



Datenschutzhinweise der Telekom Deutschland GmbH („Telekom“) für RCS Messaging

Für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten gilt der [Allgemeine Datenschutzhinweis der Telekom Deutschland GmbH](#) sowie der [Datenschutzhinweis für Abschluss eines Festnetz- oder Mobilfunkvertrags \(inkl. Zubuchoptionen\)](#). Bei der Nutzung dieser Produkte gelten ergänzend die nachfolgenden Hinweise.

Wir verwenden folgende Daten

Mobilfunknummer (MSISDN), Mobilfunkteilnehmerkennung (IMSI), Endgerätetyp, Kommunikationsmetadaten (z.B. Beginn und Ende des Chats, Anzahl der Nachrichten), IP-Adresse des Endgeräts und Authentifizierungstoken

Wir verwenden die Daten für folgende Zwecke:

Wenn Sie RCS Messaging einrichten, einen Kontakt auswählen oder einen RCS Messaging-Dienst nutzen, wird für jede Mobilfunknummer einzeln geprüft, ob und welche RCS Messaging-Dienste durch diese Mobilfunknummer unterstützt werden. Diese Information wird auf Ihrem Mobiltelefon gespeichert. Zur Prüfung der Berechtigung werden Mobilfunknummer und Mobilfunkteilnehmerkennung verwendet.

Die Konfiguration des RCS Dienstes auf Ihrem Endgerät erfolgt anhand des Endgerättyps auf Basis der Mobilfunknummer und Mobilfunkteilnehmerkennung, mittels einer SMS und Authentifizierungstoken für eine sichere 2-Stufen-Authentifizierung.

Zur Fehleridentifikation und Fehlerbehebung bei technischen Komplikationen werden Kommunikationsmetadaten (wie z.B. Zeitstempel, Weiterleitungen) und ergänzende Informationen (wie z.B. Device und Betriebssystem, Channel) gespeichert und ggf. genutzt.

Beim Versenden und Empfangen von Inhalten (z.B. Bildern, Videos) wird die IP-Adresse verwendet.

Wir löschen die Daten:

Die von Ihrem Endgerät und Mobilfunknummer unterstützten RCS Messaging-Dienste und der Endgerätetyp werden für bis zu 30 Tage bei Nichtnutzung des RCS Dienstes zwischengespeichert und anschließend gelöscht.

Sofern wir Nachrichten und Inhalte nicht direkt einer Empfängerin oder einem Empfänger zustellen können, werden diese für einen Zeitraum von bis zu 30 Tagen zwischengespeichert. In diesem Zeitraum wird die Nachricht zugestellt, sobald sich die Empfängerin oder der Empfänger mit dem RCS Messaging-Dienst verbindet und anschließend gelöscht.

Die IP-Adressen werden nach Vollendung des Hoch- bzw. Herunterladens von Inhalten gelöscht.

Auf welcher rechtlichen Grundlage verarbeitet die Telekom meine Daten?

Wir verarbeiten Ihre Daten auf Grundlage des Art.6 Abs.1 lit. b Datenschutz-Grundverordnung.

Wo werden meine Daten verarbeitet?

Ihre Daten werden in Deutschland und im europäischen Ausland durch Telekom oder einem durch die Telekom beauftragten Dienstleister verarbeitet. In Ausnahmefällen kann es zu einer Datenverarbeitung im außereuropäischen Ausland kommen, dies erfolgt im Rahmen der durch die EU festgelegten gesetzlichen Rahmenbedingungen (Standardvertragsklauseln für die Übermittlung personenbezogener Daten an Drittländer gemäß der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates)

Stand der Datenschutzhinweise: 29.06.2022