavaju neovisno, fleksibilno učenje prema individualnim potrebama.**

5.2 Naša načela i očekivanja prema ljudima od naših kupaca

Zaštita podataka

Zaštita osobnih podataka svih povezanih s koncernom Deutsche Telekom jedan je od naših ključnih ciljeva. Osiguravamo zakonitu obradu osobnih podataka uz poštovanje općih ljudskih prava. Zalažemo se za temeljno pravo na zaštitu podataka i **informacijsko samoodređenje** koje vrijedi u EU i promičemo njegovu svjetsku prepoznatljivost. Stalno razvijamo tehničke standarde i predani smo najvećoj mogućoj **transparentnosti.** U tu svrhu sveobuhvatno smo ugradili mjere i propise za zaštitu podataka u procese koncerna. To posebno uključuje dizajn usklađen sa zaštitom podataka i razmatranje aspekata povezanih s ljudskim pravima u **razvoju i korištenju umjetne inteligencije (UI) ili druge aplikacije s algoritmima.**

U isto vrijeme, predani smo osiguravanju da svi **ljudi zadrže kontrolu nad upotrebom svojih podataka.** Ovo također uključuje informacije o tome kako funkcioniraju poslovni modeli vođeni podacima i kako, na primjer, ljudi iz naših klijenata mogu ostvariti svoj **digitalni suverenitet.**

Kako bismo unutar koncerna postigli ujednačeno visoku razinu zaštite podataka, uveli smo različite interne smjernice. „**Obvezujuća korporativna pravila o privatnosti**“ čine propise o zaštiti podataka na razini cijelog koncerna na koje su se obvezale tvrtke Deutsche Telekom koncerna - koliko je to zakonski moguće.

Sloboda izražavanja i informiranja

Poštujemo slobodu izražavanja i štitimo je kako bismo spriječili ili umanjili učinke mogućih državnih ograničenja, na primjer. Ova ograničenja moraju biti u skladu s nacionalnim i/ili međunarodnim propisima i

zakonima te moraju biti nužna i prikladna za relevantnu svrhu, kao što su: npr. nacionalna sigurnost ili zaštita djece.

Zaštita djece i mladeži

Štitimo djecu i mlade pri korištenju digitalnih medija i stoga pri razvoju naših usluga i proizvoda uzimamo u obzir relevantne kriterije zaštite mladih.

5.3 Naša načela i očekivanja prema društvu kao i naša predanost zaštiti okoliša

Sukladnost i antikorupcija

Naša kultura usklađenosti ključna je građevna jedinica za korporativno upravljanje temeljeno na **integritetu i uvažavanju**. Predani smo etičkim načelima, zakonu i redu u cijelom koncernu. To smo učvrstili u našim smjernicama i našem kodeksu ponašanja „**Kodeks ponašanja**”.

Korupcija krši nacionalno i međunarodno pravo. **Odbacujemo svaki oblik korupcije** – i mito kao aktivnu korupciju i mito kao pasivnu korupciju – u javnom i privatnom sektoru. Mora se izbjegavati svaka vrsta korupcije i radnji koje bi se mogle protumačiti kao takve.

Digitalna odgovornost i sudjelovanje

Nastojimo uvijek štititi i promicati ljudska prava s obzirom na odgovornosti koje proizlaze iz tehnoloških promjena i digitalizacije – naša tvrdnja je da se **upotreba naših tehnologija temelji na humanističkom sustavu vrijednosti**.

Naša predanost ima za cilj pomoći u oblikovanju digitalnog društva koje se temelji na našim osnovnim demokratskim vrijednostima i u kojem svi ljudi mogu sudjelovati sigurno, kompetentno i samouvjereno: Digitalni svijet želimo učiniti tolerantnim i sigurnim prostorom za sve te omogućiti društvu da prevlada digitalni jaz.

Prava lokalnih zajednica i očuvanje sredstava za život

Poštujemo i štitimo prava **lokalnih zajednica, kao što su autohtoni narodi**. Gdje ljudi u lokalnim zajednicama mogu biti pogođeni našim aktivnostima, nastojimo izbjeći negativne utjecaje na ljudska prava. Mi **aktivno konzultiramo** potencijalno pogođene zajednice kako bismo postigli dogovor ili pristanak. Pri stjecanju, uređenju ili drugom korištenju zemljišta, šuma i voda čijom se uporabom čovjeku osigurava egzistencija, poštujemo **provedbu zabrane protupravnog prisilnog iseljenja i protupravnog oduzimanja zemljišta, šuma i voda**.

Mobilne komunikacije i zdravlje

Elektromagnetska polja bitan su dio našeg povezanog svijeta. Osiguravamo poštovanje dotičnih zakonskih ograničenja. Vodimo se preporukama Međunarodne komisije za zaštitu od zračenja. Naše objavljene **smjernice „Visokofrekventna elektromagnetska polja” (EMF)** pružaju dodatne informacije, objašnjavaju naš pristup i dopunjene su godišnjim izvješćima.

Zaštita okoliša

Posvećeni smo zaštiti okoliša, a posebno doprinosimo suzbijanju klimatskih promjena i pridržavanju Pariškog sporazuma o klimi. **Razmatranja rizika za okoliš sastavni su dio naših procesa dubinske analize okoliša** uključujući u kontekstu spajanja i akvizicija. Ovo uključuje **sva pitanja okoliša**, na koja negativno utječu naše poslovne aktivnosti, uključujući stvaranje **štetnih promjena u tlu, onečišćenje vode i zraka, emisije buke ili prekomjernu potrošnju vode** kao i **krčenje šuma i ograničavanje bioraznolikosti**, što može dovesti do značajnog oštećenja zdravlja i/ili prirodnih sredstava za život ljudi.

Nastojimo izbjegavati otpad što je više moguće, promičemo daljnju upotrebu i ponovnu upotrebu i - gdje to nije moguće - prioritetno **recikliranje otpada**.

Primjećujemo zabranjenu proizvodnju i/ili uporabu tvari u okviru **Stokholmske konvencije (postojani organski zagađivači „POPs”)** kao i za okoliš neprihvatljivo rukovanje **otpadom koji sadrži POP** i nepravilan prijenos opasnog otpada **u smislu Baselske konvencije** unutar našeg globalnog opskrbnog lanca. **Minamata konvencija** regulira proizvodnju, primjenu/upotrebu i/ili **odlaganje žive i otpada koji sadrži živu**. Kako bismo izbjegli rizike za okoliš u vezi s našim poslovnim aktivnostima, uključujemo ih u naše procese dubinske analize.

Naša **integrirana klimatska strategija** temelji se na četiri stupa: Emisije u lancu vrijednosti, obnovljiva energija, energetska učinkovitost i osposobljavanje. Težimo specifičnim ciljevima za svaki od četiri stupa i izvješćujemo o njima. **Certificirani sustav upravljanja okolišem na razini cijelog koncerna** stvara osnovu za usidrenje obveza dubinske analize okoliša.

5.4 Naša načela i očekivanja prema tvrtkama dobavljačima

Konkretno, preuzimamo sljedeće obveze prema našim **tvrtkama izravnim dobavljačima** s kojima imamo ugovorni odnos i uspostavljamo odgovarajuće mjere za njihovu provedbu:

- Očekivali smo **dugi niz godina** da se također obvežu na poštivanje ljudskih prava i zabrinutost za okoliš **te da poštuju naša povezana načela (odjeljci 5.1-5.3)**, temeljena na riziku obvezuju se **uspostaviti odgovarajuće procese dubinske analize** i prenijeti ta očekivanja svojim tvrtkama dobavljačima.
- Uspostavljamo procese – ako je potrebno zajedno s tvrtkama dobavljačima, koji omogućuju **provjeru** usklađenosti.
- Posebno smo predani **odgovornoj nabavi sirovina** u cijelom opskrbnom lancu i stoga zahtijevamo **usklađenost sa standardima kada se radi o metalima, posebno konfliktnim mineralima**. Također posebno podržavamo inicijative za izgradnju **globalnog sustava praćenja podrijetla minerala** kao značajnog koraka prema poboljšanju transparentnosti u cijelom našem opskrbnom lancu.

6 Implementacija: Naši procesi dubinske analize ljudskih prava i okoliša

Koncern Deutsche Telekom već nekoliko godina provodi program usklađenosti s obvezama dubinske analize ljudskih prava i zaštite okoliša u skladu s međunarodnim referentnim instrumentima navedenim pod 4. Na temelju ovih nalaza i uključivanja vanjske i unutarnje ekspertize, mi smo **identificirali skupine ljudi na koje naše poslovne aktivnosti potencijalno mogu imati negativan ili pozitivan utjecaj** (analiza utjecaja na ljudska prava):

- Zaposlenici u društvima našeg koncerna
- Zaposlenici u našim izravnim ili neizravnim tvrtkama dobavljača
- Osobe kod naših kupaca
- Djeca i mladi
- Osobe u zajednicama

Prilikom provođenja procesa dubinske analize, posebno vodimo računa o interesima posebno **ranjivih skupina ljudi** kao što su: **Djeca, mladi, žene, radnici migranti i drugi pripadnici nacionalnih ili etničkih, vjerskih i jezičnih manjina**. Nastavljamo razvijati ovu identifikaciju ranjivih skupina ljudi ali najmanje **jednom godišnje** nakon provedbe naše godišnje analize rizika za ljudska prava i okoliš.

Objavljujemo nove nalaze u **godišnjoj izjavi o politici ljudskih prava i okoliša Deutsche Telekom AG („Godišnje izvješće LkSG“)** na našoj [web stranici](#).

6.1 Upravljanje rizicima utemeljeno u ključnim poslovnim procesima

Kroz **sustav upravljanja rizikom koncerna** potrebni procesni koraci su usidreni u svim relevantnim poslovnim procesima kako bi se **prepoznali, minimizirali rizici za ljudska prava i okoliš i spriječili, prekinuli ili spriječili kršenja kako bi se smanjio njihov opseg. Sustav upravljanja rizikom koncerna uključuje** društava koncerna na koje Deutsche Telekom AG ima odlučujući utjecaj (u daljnjem tekstu „društva koncerna”).

Osnovni koraci procesa ovog sustava upravljanja rizikom uključuju:

- Određivanje osobe odgovorne za kontrolu upravljanja rizicima
- Uspostava **žalbenog postupka**
- **Godišnja analiza rizika** za društva koncerna koja pripadaju vlastitom poslovnom području društva i njihove izravne dobavljače
- **Analiza rizika vezana uz događaj** za cijeli opskrbni lanac uključujući poslovne partnere
- Dodatno za izravne dobavljače: **procjena rizika u tijeku**
- **Izvođenje i provedba preventivnih i sanacijskih mjera**
- **Testovi kontrole i učinkovitosti**
- **Dokumentacija i arhiviranje**
- **Godišnje izvješće**

Za percepciju i usklađenost s našim postupcima marljivosti **definirali smo odgovornosti:**

- Na najvišoj razini upravljanja, upravni odbor Deutsche Telekom AG i odgovarajuće uprave društava koncerna odgovorni su za poštivanje ljudskih prava i ekoloških obveza.
- Redovito interno izvješćivanje i/ili interno izvješćivanje vezano uz događaje u tijelima koja donose odluke, npr. menadžment, o rezultatima vezanim uz ljudska prava ili okoliš osigurava da se uvijek mogu donositi informirane odluke.

Kao pomoćna funkcija, imenovana je osoba za **praćenje procesa dubinske analize cijelog koncerna na razini Deutsche Telekom AG** (tzv. službenik za ljudska prava ili LkSG-službenik). Ova osoba odgovara izravno osobi u upravnom odboru Deutsche Telekom AG koja predsjedava i ima druge funkcije podrške.

Ako to zahtijeva državni zakon (npr. Njemački zakon o dužnoj pažnji u lancu opskrbe), društva koncerna imenovala su takve osobe za praćenje za svoje poslovno područje na isti način.

6.2 Analiza rizika

Kao dio upravljanja rizikom provodimo **godišnju analizu rizika** kako bismo utvrdili ljudska prava i rizike okoliša. To se odnosi na društva našeg koncerna i njihove izravne dobavljače u odgovarajućoj poslovnoj godini. **Pri razmatranju i procjeni rizika posebnu pozornost posvećujemo interesima potencijalno pogođenih osoba.**

Rizik postoji, čim postoji dovoljna vjerojatnost, na temelju stvarnih okolnosti, kršenja ljudskih prava ili zabrinutosti za okoliš u smislu Odjeljka 4, a društvo koncerna ga je uzrokovalo ili mu pridonijelo. Takav rizik također može biti **posljedica ozljeda** koje su se već dogodile zbog kršenja ljudskih prava ili obveza povezanih s okolišem, pod uvjetom da se ponavljanje činjenica ne može ublažiti odgovarajućim preventivnim mjerama.

Uz godišnju analizu rizika **dodatne** analize rizika provode se na ad-hok osnovi ako imamo stvarne dokaze koji čine rizik u gore navedenom smislu mogućim ili ako moramo očekivati značajno promijenjena ili znatno proširena situacija rizika u opskrbnom lancu. Ovo se odnosi na sva društva koncerna, tvrtke izravne dobavljače kao i tvrtke neizravne dobavljače poznate nama i drugim poslovnim partnerima.

Prije akvizicije poduzeća (Merger & Acquisitions), rizici vezani uz ljude i okoliš također se sustavno analiziraju.

Naši **bitni proceduralni koraci redovite analize rizika** sastoje se od:

Korak 1: Identifikacija društava koncerna/podružnica/lokacija u vašem poslovnom području kao i njihovih izravnih dobavljača s povećanim rizikom pomoću

- usporedbe vanjskih i internih informacija i izvora,
- mapiranje uvjeta političkog okvira specifičnih za državu (npr. mapiranje rizika prema poslovnim područjima, lokacijama, proizvodima ili zemljama podrijetla).
- Za analizu rizika u području dobavljača, u ovom koraku također razmatramo rizike specifične za grupu proizvoda ili proizvode.

Izvori uključuju javno dostupna izvješća o rizicima u zemlji i industriji, interne informacije iz postojećih upravljačkih procesa, npr. žalbene procedure, upitnike o riziku iz društava koncerna, ankete zaposlenika, revizije, certifikacije. Također uzimamo u obzir unutarnja i vanjska znanja o ljudskim pravima i okolišu relevantnih **stručnjaka, poslovnih partnera i odabranih dionika**, uključujući predstavnike stvarno ili potencijalno pogođenih skupina

kako bismo identificirali rizične **tvrtke izravnih dobavljača, također koristimo podatke o riziku od vanjskih specijaliziranih dobavljača**. To nam omogućuje kontinuirano praćenje naših globalnih opskrbnih lanaca na temelju rizika i kontinuiranu procjenu različitih javno dostupnih izvora.

Sve više ulažemo napore da **identificiramo posebno ranjive skupine (kao što su djeca, etničke i vjerske manjine, branitelji ljudskih prava, žene ili autohtoni narodi)** i da **detaljno analiziramo rizike za ljudska prava na koje su izloženi**.

Korak 2: Provjera vjerodostojnosti rezultata iz koraka 1 te ponderiranje i određivanje prioriteta specifičnih ljudskih prava i rizika za okoliš u specifičnom kontekstu u društvima koncerna/podružnicama/lokacijama/društvima dobavljačima kao dio dijaloga o riziku među odjelima. Stručni odbor koji se sastoji od središnjih specijalističkih odjela i predstavnika LkSG-a (Odbor za rizike LkSG-a) provodi provjeru vjerodostojnosti, kao i ponderiranje i određivanje prioriteta kao dio zajedničkog dijaloga o riziku.

Svi nalazi (uključujući rizike i ozljede) **procjenjuju se kao povećavajući ili minimizirajući rizik**, prevedeni u bodovnu ljestvicu i, u daljnjem koraku, daju se prioriteti posebno na temelju **primjerenosti kriteriji opisani u nastavku:**

- **Vrsta i opseg djelatnosti:** „Klasifikacija grupa proizvoda“ (npr. grupe proizvoda za koje se koriste sirovine za koje je dokazano da su iskopane u područjima sukoba ili visokog rizika ili obično praćene kršenjem ljudskih prava ili narušavanjem okoliša; korištenje opasnih strojeva i/ili kemikalije u proizvodnji (početnih) proizvoda s visokim udjelom niskokvalificiranog, ručnog rada, radnika migranata, udaljenih/teško dostupnih poslova i/ili sezonske/fluktuirajuće radne snage)
- **Sposobnost utjecaja** na neposredni uzrok
- **Uobičajena očekivana težina i vjerojatnost nastanka ozljede:** Broj pogođenih osoba, postojanje učinkovitih preventivnih mjera
- **Uzročni doprinos:** izravni uzročnik ili doprinosni uzročnik

Stvorena godišnje na ovaj način **Matrica rizika ili ljestvica rizika**, koja razlikuje društva grupe/društva dobavljača s **visokim, srednjim ili niskim rizikom** prijetnje ljudskim pravima ili okolišu, odobrena je od strane **Upravnog odbora koncerna** i tvori **osnovu za daljnje izvođenje mjera** kao i internu i vanjsku komunikaciju te ulazi u **korporativne procese donošenja odluka**.

Rezultate koristimo kao osnovu za kreiranje i, prema potrebi, prilagođavanje internih propisa, procesa i obuke kako bi odražavali promjenjive zahtjeve naših procesa dubinske analize.

6.3 Mjere prevencije

Čim se kao dio analize rizika utvrdi visok rizik, **odmah poduzimamo odgovarajuće preventivne mjere koje se temelje na riziku**, kao što su:

za društva vlastitog koncerna (vlastito poslovno područje):

Za provedbu ljudskih prava i strategija zaštite okoliša, smjernice i upute se provode ili prilagođavaju ako je potrebno, na primjer:

- Kodeks ljudskih prava
- Kodeks ponašanja
- Opis LkSG sustava upravljanja rizicima
- Globalna politika nabave
- Sustav upravljanja kvalitetom, zdravljem, sigurnošću i zaštitom okoliša
- Smjernica za zaštitu okoliša
- Politika koncerna o različitosti, jednakim mogućnostima i uključenosti

Također provodimo **obuku** kao i **mjere kontrole temeljene na riziku** na licu mjesta, npr. procjene utjecaja na ljudska prava, interne i vanjske **revizije na licu mjesta**.

Za područje dobavljača:

Naša ljudska prava i okolišna **načela i očekivanja** prema izravnim dobavljačima **na odgovarajući su način uzeti u obzir pri odabiru dobavljača i već mnogo godina u osnovi dio ugovora.**

Osim toga, poduzimamo **odgovarajuće mjere koje se temelje na riziku**, npr.:

- dogovor o posebnim ugovornim klauzulama za provedbu **kontrolnih mjera temeljenih na riziku** kao što su revizije dobavljača, podržavaju neposrednu kompaniju dobavljača u provedbi mjera protiv uzrokovanih dobavljača u vezi s rizicima povezanim s događajem
- Nudimo obuku o našim očekivanjima u vezi s ljudskim i ekološkim pravima
- Pridružite se međuindustrijskim inicijativama

Koristeći usidrene kontrolne mehanizme, učinkovitost uspostavljenih mjera prevencije koje smo implementirali u vlastitom poslovnom području ili kod naših izravnih ili neizravnih dobavljača provjerava se najmanje jednom godišnje ili prema potrebi i dovodi do njihovog ažuriranja ako je potrebno. Između ostalog koriste se sljedeći mehanizmi učinkovitosti i kontrole:

- pregled provedbe smjernica koncerna ispitivanjem društava koncerna u godišnjoj procjeni rizika
- Provođenje anketiranja zaposlenika
- Provjera stope sudjelovanja na tečajevima
- Provođenje internih i eksternih audita i certificiranja

6.4 Mjere sanacije

Ako utvrdimo kao dio naše analize rizika da se **kršenje** obveze u vezi s ljudskim pravima ili okolišem **već dogodilo ili je neizbježno**, odmah ćemo poduzeti odgovarajuće korektivne mjere i dati im prioritet, također uzimajući u obzir gore navedene kriterije prikladnosti vidi 6.2.:

Za društva vlastitog koncerna (vlastito poslovno područje):

- Poduzimanje hitnih radnji za sprječavanje, zaustavljanje ili smanjenje opsega kršenja
- Vođenje tečajeva
- Dodavanje smjernica i prilagodba procesa
- Radnopravne mjere
- Uključivanje drugih stručnih odjela i predstavnika zaposlenika u izradu koncepta

Za područje dobavljača:

ćemo kontaktirati naše **tvrtke izravne dobavljače**, razgovarati o situaciji i zahtijevati da se obustave sve radnje protiv kršenja. Ako se kršenje ne može otkloniti u doglednoj budućnosti, zahtijevamo stvaranje **zajedničkog koncepta** za prekid ili smanjenje, uključujući konkretan raspored. Također se oslanjamo na vanjske partnere i industrijske inicijative.

Ukoliko je ili postane predvidljivo da tvrtka dobavljač neće ispuniti zahtjeve, ispitati će se privremena obustava poslovnih odnosa ili brisanje tvrtke dobavljača s popisa nabave. Ako je kršenje ozbiljno i/ili se ne može prekinuti, raskid poslovnog odnosa smatrati će se krajnjim rješenjem.

U nedostatku ugovornog odnosa s **neizravnim tvrtkama dobavljačima**, kontaktirati ćemo našu tvrtku izravnih dobavljača ako je potrebno i u mjeri u kojoj je to moguće u slučaju kršenja. I ovdje nastojimo stvoriti koncept za prevenciju, prekid ili minimiziranje sa svima uključenima i **implementirati ga u partnerstvu**. Također razmatramo pridruživanje relevantnim industrijskim inicijativama.

Upotrebom usidrenih kontrolnih mehanizama, učinkovitost gore provedenih korektivnih mjera provjerava se najmanje jednom godišnje ili po potrebi. Između ostalog koriste se sljedeći mehanizmi učinkovitosti i kontrole:

- Prijem upita u anketama zaposlenika
- Provjera stope sudjelovanja na tečajevima
- Provođenje internih i eksternih audita i certificiranja

6.5 Dokumentacija i godišnje izvješće

Kontinuirano dokumentiramo naše napore da učinkovito provedemo svoja ljudska prava i obveze dubinske analize okoliša.

Uz strategiju o ljudskim pravima i okolišu **objavljenu u ovom Kodeksu o ljudskim pravima , Deutsche Telekom AG objavljuje daljnja izvješća** o ispunjavanju svojih obveza dužne pažnje, a to su trenutno:

- **godišnje dopunsku izjavu o svim prioritetnim rizicima povezanim s ljudskim životom i okolišem Deutsche Telekom AG nakon provedbe godišnje analize rizika u skladu s njemačkim Zakonom o dužnoj pažnji u lancu opskrbe**, koji se temelji na [naše web stranice](#) je objavljen – „Godišnje izvješće LkSG”
- godišnje izvješće o održivosti u skladu s važećim zakonskim obvezama izvješćivanja o održivosti u trenutno važećoj verziji

7 Interni sustav reklamacija poduzeća

Svim interesnim skupinama dajemo priliku da koriste naš portal za zviždače i žalbe „**TellMe**” kako bi, između ostalog, izrazili pritužbe u vezi s ljudskim pravima ili brigom za okoliš u vezi s Deutsche Telekomom i njegovim opskrbnim lancem i skrenuti nam pozornost na njih.

Poslovnik je javno dostupan putem naše [početne stranice](#) i internet stranica društava našeg koncerna. Kako bi se osigurala **najveća moguća dostupnost** žalbenog postupka, obavijesti i pritužbe mogu se rješavati putem **različitih ulaznih kanala**:

- **Telefonom** na broj **besplatne međunarodne službe: +8000 3824 835**
- **putem email-a:** tell-me@telekom.de
- **putem pisma:** **Deutsche Telekom AG; zviždački portal TellMe; Friedrich-Ebert-Allee 140; D-53113 Bonn**
- **anonimno [online apliciranje](#):**

Sve primitke bilježi naše obučeno osoblje odjela za usklađenost radi daljnje obrade u skladu sa zakonskim zahtjevima i vodeći računa o zaštiti podnositelja pritužbe. U principu, potvrda primitka i kontakt za daljnji proces biti će objavljeni u roku od sedam dana. Naš tim stručnjaka provjerava valjanost izvješća i utvrđuje daljnje odgovornosti. Mogu se uključiti i druge uključene strane kako bi se razjasnile činjenice, ako je potrebno u dogovoru s podnositeljem pritužbe. Naš je cilj priopćiti rezultate i sve izvedene mjere podnositelju pritužbe unutar približno tri mjeseca od potvrde primitka.

Učinkovitost žalbenog postupka stalno provjeravamo , **ali najmanje jednom godišnje** i dalje ga razvijamo. Nalazi iz žalbenog postupka uzimaju se u obzir u godišnjoj analizi rizika i mogu pokrenuti analizu rizika

vezanu uz događaj. Osim toga, ispitujemo pokretanje daljnjih mjera uz puno korištenje odgovarajućih pravnih mogućnosti, npr. koraka prema zakonu o radu i/ili kaznenom pravu.

8 Komunikacija i pregled

Ovaj kodeks ljudskih prava biti će dostupan i objavljen u odgovarajućem obliku svim zaposlenicima Deutsche Telekom koncerna i njihovim interesnim skupinama.

Sadržaj ove smjernice prenosimo poslovnim partnerima i dobavljačima društava našeg koncerna na odgovarajući način kao očekivanje.

Svjesni smo da se fokus na ljudska prava, uključujući zabrinutost za okoliš, može promijeniti kako se naše poduzeće razvija. Stoga kontinuirano preispitujemo ova predmetna područja i povezane obveze dubinske analize u području ljudskih prava i pitanja okoliša te po potrebi prilagođavamo ovaj Kodeks ljudskih prava.

9 Stupanje na snagu

Nakon odluke upravnog odbora Deutsche Telekom AG, ovaj Kodeks ljudskih prava stupiti će na snagu za Deutsche Telekom AG 1. prosinca 2023. i zamjenjuje postojeći „Kodeks ljudskih prava i društvenih načela” iz studenog 2017., kao i smjernice koncerna „Employee Relations Policy“. U društvima koncerna Kodeks ljudskih prava stupa na snagu odlukom nadležnog organa upravljanja ili odlukom odgovornog člana uprave.

Bonn, 01.12.2023. godine

Članovi Upravnog odbora Deutsche Telekom AG

Timotheus Höttges

predsjedavajući Upravnog odbora

Adel Al-Saleh

Član odbora
T-Systems i Koncern-IT

Birgit Bohle

Član Uprave za ljudske potencijale i pravne poslove, direktorica rada

Srini Gopalan

Član uprave Njemačka

Christian P. Illek

Član uprave za financije

Thorsten Langheim

Član odbora
SAD i razvoj koncerna

Dominique Leroy

Član uprave Europe

Claudia Nemat

Član odbora
Tehnologija i inovacija