



Datenschutzhinweise der Deutsche Telekom AG („Telekom“) für die Nutzung der Telekom-Sprachsteuerung

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten hat für die Deutsche Telekom einen hohen Stellenwert. Es ist uns wichtig, Sie darüber zu informieren, welche persönlichen Daten erfasst werden, wie diese verwendet werden und welche Gestaltungsmöglichkeiten Sie haben.

Welche Daten werden erfasst, wie werden sie verwendet und wie lange werden sie gespeichert?

Kundendaten:

Wir verarbeiten Ihre Identifikationsnummer in Form eines Pseudonyms. Diese Information ist zur Bereitstellung und Durchführung des Dienstes erforderlich und wird auf unseren Servern für die Dauer der Verwendung gespeichert (Art. 6 Abs. 1 b DSGVO). Wir löschen dieses Datum nach vollständiger Beendigung des Dienstes innerhalb von 90 Tagen. Dies gilt nur dann nicht, wenn noch offene Pflichten aus einem Vertragsverhältnis (Forderungen, Einwendungen) bestehen oder die Daten zur Erfüllung hoheitlicher Aufgaben und aus Rechtsgründen länger aufbewahrt werden müssen.

Sprachdaten:

Ihre Sprachdaten werden verwendet, um den Dienst zu steuern. Als Sprachdaten bezeichnen wir hörbare Aufzeichnungen Ihrer gesprochenen Sätze und geschriebene, maschinenlesbare Texte, die aus den gesprochenen Sätzen gewonnenen werden. Wir löschen Ihre Sprachdaten nach der vollständigen Beendigung des Dienstes innerhalb von 90 Tagen.

Ausschließlich zum Zwecke der Weiterentwicklung und Verbesserung des Sprachdienstes (Training) und um das positive Kundenerlebnis fortlaufend sicherzustellen und zu optimieren, verarbeiten wir Ihre Sprachdaten für maximal 2 Jahre, wenn Sie zuvor eingewilligt haben. Nach Ablauf der 2 Jahre löschen wir diese Daten automatisch. Darüber hinaus können Sie innerhalb von 90 Tagen sämtliche Sprachdaten **löschen**.

Die Aufzeichnung der Sprachdaten geschieht erst durch das Drücken des Mikrofon-Knopfes und die Aussprache eines Sprachbefehls, einer Frage oder sonstigen Spracheingabe.

Versehentliche Aufzeichnungen können Sie nachträglich löschen. (Dies gilt nur soweit Sie der Verarbeitung Ihrer Sprachdaten zu Trainingszwecken zuvor per Einwilligung zugestimmt hatten. Ohne diese Einwilligung werden die Sprachdaten nach der notwendigen automatisierten Verarbeitung unmittelbar gelöscht.) Weitere Schutzfunktionen sind:

- Das Gerät stoppt die Aufzeichnung nach 5 Sekunden automatisch, wenn es keinen Sprachbefehl erkannt hat.
- Die maximale Aufzeichnungslänge eines erkannten Sprachbefehls beträgt 10 Sekunden.

Die **Rechtsgrundlage** zur automatisierten Verarbeitung der Sprachdaten ist **Art. 6 Absatz 1 b) DSGVO** in Verbindung mit **Art. 6 Absatz 1 f) DSGVO**. Dies gilt gegenüber jedem, der die Sprachsteuerung willentlich nutzt und nicht nur gegenüber dem Inhaber des sprachgesteuerten Dienstes oder Produkts im engeren Sinne. **Für etwaige Mitbenutzer bzw. Raumnutzer kommt es daher darauf an, dass sie wissen, wodurch die Sprachsteuerung aktiviert wird, dass gegebenenfalls aufgezeichnet wird und wie man die Aufzeichnung wieder beendet.** Mit diesem Wissen können die Betroffenen ihr Persönlichkeitsrecht entsprechend ausüben. **Der Inhaber des sprachgesteuerten Dienstes oder Produkts muss sicherstellen, dass er Mitbenutzer im vorgenannten Sinne hinweist.**

Verbindung mit anderen Systemen/Servicepartnern:

- In Abhängigkeit vom verwendeten Dienst oder Produkt, können Sie auch die Sprachdienste anderer Anbieter und Unternehmen in Anspruch nehmen (z.B. Google). Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass Sie für die Dauer der Verwendung eines anderen, nicht-Telekom Sprachdienstes, technisch und rechtlich die Telekom-Umgebung verlassen. Das bedeutet, dass Ihre Daten während dieses Zeitraums nicht mehr bei der Telekom verarbeitet werden, sondern bei dem Anbieter des gewählten Dienstes. Die Verarbeitung Ihrer Daten richtet sich für diesen Zeitraum ausschließlich nach den Bestimmungen des von Ihnen gewählten Anbieters. Die Telekom übernimmt für die rechtskonforme Verarbeitung Ihrer Daten bei weiteren Sprachdienstleistern keinerlei Gewähr und Haftung! Kehren Sie zum Sprachassistenten der Telekom zurück, richtet

sich die Verarbeitung Ihrer Daten wieder nach den hierin beschriebenen Datenschutzhinweisen der Telekom.

- Um die verschiedenen Dienste und Services zu ermöglichen, benötigen unsere Kooperationspartner in der Regel lediglich die aus Ihrer Spracheingabe extrahierte und verschriftlichte Kategorie und die notwendigen Details (z.B. Kategorie: „Schalte auf“, Details „ARD“). Manche Kooperationspartner müssen wir jedoch aus technischen Gründen den vollständigen maschinengeschriebenen Sprachbefehl zur Verfügung stellen. Die Verarbeitung und Übermittlung dieser Sätze an unsere Kooperationspartner stützt sich für diese Fälle auf Art. 6 b) DSGVO, da sie zur technischen Realisierung und Durchführung des von Ihnen gewählten Services notwendig sind. Nachfolgend werden die Partner aufgelistet, bei denen der Transfer von vollständigen maschinengeschriebenen Sätzen notwendig ist.

- Funktion: MagentaTV
(Kooperationspartner: Telekom Deutschland GmbH)
<https://www.telekom.de>

Wo finde ich die Informationen, die für mich wichtig sind?

Dieser **Datenschutzhinweis** gibt einen Überblick über die Punkte, die für die Verarbeitung Ihrer Daten bei der Telekom gelten.

Weitere Informationen, auch zum Datenschutz in speziellen Produkten, erhalten Sie auf <https://www.telekom.com/de/verantwortung/datenschutz-und-datensicherheit/datenschutz> und unter <http://www.telekom.de/datenschutzhinweise>.

Wer ist verantwortlich für die Datenverarbeitung? Wer ist mein Ansprechpartner, wenn ich Fragen zum Datenschutz bei der Telekom habe?

Datenverantwortliche ist die Deutsche Telekom AG, Friedrich-Ebert-Allee 140, 53113 Bonn. Bei Fragen können Sie sich an unseren Kundenservice wenden oder an unseren Datenschutzbeauftragten, Herrn Dr. Claus D. Ulmer, Friedrich-Ebert-Allee 140, 53113 Bonn, datenschutz@telekom.de. Bei Fragen zur Datenverarbeitung durch die Sprachsteuerung können Sie sich auch an das folgende Postfach wenden: gpr_voice01@telekom.de.

Welche Rechte habe ich?

Sie haben das Recht,

- a) **Auskunft** zu verlangen zu Kategorien der verarbeiteten Daten, Verarbeitungszwecken, etwaigen Empfängern der Daten, der geplanten Speicherdauer (Art. 15 DSGVO);
- b) die **Berichtigung** bzw. Ergänzung unrichtiger bzw. unvollständiger Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO);
- c) eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu **widerrufen** (Art. 7 Abs. 3 DSGVO);
- d) einer Datenverarbeitung, die aufgrund eines berechtigten Interesses erfolgen soll, aus Gründen zu **widersprechen**, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben (Art 21 Abs. 1 DSGVO);
- e) in bestimmten Fällen im Rahmen des Art. 17 DSGVO die **Löschung** von Daten zu verlangen - insbesondere soweit die Daten für den vorgesehenen Zweck nicht mehr erforderlich sind bzw. unrechtmäßig verarbeitet werden, oder Sie Ihre Einwilligung gemäß oben (c) widerrufen oder einen Widerspruch gemäß oben (d) erklärt haben;
- f) unter bestimmten Voraussetzungen die **Einschränkung** von Daten zu verlangen, soweit eine Löschung nicht möglich bzw. die Löschpflicht streitig ist (Art. 18 DSGVO);
- g) auf **Datenübertragbarkeit**, d.h. Sie können Ihre Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem gängigen maschinenlesbaren Format wie z.B. CSV erhalten und ggf. an andere übermitteln (Art. 20 DSGVO);
- h) sich bei der zuständigen **Aufsichtsbehörde** über die Datenverarbeitung zu **beschweren** (für Telekommunikationsverträge: Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit;

im Übrigen: Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen).

An wen gibt die Telekom meine Daten weiter?

An **Auftragsverarbeiter**, das sind Unternehmen, die wir im gesetzlich vorgesehenen Rahmen mit der Verarbeitung von Daten beauftragen, Art. 28 DSGVO (Dienstleister, Erfüllungsgehilfen). Die Telekom bleibt auch in dem Fall weiterhin für den Schutz Ihrer Daten verantwortlich. Wir beauftragen Unternehmen insbesondere in folgenden Bereichen: IT, Vertrieb, Marketing, Finanzen, Beratung, Kundenservice, Personalwesen, Logistik, Druck.

An **Kooperationspartner**, die in eigener Verantwortung Leistungen für Sie bzw. im Zusammenhang mit Ihrem Telekom-Vertrag erbringen. Dies ist der Fall, wenn Sie Leistungen solcher Partner bei uns beauftragen oder wenn Sie in die Einbindung des Partners einwilligen oder wenn wir den Partner aufgrund einer gesetzlichen Erlaubnis einbinden.

Aufgrund gesetzlicher Verpflichtung: In bestimmten Fällen sind wir gesetzlich verpflichtet, bestimmte Daten an die anfragende staatliche Stelle zu übermitteln. Beispiel: Nach Vorlage eines Gerichtsbeschlusses sind wir gemäß § 101 Urheberrechtsgesetz verpflichtet, Inhabern von Urheber- und

Leistungsschutzrechten Auskunft über Kunden zu geben, die urheberrechtlich geschützte Werke in Internet-Tauschbörsen angeboten haben sollen.

Wo werden meine Daten verarbeitet?

Die unter 1. genannten Daten verarbeiten wir innerhalb der Europäischen Union (EU). Das gilt insbesondere auch für Ihre Sprachdaten (siehe 1.b). Nur zur Behebung außerordentlicher technischer Probleme der Systeminfrastruktur, kann es in Ausnahmefällen notwendig sein, dass Spezialisten auch von außerhalb der EU Zugriff erhalten. Dies erfolgt nur, soweit durch bestimmte Maßnahmen sichergestellt ist, dass hierfür ein angemessenes Datenschutzniveau in dem Drittland besteht (z.B. durch einen Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission oder durch das Vorliegen von sog. geeigneten Garantien wie z.B. der Vereinbarung von EU-Standardvertragsklausel (Art. 44ff. DSGVO). Der Zugriff ist dabei auf die Reparatur als solche beschränkt.

Stand der Datenschutzhinweise 31.01.2024