



Datenschutzhinweis der Telekom Deutschland GmbH („Telekom“) für Handyversicherung

Die Handyversicherung ist ein Angebot der Chubb European Group SE (Chubb), Baseler Str. 10, 60329 Frankfurt am Main. Chubb verwendet personenbezogene Daten für die Ausstellung und Verwaltung Ihrer Versicherung, einschließlich der Bearbeitung im Zusammenhang damit anfallender Schadenfälle. Weitere Informationen finden Sie in der Rahmendatenschutzrichtlinie unter <https://www2.chubb.com/de-de/datenschutz.aspx>. Sie können die Rahmendatenschutzrichtlinie auch jederzeit über die E-Mail-Adresse dataprotectionoffice.europe@chubb.com anfordern. Bei der Beauftragung der Handyversicherung über die Telekom gilt der [Allgemeine Datenschutzhinweis der Telekom Deutschland GmbH](#) und ergänzend folgender Hinweis.

Wir verwenden folgende Daten:

Mobilfunknummer des Kunden und Nummer der vermittelten Versicherungspolice.

Wir verwenden die Daten für die Beauftragung der Handyversicherung bei Chubb, sowie zur Behebung von technischen Problemen bei der Auftragserfüllung oder bei der Durchführung einer durch Sie veranlassten Vertragsanpassung oder Kündigung. Die Vertragsbeziehung besteht ausschließlich zwischen Ihnen und Chubb. Schließen Sie die Handyversicherung über die Telekom Deutschland GmbH ab, werden Ihre Daten als Neukunde direkt im Chubb Kundenportal eingegeben. Sind die bereits Telekomkunde, so können Sie zustimmen, dass Ihre Telekom Vertragsdaten (Name, Anschrift, Mobilfunknummer) in das Chubbkundenportal übernommen werden.

Als Bestandskunde speichern wir Ihre Mobilfunknummer und die Nummer der vermittelten Versicherungspolice.

Rechtgrundlage ist Artikel 6 Abs. 1 b Datenschutz-Grundverordnung.

Sofern Sie gleichzeitig unser Mobilfunkkunde sind, gelten für die Nutzung Ihres Anschlusses außerdem die [Datenschutzhinweis bei Abschluss eines Festnetz- oder Mobilfunkvertrags \(incl. Zubuchoptionen\)](#).

Wo werden meine Daten verarbeitet?

Ihre Daten werden grundsätzlich in Deutschland und im europäischen Ausland verarbeitet.

Findet eine Verarbeitung Ihrer Daten in Ausnahmefällen auch in Ländern außerhalb der Europäischen Union (also in sog. Drittstaaten) statt, geschieht dies, soweit Sie hierin ausdrücklich eingewilligt haben oder es für unsere Leistungserbringung Ihnen gegenüber erforderlich ist oder es gesetzlich vorgesehen ist (Art. 49 DSGVO). Darüber hinaus erfolgt eine Verarbeitung Ihrer Daten in Drittstaaten nur, soweit durch bestimmte Maßnahmen sichergestellt ist, dass hierfür ein angemessenes Datenschutzniveau besteht (z.B. Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission oder sog. geeignete Garantien, Art. 44ff. DSGVO).

Wir löschen die Daten (Mobilfunknummer und Nummer der Versicherungspolice) 180 Tage nach Wirksamwerden der Kündigung. Sofern zu administrativen Zwecken oder zur Behebung von technischen Problemen bei der Auftragserfüllung Daten des Kunden an die Telekom Deutschland GmbH oder die Chubb übertragen werden, werden diese nach erfolgreicher Störungsbearbeitung (spätestens nach 30 Tagen) gelöscht.