



## Datenschutzhinweis der Telekom Deutschland GmbH („Telekom“) für Digital Sales Assistant (DSA)

Für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten gilt der [Allgemeine Datenschutzhinweis der Telekom Deutschland GmbH](#). Bei der Nutzung dieser Produkte gelten ergänzend die nachfolgenden Hinweise.

### Wir verwenden folgende Daten:

**Vertragsdaten:** Das sind die Daten, die Sie der Telekom für die Durchführung der vereinbarten Leistungen im Rahmen der Auftragserteilung oder einer eventuellen späteren, direkten Kontaktaufnahme zur Verfügung stellen, etwa: Name, Adresse, Telefonnummer und E-Mailadresse, bei passwortgeschützten Diensten auch Benutzername und Passwort.

**Konfigurationsdaten:** Das sind Daten, die zur Konfiguration ihrer Anwendung notwendig sind. Hierzu speichern wir etwa IP-Adressen und Zugangsdaten.

**Betriebsdaten:** Das sind Daten, die zum Betrieb der Plattform notwendig sind. Hierzu speichern wir Inhalte zu Störungsmeldungen und Servicedesk Tickets.

### Wir verwenden die Daten für folgende Zwecke:

Die Daten werden zum Aufbau und Inbetriebnahme, Betrieb, Instandhaltung/Entstörung, Hotlinesupport, Rechnungserstellung, Bearbeitung von Störungstickets verwendet. (Artikel 6 Abs. 1 b Datenschutzgrundverordnung).

### Wir löschen die Daten nach Vertragsende:

Die Löschung Ihrer Vertragsdaten erfolgt gemäß der gesetzlichen

Aufbewahrungsfristen. Konfigurationsdaten und Betriebsdaten werden nur solange gespeichert wie sie für den Vertrag bzw. zur Auftragserteilung benötigt werden.

### Auf welcher rechtlichen Grundlage verarbeitet die Telekom meine Daten?

Wir verarbeiten Ihre Daten auf Basis von Artikel 6 Abs. 1 b der Datenschutzgrundverordnung

### Wo werden meine Daten verarbeitet?

Wir verarbeiten Ihre Daten überwiegend in Deutschland und im EU-Ausland. Durch unseren Partner Teradata GmbH finden für Zwecke der Entwicklung und des technischen Supports weltweit Systemzugriffe statt (United States of America, Argentinien, Australien, Kanada, Indien, Indonesien, Malaysia, Norwegen, Pakistan, Philippinen, Russland, Schweiz, Großbritannien). Für die Länder außerhalb der EU bzw. des Europäischen Wirtschaftsraumes geschieht dies im gesetzlich vorgesehenen Rahmen aufgrund von Regelungen, die ein sicheres Datenschutzniveau gewährleisten. Die EU Kommission hat u.a. für die Länder Argentinien, Kanada und Schweiz Angemessenheitsbeschlüsse gemäß Art. 45 DSGVO gefasst (vgl. [hier](#)), für die weiteren aufgeführten Länder außerhalb der EU wird ein sicheres Datenschutzniveau durch die EU Standardvertragsklauseln hergestellt, vgl. [hier](#).