



DAATRICS®

Datenschutzrichtlinie - Neebo App

Diese Datenschutzrichtlinie regelt die Art und Weise, in der Daatrics LTD die Daten der Nutzer („Nutzer“) der Website www.neebomonitor.com („Website“) erfasst, verwendet, verwaltet und offenlegt. Diese Datenschutzrichtlinie gilt für die Website und alle von Daatrics LTD angebotenen Produkte und Dienstleistungen.

1. Persönliche Identifikationsinformationen

Wir können personenbezogene Daten von Nutzern auf unterschiedliche Arten sammeln, einschließlich, aber nicht beschränkt darauf, wenn Nutzer unsere Website besuchen, eine Bestellung aufgeben, den Newsletter abonnieren, an einer Umfrage teilnehmen sowie in Verbindung mit anderen Aktivitäten, Diensten, Funktionen oder Ressourcen, die wir auf unserer Website zur Verfügung stellen.

Nutzer können nach den folgenden Informationen gefragt werden: Name, E-Mail-Adresse, Postanschrift, Telefonnummer und Kreditkarteninformationen. Nutzer können unsere Website jedoch anonym besuchen.

Wir erfassen personenbezogene Daten unserer Nutzer nur wenn sie uns diese Daten freiwillig übermitteln.

Nutzer können sich jederzeit weigern, personenbezogene Daten bereitzustellen, es sei denn, dies hindert sie daran, bestimmte Aktivitäten im Zusammenhang mit der Website in Anspruch zu nehmen.

2. Persönliche Informationen in der Neebo App und auf Neebo-Geräten

Um die ordnungsgemäße Funktionalität zu gewährleisten sammeln und speichern das Neebo-Gerät und die damit verbundene Neebo App verschiedene Arten von personenbezogenen Daten.

Erfasst werden folgende Daten: Name oder Spitzname, Geschlecht sowie Geburtsdatum des Kindes, Facebook-Account oder Apple-ID der Eltern.

Die Verwendung dieser Arten von persönlichen Informationen ist für die Nutzung der Funktionen des Neebo-Geräts erforderlich.

Anonym und getrennt erfassen das Neebo-Gerät und die Neebo App die folgenden Informationen für die letzten 24 Stunden: Herzfrequenz, Sauerstoffsättigung-Spiegel und Thermische Behaglichkeit des Kindes, die

Benachrichtigungen sowie Protokolle, einschließlich Bluetooth-Verbindungsprotokolle und der Name des WiFi-Netzwerks, mit dem Neebo verbunden ist.

Diese Informationen werden mit Ihrem Benutzerkonto oder Ihren persönlichen Daten nicht in Verbindung gebracht. Diese werden nur 24 Stunden aufbewahrt und an Dritte nicht weitergegeben.

Die Neebo Baby Sensor-armband prüft in regelmäßigen Zeitabständen das Vorhandensein neuer Firmware, lädt diese herunter und installiert sie, soweit die Firmware-Version auf dem Update-Server des Herstellers aktueller ist. Bei der Abfrage übermittelt die Neebo Baby Sensor-armband die IP-Adresse und den installierten Firmware-Stand an den Server.

Ihre Daten werden im gesetzlich zulässigen Rahmen in Frankfurt, Deutschland und in der europäischen Union verarbeitet. Da der Dienst als Cloud Service über AWS (Amazon Web Service) und Hetzner Cloud wird, sind Wartungszugriffe aus den USA und Deutschland erforderlich und Zugriffe im Störfall aus Tschechische Republik, Russland, und Ukraine möglich.

3. Speicherung von Lokalisierungsdaten

Mit dem Anlegen eines Kontos in der Neebo App und der damit verbundenen Registrierung beauftragt der Vertragsinhaber Daatrics LTD, die mit dem Neebo Baby Sensor-Armband erhobenen Lokalisierungsdaten bei Daatrics LTD zu speichern.

Lokalisierungsdaten werden nach 14 Tagen automatisch von unseren Servern gelöscht. Die Lokalisierungsdaten können auch jederzeit durch Deinstallation der Neebo-App auf Ihrem Smartphone gelöscht werden. In der App werden keine Lokalisierungsdaten gespeichert.

Die Standortinformationen werden per Software an Ihrem Smartphone separat erfasst und sind für den App-Betrieb nicht erforderlich.

4. Sonstige Informationen

Alle sonstigen Informationen können von Ihnen bei Bedarf in den Einstellungen von Neebo App angefordert werden.

Nicht personenbezogene Identifikationsinformationen

Wir können nicht personenbezogene Identifikationsinformationen über Benutzer erfassen, wenn diese mit unserer Website interagieren.

Nicht personenbezogene Identifikationsinformationen können den Browser-Typ, den Gerätetyp sowie technische Informationen zu den Verbindungsmitteln der Benutzer zu unserer Website, wie z.B. das genutzte Betriebssystem und den Internetdienstanbieter sowie andere ähnliche Informationen umfassen.

5. Webbrowser-Cookies

Unsere Website kann „Cookies“ zur Verbesserung der Benutzererfahrung verwenden. Der Browser des Nutzers speichert Cookies auf der Festplatte seines Computers zur Protokollierungs- sowie manchmal Informationsaufzeichnungszwecken. Der Nutzer kann in den Einstellungen seines Webbrowsers Cookies ablehnen oder sich benachrichtigen lassen, wenn Cookies gesendet werden. Bitte beachten Sie, dass dadurch die Funktionalität einiger Teile der Website verhindert werden kann.

6. Wie wir die gesammelten Informationen verwenden

Daatrics LTD kann personenbezogene Daten der Nutzer für folgende Zwecke sammeln und verwenden:

- Zur Verbesserung des Kundenservices (Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen, helfen uns, effizienter auf Ihre Kundenanfragen und Supportbedürfnisse zu reagieren)
- Zur Optimierung unserer Website, App und Firmware (wir können Ihr Feedback nutzen, um unsere Produkte und Dienstleistungen zu verbessern)
- Zur Zahlungsabwicklung (wir können die von den Nutzern bei der Abgabe einer Bestellung angegeben persönlichen Informationen nur zur Erbringung von Dienstleistungen in Zusammenhang mit dieser Bestellung verwenden. Diese Informationen werden an Dritte nicht weitergegeben, es sei denn, dies ist für die Erbringung der Dienstleistung erforderlich.)
- Zum Versand regelmäßiger E-Mails (wir können Ihre E-Mail-Adresse verwenden um Ihnen Benutzerinformationen und Updates bezüglich des Standes ihrer Bestellung zu senden. Wir können Ihre E-Mail-Adresse auch verwenden um auf ihre Anfragen, Fragen und bzw. oder sonstigen Anliegen zu antworten. Die Benutzer, die sich der für unsere Mailingliste anmelden, kriegen E-Mails, Unternehmensnachrichten, Updates, Produkt- oder Serviceinformationen usw. In jeder E-Mail unten finden Sie detaillierte Anweisungen zum Abbestellen des Erhalts von E-Mails zu dem beliebigen Zeitpunkt. Alternativ können Sie uns über unsere Website kontaktieren.

7. Wie lange bewahren wir Ihre Daten?

Wir bewahren persönliche Identifikationsdaten für die Dauer Ihrer Vereinbarung mit Daatrics LTD auf. Daatrics LTD behält sich das Recht vor, die Daten im erforderlichen Umfang zu speichern, wenn dies zur Begründung, Ausübung oder Verteidigung unserer gesetzlichen Ansprüche erforderlich ist.

Die Gesundheitsinformationen werden nur 24 Stunden in der Neebo App gespeichert. Sie können auch jederzeit gelöscht werden, indem Sie das Neebo-Gerät von der Neebo App auf Ihrem Smartphone trennen.

8. Wie wir Ihre Informationen schützen

Wir nutzen geeignete Verfahren für die Erfassung, Speicherung und Verarbeitung von Daten und ergreifen Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz vor unbefugtem Zugriff, Änderung, Offenlegung oder Zerstörung Ihrer persönlichen Informationen, Transaktionsdaten und Daten, die auf unserer Website gespeichert sind.

Der sensible und private Datenaustausch zwischen der Webseite und deren Nutzern erfolgt über einen SSL-gesicherten Kommunikationskanal, ist verschlüsselt und mit digitalen Signaturen geschützt. Unsere Website entspricht außerdem dem PCI-Sicherheitsstandard, um den Benutzern ein möglichst sicheres Umfeld zu gewähren.

9. Weitergabe Ihrer persönlichen Daten

Es erfolgt keine Weitergabe (Verkauf, Tausch oder Vermietung) persönlicher Identifikationsdaten von Benutzern an Dritte. Wir können generische aggregierte demografische Informationen, die nicht mit persönlichen Identifikationsdaten von Besuchern und Benutzern verknüpft sind, mit unseren Geschäftspartnern, verbundenen Unternehmen und Werbetreibenden für die oben genannten Zwecke teilen.

Wir können die Dienste externer Dienstleister nutzen, die uns beim Betrieb unseres Unternehmens und der Website unterstützen oder die Aktivitäten in unserem Auftrag verwalten, wie z.B. das Versenden von Newslettern oder Umfragen. Wir können Ihre Informationen für diese beschränkten Zwecke an diese Dritten weitergeben, sofern Sie uns Ihre Erlaubnis erteilt haben.

10. Die App

Durch die Verwendung der mobilen Anwendung und der Dienste können wir Informationen von und über Sie und Ihr Kind erfassen. In diesem Abschnitt wird definiert, wie wir mit den „persönlichen Informationen“ umgehen (persönlich identifizierbare Informationen über Sie und Ihr Kind wie z. B. Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und Alter, die entweder öffentlich verfügbar sind oder nicht), die erfasst werden, wenn Sie (i) die mobile Anwendung verwenden; (ii) ein Benutzerkonto in der mobilen Anwendung einrichten; oder (iii) unsere mobile Anwendung oder die von uns angebotenen Dienstleistungen nutzen.

Allgemeines. Wir sammeln und speichern anonyme und persönliche Informationen über Sie, um Ihnen die relevanten Informationen, Produkte, Programme und Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen, die Sie anfordern; um die Funktionen, Angebote und Inhalte, die wir durch die App bereitstellen, ständig zu verbessern; um die Ihnen bereitgestellten Inhalte zu personalisieren; sowie um festzustellen, wie Sie die Funktionen, Angebote und Dienste der mobilen Anwendung nutzen und wie Sie darauf reagieren.

Weitergabe an Dritte. Es erfolgt keine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte, es sei denn es ist für die Bereitstellung der Dienste erforderlich, z.B. die Daten werden an unseren Hosting-Partner weitergegeben, der Ihre Daten speichert, usw.

Anonyme Informationen. Selbst wenn Sie uns keine persönlichen Informationen zur Verfügung stellen, können wir andere Informationen automatisch nachverfolgen, sammeln und speichern, wenn Sie unsere mobile Anwendung oder Dienste nutzen, einschließlich, ohne Einschränkung, der Informationen, die uns über die mobile Anwendung, das Betriebssystem und das Gerät zur Verfügung gestellt werden.

Wir sammeln und speichern solche Informationen für die Erstellung der Trend- und Verhaltensberichte von Nutzern, die die mobile Anwendung abrufen und verwenden. Diese Informationen sind jedoch anonym, sodass Ihre

persönliche Identität oder die Identität Ihres Kindes nicht ermittelt werden kann. Wir behalten uns das Recht vor, derartig aggregierte und unkenntlich gemachte Daten ohne Einschränkung und zu jedem Zweck an andere weiterzugeben.

Cookies. Wir können auch „Cookies“ und Ihre persönlichen Informationen zur Verbesserung Ihrer Erfahrung hinsichtlich der App-Benutzung und Unterbreitung personalisierter Angebote verwenden.

Ein Cookie ist eine kleine Datendatei, die auf der Festplatte Ihres Geräts abgespeichert wird und Informationen enthält, die uns ermöglichen Ihre Aktivitäten in der mobilen Anwendung zu verfolgen.

Cookies an sich enthalten keine persönlichen Informationen.

Wenn Sie uns jedoch persönliche Informationen zur Verfügung stellen, kann das Cookie Ihre Informationen identifizieren und Ihrer IP-Adresse oder Ihrem Gerät zuordnen.

Sie können Cookies jederzeit von der Festplatte Ihres Geräts löschen oder Cookies auf Ihrem Gerät deaktivieren. Wenn Sie Cookies löschen, die sich auf die mobile Anwendung beziehen, können wir Sie möglicherweise nicht identifizieren, wenn Sie die App-Benutzung fortsetzen.

Wenn Sie die Cookies in den Einstellungen Ihres Geräts deaktivieren, können Sie möglicherweise nicht mehr auf bestimmte Funktionen der mobilen Anwendung zugreifen, für die Cookies aktiviert sein müssen.

Die Cookies können keinerlei Daten auf Ihrer Festplatte lesen und können keine Informationen von anderen Cookies abrufen, die von anderen Websites erstellt wurden. Darüber hinaus können unsere Cookies nicht als Virus, Trojaner, Wurm oder anderes bösartiges Tool verwendet werden, das die Verwendung Ihres Geräts beeinträchtigen könnte.

Unsere Cookies helfen uns dabei, unsere Nutzer besser zu verstehen und nachzuvollziehen, auf welche Weise sie und andere Nutzer die mobile Anwendung nutzen, damit wir Ihnen weiterhin bessere benutzerdefinierte Funktionen zur Verfügung stellen können.

11. Ihre Rechte unter der DSGVO

Gemäß den Abschnitten 15 bis 22 der DSGVO haben Sie das Recht, auf Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten in einem gewissen Umfang zuzugreifen bzw. diese von uns anzufordern. Sie haben auch das Recht, etwaige Fehler in den von uns gespeicherten Daten jederzeit zu korrigieren.

Wenn die von Ihnen uns mit Ihrer Einwilligung zur Verfügung gestellten und von uns gespeicherten Daten, unsererseits ohne vorrangig berechtigtes Interesse verwendet werden, können Sie Widerspruch einlegen.

Sollten Ihre Daten unrechtmäßig verarbeitet werden, können Sie jederzeit Ihre Einwilligung widerrufen und wir müssen Ihre Daten oder ein Teil davon nach Ihrem Ermessen löschen.

In Zusammenhang mit unserer Behandlung Ihrer persönlichen Daten können Sie eine datenschutzrechtliche Beschwerde bei Ihrem Landesbeauftragte für Datenschutz einreichen.

ABSCHNITT 8 - HINWEISE ZUR DATENSCHUTZ DER GESUNDHEITSINFORMATIONEN

Daatrics LTD respektiert die Privatsphäre der Nutzer dieser Website und verpflichtet sich, personenbezogene Gesundheitsinformationen zu schützen.

Die Erstellung, Nutzung, Offenlegung und Sicherung Ihrer elektronisch übermittelten Gesundheitsinformationen unterliegen hauptsächlich der EU-Verordnung 2016/679 („DSGVO“) und dem Bundesdatenschutzgesetz („BDSG“) sowie dem Sozialgesetzbuch („SGB“), insbesondere dem Zehnten Buch („SGB X“).

Daatrics LTD wendet eine Reihe von verfahrensrechtlichen, strukturellen und technologischen Sicherheitsmaßnahmen an, um sicherzustellen, dass alle über die Webseite und die App übermittelnden Gesundheitsinformationen in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen zur Schutz der Gesundheitsinformationen verwendet und offengelegt werden.

Diese Datenschutzrichtlinie gilt nur für die Art und Weise, wie Daatrics LTD die Daten verwendet, die Sie uns bei der Nutzung unserer Website und App zur Verfügung stellen.

Gesundheitsinformationen, die Sie uns bei der Nutzung der Website und der App zur Verfügung stellen oder die, die Daatrics LTD erstellt oder empfängt, können von Daatrics LTD in Verbindung mit den von Daatrics LTD bereitgestellten Diensten verwendet oder offengelegt werden.

Daatrics LTD sammelt regelmäßig quantitative Informationen zur Website- und App-Aktivität, einschließlich der Anzahl der Website- und App-Benutzer. Diese Informationen sind jedoch nicht personenbezogen und stellen keine Gesundheitsinformationen dar. Daatrics LTD ist, für die von einem registrierten Nutzer übermittelten oder übertragenen Gesundheitsinformationen nicht verantwortlich, sobald die Gesundheitsinformationen die Website oder die App verlassen.

IM FOLGENDEN WIRD ERKLÄRT, WIE WIR IHRE GESUNDHEITSDATEN VERWENDEN UND OFFENLEGEN KÖNNEN UND WIE WIR DIE DATENSCHUTZ IHRER GESUNDHEITSINFORMATIONEN SICHERSTELLEN:

Daatrics LTD darf, die uns von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten ohne Ihre vorherige Genehmigung nicht verkaufen, übertragen, lizenzieren oder an Dritte weitergeben, es sei denn, dies ist gesetzlich zugelassen oder vorgeschrieben.

Der in dieser Datenschutzerklärung verwendete Ausdruck „gesetzlich vorgeschrieben“ umfasst die zugelassenen und verbindlichen Anforderungen der staatlichen und bundesstaatlichen die Verwendung und Offenlegung personenbezogener Daten regelnden Vorschriften, wie z. B. das BDSG.

Daatrics LTD ist berechtigt, den Vertragsbediensteten und Geschäftspartnern, die im Namen von Daatrics LTD verschiedene Funktionen ausführen oder Dienstleistungen erbringen Gesundheitsinformationen offenlegen.

Um diese Funktionen ausführen oder Dienstleistungen erbringen zu können, erhalten, erstellen, behalten, verwenden oder offenlegen Geschäftspartner geschützte Gesundheitsinformationen, jedoch nur nachdem wir von

den Geschäftspartnern eine schriftliche zur Schutz Ihrer Daten entwickelte Zustimmung zu Vertragsbedingungen erhalten haben.

Daatrics LTD darf auch zur Unterstützung der von Daatrics LTD über diese Website und mobile App bereitgestellten Dienste und Geschäftsfunktionen Gesundheitsinformationen verwenden und offenlegen.

Daatrics LTD darf Ihre Daten (einschließlich persönlicher Online-Informationen) zur Erstellung aggregierter anonymen Daten verwenden, um unsere Website und App an die Bedürfnisse und Interessen unserer Kunden anzupassen. Die Verbreitung und Nutzung dieser aggregierten anonymen Daten ist auf Mitarbeiter, Management, Vertreter und Geschäftspartner von Daatrics LTD beschränkt, die statistische Informationen über unsere Benutzer sowie über die Website- und App-Nutzung sammeln.

Daatrics LTD darf auch Ihre persönlichen aggregierten Online-Informationen verwenden, um unseren Entwicklern Informationen für der Entwicklung neuer Funktionen für die App zur Verfügung zu stellen, und um unseren Vertretern / Geschäftspartnern, verbundenen Unternehmen oder sonstigen gesetzlich zugelassenen Personen aggregierte Daten, Informationen über unsere Nutzer und den Nutzungsverlauf von der Website und der App zur Verfügung zu stellen.

Daatrics LTD behält sich das Recht vor, statistische aggregierte Analysen des Nutzerverhaltens durchzuführen, um das Interesse an und die Nutzung der verschiedenen Bereiche der Website und der App zu messen und die Vertreter / Geschäftspartner, verbundene Unternehmen oder andere Personen, denen es gesetzlich zugelassen ist, solche Informationen zu erhalten zu informieren.

Daatrics LTD verwendet mehrere Verschlüsselungstechnologien zur Verbesserung des Datenschutzes und zur Verhinderung des Verlustes, Missbrauchs oder zur Änderung von Ihren persönlichen von uns verwalteten Daten.

Diese Verschlüsselungstechnologien gewähren jedoch nicht unbedingt den vollständigen Schutz der Benutzerinformationen, die der Webseite freiwillig zur Verfügung gestellt wurden.

Sobald Ihre Daten unsere Website oder App verlassen, kann Daatrics LTD die weitere Offenlegung Ihrer Daten nicht mehr kontrollieren. Wenn Sie Ihre Daten per E-Mail weitergeben, sollte Ihnen die Gefahr einer ungesicherten Kommunikation bewusst sein.

12. Änderungen dieser Datenschutzrichtlinie

Daatrics LTD behält sich das Recht vor, diese Datenschutzrichtlinie jederzeit zu aktualisieren. Wenn wir dies tun, werden wir das Datum am Ende dieser Seite ändern und Ihnen eine E-Mail senden. Wir empfehlen unseren Nutzern, diese Seite regelmäßig auf Änderungen zu überprüfen, um darüber informiert zu bleiben, wie wir zum Schutz der von uns erfassten persönlichen Daten beitragen. Sie erkennen an und stimmen zu, dass es in Ihrer Verantwortung liegt, diese Datenschutzrichtlinie regelmäßig zu überprüfen und sich über Änderungen zu informieren.

13. Annahme der vorliegenden Bedingungen

Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit diesen Richtlinien und Nutzungsbedingungen einverstanden. Wenn Sie dieser Richtlinie nicht zustimmen, dürfen Sie unsere Website nicht nutzen. Ihre fortgesetzte Nutzung der Website nach der Veröffentlichung von Änderungen an dieser Richtlinie gilt als Ihre Zustimmung zu diesen Änderungen.

14. Kontaktaufnahme

Sollten Sie Fragen zu dieser Datenschutzrichtlinie, allgemeine Fragen zu dieser Website oder zu deren Nutzung haben, kontaktieren Sie uns bitte unter:

Daatrics LTD
www.daatrics.com
86-90 Paul Street, London, EC2A 4NE
contact@daatrics.com