



## Datenschutzhinweis der Telekom Deutschland GmbH („Telekom“) für TelePresence

Für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten gilt der [Allgemeine Datenschutzhinweis der Telekom Deutschland GmbH](#). Bei der Nutzung dieser Produkte gelten ergänzend die nachfolgenden Hinweise.

### Welche Daten werden erfasst bzw. verarbeitet?

Wir erheben und verwenden Daten, soweit es erforderlich ist, um die vereinbarten Leistungen zu erbringen und abzurechnen:

#### Vertragsdaten:

Die sogenannten Vertragsdaten sind die Daten, die Sie der Telekom für die Durchführung der vereinbarten Leistungen zur Verfügung stellen. Dazu gehören Daten wie Name, Adresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse, sowie Informationen zur Zahlungsabwicklung und Rechnungsdaten.

#### Verkehrsdaten und Nachrichteninhalte

Das sind die Daten und Inhalte, die bei der Nutzung des TelePresence Dienstes entstehen. Dazu gehören immer die TelePresence-Adresse (sog. SIP URI) des Anrufenden und des Angerufenen sowie der Beginn und das Ende der Verbindung. Je nach Art der Verbindung kann die IP-Adresse oder MAC-Adresse eines Endgerätes gespeichert werden. Darüber hinaus verwenden wir Ihre Daten für gesetzlich vorgesehene Zwecke, insbesondere für die Aufdeckung von Missbrauch und für die Erkennung und Beseitigung von Störungen in unserem Netz. Die Nachrichteninhalte werden in keinem Fall gespeichert.

#### Konfigurationsdaten:

Das sind die Daten wie bspw. VPN Schlüssel, Zugangsdaten, Benutzername/Passwort zu Diensten und Geräten, Kommunikationseinstellungen (Rufnummernsignalisierung, Weiterleitung etc.), die zur Konfiguration der TelePresence Lösung notwendig sind.  
(Artikel 6 Abs. 1 a Datenschutzgrundverordnung)

### Wie bzw. für welchen Zweck werden meine Daten verwendet?

Die Daten werden verwendet, um die vereinbarten Leistungen zu erbringen, auszuliefern, abzurechnen, sowie um Störungen in unserem Netz erkennen und beseitigen zu können. Die Kommunikationsinhalte werden nicht gespeichert, aufgezeichnet, gestreamt oder verwendet. (Artikel 6 Abs. 1 b Datenschutzgrundverordnung)

### Wo werden meine Daten verarbeitet bzw. gespeichert?

Ihre Daten werden in Systemen in Deutschland und im europäischen Ausland gespeichert und verarbeitet. Bestimmte Datenverarbeitungen finden auch außerhalb der Europäischen Union in sog. Drittstaaten statt. Folgende Leistungen lassen wir in Drittstaaten erbringen:

Technischer Last Level Support in USA.

Die Datenverarbeitung in Drittstaaten erfolgt im gesetzlich vorgesehenen Rahmen aufgrund von Regelungen, die ein sicheres Datenschutzniveau gewährleisten ([vgl. hier](#)).

### Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Die Löschung der **Vertragsdaten** erfolgt zum Ende des Kalenderjahres, das auf die Beendigung des Vertragsverhältnisses folgt.

**Konfigurationsdaten** werden für den Zeitraum der Erbringung einer Serviceleistung gespeichert. Die Löschung erfolgt unmittelbar nach Erledigung der Serviceleistung.