



Datenschutzhinweise der T-Mobile HotSpot GmbH („Telekom“) für die Nutzung der Inflight App Lufthansa

Allgemeines

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten hat für die T-Mobile HotSpot GmbH einen hohen Stellenwert. Es ist uns wichtig, Sie darüber zu informieren, welche persönlichen Daten erfasst werden, wie diese verwendet werden und welche Gestaltungsmöglichkeiten Sie dabei haben.

Die App bietet die Möglichkeit, ein Benutzerkonto anzulegen. Wenn Sie sich dazu entscheiden, ein Benutzerkonto anzulegen, können Sie eine präferierte Bezahlmethode und/oder Gutscheincodes in der App speichern. Nutzen Sie den Gastzugang, so stehen Ihnen diese Funktionen nicht zur Verfügung. Die übrigen Funktionen der App (z.B. Kauf von WLAN-Paketen vor und während des Fluges) sind von Art des Zuganges unabhängig.

Welche Daten werden erfasst, wie werden sie verwendet und wie lange werden sie gespeichert?

a) Bei der Registrierung der App:

Um sich für die App zu registrieren, geben Sie Vorname, Nachname und E-Mail-Adresse ein. Diese Angaben sind für die Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 b DSGVO) erforderlich und werden auf unseren Servern gespeichert, bis Sie das Benutzerkonto über die App löschen.

Die App kann grundsätzlich ohne Registrierung verwendet werden, die benötigten Informationen müssen dann bei jedem Kauf händisch neu eingegeben werden.

Authentifizierungspartner

Wenn Sie einen Drittanbieterdienst zur Erstellung eines Benutzerkontos verwenden, erhalten wir personenbezogene Daten über diesen Drittanbieterdienst, aber nur, wenn Sie der Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an uns durch diesen Drittanbieterdienst zugestimmt haben. Die Zustimmung können Sie jederzeit in den Einstellungen des Drittanbieters widerrufen.

Wenn Sie sich mit den Zugangsdaten Dritter (Facebook, Google, Apple, Miles&More) bei unserer App registrieren oder einloggen, werden wir Ihre Informationen von diesen Dritten importieren, um Ihr Benutzerkonto bei uns zu erstellen. Folgende Informationen fragen wir ab, um ein Benutzerkonto zu erstellen

- Name
- E-Mail-Adresse

b) Bei der Nutzung der App:

Wenn Sie die App nutzen, verzeichnen unsere Server temporär die IP-Adresse Ihres Gerätes und andere technische Merkmale, wie zum Beispiel die angefragten Inhalte (Art. 6 Abs. 1 b DSGVO).

c)

d) In dieser App haben Sie die Möglichkeit neben den Eingaben per Tastatur auch den Text zu diktieren. Die Spracheingabe (Google) oder Diktierfunktion (Apple) ist eine Funktionalität, die das Betriebssystem unserer App zur Verfügung stellt. Bei der

Verwendung wird die Sprache durch einen Dritten (z. B. Apple oder Google) als Verantwortlichen verarbeitet und das Ergebnis an unsere App geliefert und im Eingabefeld ausgegeben. Zu Details zu der Funktionalität, und wie Sie die Nutzung ein- bzw. ausschalten können, informieren Sie sich bitte bei dem jeweiligen Betriebssystemhersteller.

Bei der Nutzung der App werden folgende Daten verarbeitet und gespeichert:

1. Erfassung personenbezogener Daten bei Verwendung des Gastmodus

Art der Stammdaten (WLAN-Paketkauf)

Stammdaten gemäß Ihrer getätigten Angaben:

- Name
- E-Mail (Pflichtfeld für Quittung und ggfs. Zugangsdaten)

Wir verwenden diese Daten, um Ihnen den Zugang zum Internet via HotSpot zu ermöglichen sowie um etwaige Rückfragen, z.B. im Fall von Störungen oder Stornofragen, zu klären.

Erfassung von Verbindungsdaten (WLAN-Paketkauf)

a. Zur Abrechnung und zum Zwecke der Rückerstattung werden im Nutzungsfall folgende Daten erfasst:

- Benutzername (numerisch)
- Namen
- Zeitstempel (Beginn und Ende)
- Produktart

b. Bei der Benutzung:

- genutztes Datenvolumen
- genutzte Zeit
- Bezahlart
- Transaktions ID
- HotSpot Standort (Flugzeug, Airline)

Speicherdauer der Verbindungsdaten pro Flug

Die detaillierten Verbindungsdaten werden nach 7 Tagen anonymisiert und anschließend gelöscht.

Bezahlungen (WLAN-Paketkauf)

Die Abrechnungsdaten werden ausschließlich zum Zwecke der Aufrechterhaltung einer fehlerfreien Infrastruktur sowie für abrechnungsrelevante Fragen gespeichert und nach 90 Tagen gelöscht.

Ihre Zahlungsdaten werden direkt bei den Abrechnungsdienstleistern erfasst und nicht von der T-Mobile HotSpot GmbH gespeichert.

Für die Bezahlung von HotSpot WLAN-Paketen über die angebotenen Bezahlverfahren arbeiten wir mit folgenden Unternehmen zusammen.

- Kauf per Kreditkarte:
 - Payment Service Provider - Computop Wirtschaftsinformatik GmbH, Schwarzenbergstr. 4, D- 96050 Bamberg

- Kreditkartenaquirer - Elavon Financial Services Limited, Lyoner Str. 36, 60528 Frankfurt am Main
- American Express Payment Services Limited, Theodor- Heuss-Allee 112, 60486 Frankfurt am Main

- Kauf per PayPal:
 - PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg
- Kauf per Miles and More
 - Miles & More GmbH, MAC Main Airport Center, Unterschweinstiege 8, 60549 Frankfurt/Main
- Payment by AliPay (Wirecard)
 - Einsteinring 35, 85609 Aschheim, Germany

Speicherdauer der Stammdaten und Bezahldaten (Voucherkunden)

Bei Abrechnung über Voucher werden alle Stamm- und Bezahldaten nach 90 Tagen gelöscht

2. Erfassung personenbezogener Daten bei Verwendung eines Benutzerkontos

Art der Stammdaten (WLAN-Paketkauf)

Stammdaten gemäß getätigter Eingabe:

- Name
- E-Mail (Pflichtfeld für Quittung und ggfs. Zugangsdaten)

Wir verwenden diese Daten, um Ihnen den Zugang zum Internet via HotSpot zu ermöglichen sowie um etwaige Rückfragen, z.B. im Fall von Störungen oder Stornoanfragen, zu klären.

Erfassung von Verbindungsdaten (WLAN-Paketkauf)

a. Zur Abrechnung und zum Zwecke der Rückerstattung werden im Nutzungsfall folgende Daten erfasst:

- Benutzername (numerisch)
- Name
- Zeitstempel (Beginn und Ende)
- Produktart

b. Bei der Benutzung:

- genutztes Datenvolumen
- genutzte Zeit
- Bezahlart
- Transaktions ID
- HotSpot Standort (Flugzeug, Airline)

Speicherdauer der Verbindungsdaten pro Flug

Die detaillierten Verbindungsdaten werden nach 7 Tagen aggregiert und nach 90 Tagen gelöscht.

Bezahldaten (WLAN-Paketkauf)

Sie können eine präferierte Bezahlmethode (Kreditkarte, PayPal, MAM) in Ihrem Benutzerkonto speichern. Damit stehen Ihnen dann ein 1-Klick-Kaufverfahren zur Verfügung. Die gespeicherte Bezahlmethode wird nicht in der App, sondern pseudonymisiert auf den Servern der Deutschen Telekom AG gespeichert.

Die Abrechnungsdaten werden ausschließlich zum Zwecke der Aufrechterhaltung einer fehlerfreien Infrastruktur sowie für abrechnungsrelevante Fragen gespeichert und nach 90 Tagen gelöscht.

Ihre Zahlungsdaten werden direkt bei den Abrechnungsdienstleistern erfasst und nicht von der T-Mobile HotSpot GmbH gespeichert.

Für die Bezahlung von HotSpot WLAN-Paketen über die angebotenen Bezahlverfahren arbeiten wir mit folgenden Unternehmen zusammen:

- Kauf per Kreditkarte:
 - Payment Service Provider - Computop Wirtschaftsinformatik GmbH, Schwarzenbergstr. 4, D-96050 Bamberg
 - Kreditkartenaquirer - Elavon Financial Services Limited, Lyoner Str. 36, 60528 Frankfurt am Main
 - American Express Payment Services Limited, Theodor- Heuss-Allee 112, 60486 Frankfurt am Main
- Kauf per PayPal
 - PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg
- Kauf per Miles and More
 - Miles & More GmbH, MAC Main Airport Center, Unterschweinstiege 8, 60549 Frankfurt/Main

Speicherdauer der Stammdaten und Bezahldaten

Ihre Stammdaten werden solange gespeichert bis Sie Ihr Benutzerkonto löschen. Spätestens nach fünf Jahren der Inaktivität erfolgt eine automatische Löschung. Ihre Bezahldaten werden nach 90 Tagen gelöscht.

Entscheiden Sie sich dazu, eine präferierte Bezahlmethode in Ihrem Benutzerkonto zu hinterlegen, so wird diese in pseudonymisierter Form auf einem Server der Deutschen Telekom AG hinterlegt und mit Ihrem Benutzerkonto verknüpft.

Die Bezahlmethode wird gelöscht, wenn Sie die gespeicherte Bezahlmethode oder Ihr Benutzerkonto in der App löschen. Löschen Sie diese Bezahlmethode nicht, wird sie so lange gespeichert, wie die Bezahlmethode gültig ist.

Beantragung Löschung des Benutzerkontos

Wünschen Sie eine vorzeitige Löschung, haben Sie die Möglichkeit unter der Angabe der verwendeten E-Mail-Adresse und Ihres Namens, diese unter inflight@telekom.de formlos zu beauftragen. Ihr Benutzerkonto wird dann unverzüglich gelöscht.

Berechtigungen

Um die App auf Ihrem Gerät nutzen zu können, muss die App auf verschiedene Funktionen und Daten Ihres Endgeräts zugreifen können. Dazu ist es erforderlich, dass Sie bestimmte Berechtigungen erteilen (Art. 6 Abs. 1 a DSGVO).

Die Berechtigungen sind von den verschiedenen Herstellern unterschiedlich programmiert. So können z. B. Einzelberechtigungen zu Berechtigungskategorien zusammengefasst sein und Sie können auch nur der Berechtigungskategorie insgesamt zustimmen.

Bitte beachten Sie, dass Sie im Falle eines Widerspruchs einer oder mehrerer Berechtigungen gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen unserer App nutzen können.

Soweit Sie Berechtigungen erteilt haben, nutzen wir diese nur im nachfolgend beschriebenen Umfang:

Standortdaten

Die App benötigt Informationen zu Ihrem aktuellen Standort zu folgendem Zweck:

- Verbindungsmanagement. Der Netzwerkname, der für das Verbindungsmanagement erforderlich ist, ist seitens des

Betriebssysteme nur dann für die App verfügbar, wenn die Standortberechtigung erteilt wurde

- Eine dauerhafte Speicherung findet nicht statt

Internetkommunikation

Die App benötigt Zugriff auf das Internet über W-LAN oder Mobilfunk für folgende Zwecke

- Laden des aktuellen Produktkatalogs
- Durchführung der Bezahlvorgänge
- Speicherung der Gutscheincodes (bei eingeloggtem Zustand)
- Einlösung von Gutscheincodes
- Abrufen der Benutzerkontoinformationen (bei eingeloggtem Zustand)

Sendet die App Push-Benachrichtigungen?

Push-Benachrichtigungen sind Nachrichten, die von der App auf Ihr Gerät gesendet und dort priorisiert dargestellt werden. Diese App verwendet Push-Benachrichtigungen im Auslieferungszustand, sofern Sie bei der App-Installation oder bei der ersten Nutzung eingewilligt haben (Art. 6 Abs. 1a DSGVO).

Sie können den Empfang von Push-Benachrichtigungen jederzeit in den Einstellungen Ihres Gerätes deaktivieren. Die Abwicklung erfolgt über den Auftragsverarbeiter MoEngage.

Wird mein Nutzungsverhalten ausgewertet, z. B. für Werbung oder Tracking?

Erläuterungen und Definitionen:

Wir möchten, dass Sie unsere App gerne nutzen und unsere Produkte und Dienste in Anspruch nehmen. Daran haben wir ein wirtschaftliches Interesse. Damit Sie die Produkte finden, die Sie interessieren und wir unsere App nutzerfreundlich ausgestalten können, analysieren wir anonymisiert oder pseudonymisiert ihr Nutzungsverhalten. Im Rahmen der gesetzlichen Regelungen legen wir, oder von uns im Rahmen einer Auftragsdatenverarbeitung beauftragte Unternehmen, Nutzungsprofile an. Ein unmittelbarer Rückschluss auf Sie ist dabei nicht möglich. Nachfolgend informieren wir Sie allgemein über die verschiedenen Zwecke. Über die Datenschutz-Einstellungen haben Sie die Möglichkeit der Tool-Nutzung zuzustimmen oder diese abzulehnen. Tools, die zur Erbringung der App erforderlich sind, (siehe Erläuterung unter 1)) können nicht abgelehnt werden.

Tag-Management (erforderlich)

Das Tag-Management dient der Verwaltung von Tracking-Tools in Apps. Dazu wird für jede Seite eine Markierung (engl. Tag) festgelegt. Anhand der Markierung kann dann festgelegt werden, welche Tracking-Tools für diese Seite zum Einsatz kommen sollen. Über das Tag-Management kann somit das Tracking gezielt gesteuert werden, sodass die Tools nur dort zum Einsatz kommen, wo sie Sinn ergeben.

Zur Verbesserung der technischen App-Qualität (Opt-In)

Um die Qualität der Programmierung einer App zu messen oder Abstürze und deren Ursache zu registrieren werden Programmablauf und Nutzungsverhalten ausgewertet. Einzelne Nutzer werden dabei nicht identifiziert.

bei optionaler Nutzung von Tools

Diese Tools werden dann verwendet, wenn Sie zusätzlichen Funktionen, wie z. B. Chat, nutzen. Die möglichen Funktionen werden im Abschnitt Eins dieses Datenschutzhinweises erläutert. Rechtsgrundlage für diese Tools ist Art. 6 Abs. 1a DSGVO bzw. bei Drittstaaten Art. 49 Abs. 1a DSGVO. (s. Anhang)

Analytische Tools

Diese Tools helfen uns, das Nutzungsverhalten besser zu verstehen. Analysetools ermöglichen die Erhebung von Nutzungs- und

Erkennungsmöglichkeiten durch Erst- oder Drittanbieter, in so genannten pseudonymen Nutzungsprofilen. Wir benutzen beispielsweise Analysetools, um die Zahl der individuellen Nutzer einer App zu ermitteln oder um technische Informationen bei einem Absturz der App zu erheben, als auch das Nutzerverhalten auf Basis anonym und pseudonymer Informationen zu analysieren, wie Nutzer mit der App interagieren. Ein unmittelbarer Rückschluss auf eine Person ist dabei nicht möglich. Rechtsgrundlage für diese Tools ist Art. 6 Abs. 1 a DSGVO (s. Anhang).

Dienste von anderen Unternehmen (eigenverantwortliche Drittanbieter)

Auf einigen Seiten unserer App haben wir Drittanbieter Dienste eingebunden, die ihren Services eigenverantwortlich erbringen. Dabei werden bei der Nutzung unserer App Daten mithilfe von Tools erfasst und an den jeweiligen Dritten übermittelt. Zum Teil für Telekomeigene Zwecke. Rechtsgrundlage für diese Tools ist Art. 6 Abs. 1 a DSGVO. In welchem Umfang, zu welchen Zwecken und auf Basis welcher Rechtsgrundlage eine Weiterverarbeitung zu eigenen Zwecken des Drittanbieters erfolgt, entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen des Drittanbieters. Die Informationen zu den eigenverantwortlichen Drittanbietern finden Sie nachfolgend

Lufthansa

Auf einer Seite verlinken wir das Lufthansa FlyNet® Portal. Betrieben wird das Lufthansa FlyNet Portal® von der Deutsche Lufthansa AG, Venloer Straße 151-153, 50672 Köln, Deutschland. Durch den Besuch des Portals wird ein Cookie gesetzt. Sie können sich jederzeit unter <https://www.lufthansa.com/de/de/informationen-zum-datenschutz> informieren. Während des Fluges finden Sie die notwendigen Informationen unter www2.lufthansa-flynet.com.

Wo finde ich die Informationen, die für mich wichtig sind?

Dieser **Datenschutzhinweis** gibt einen Überblick über die Punkte, die für die Verarbeitung Ihrer Daten in dieser App durch die Telekom gelten. Weitere Informationen, auch zum Datenschutz in speziellen Produkten, erhalten Sie auf <https://www.telekom.com/de/verantwortung/datenschutz-und-datensicherheit/datenschutz> und unter <http://www.telekom.de/datenschutzhinweise>.

Wer ist verantwortlich für die Datenverarbeitung? Wer ist mein Ansprechpartner, wenn ich Fragen zum Datenschutz bei der Telekom habe?

Datenverantwortliche ist die T-Mobile HotSpot GmbH. Bei Fragen können Sie sich an unseren Kundenservice wenden oder an unseren Datenschutzbeauftragten, Herrn Dr. Claus D. Ulmer, Friedrich-Ebert-Allee 140, 53113 Bonn, datenschutz@telekom.de.

Welche Rechte habe ich?

Sie haben das Recht,

- a) **Auskunft** zu verlangen zu Kategorien der verarbeiteten Daten, Verarbeitungszwecken, etwaigen Empfängern der Daten, der geplanten Speicherdauer (Art. 15 DSGVO);
- b) die **Berichtigung** bzw. Ergänzung unrichtiger bzw. unvollständiger Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO);
- c) eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu **widerrufen** (Art. 7 Abs. 3 DSGVO);
- d) einer Datenverarbeitung, die aufgrund eines berechtigten Interesses erfolgen soll, aus Gründen zu **widersprechen**, die

- sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben (Art 21 Abs. 1 DSGVO);
- e) in bestimmten Fällen im Rahmen des Art. 17 DSGVO die **Löschung** von Daten zu verlangen - insbesondere soweit die Daten für den vorgesehenen Zweck nicht mehr erforderlich sind bzw. unrechtmäßig verarbeitet werden, oder Sie Ihre Einwilligung gemäß oben (c) widerrufen oder einen Widerspruch gemäß oben (d) erklärt haben;
 - f) unter bestimmten Voraussetzungen die **Einschränkung** von Daten zu verlangen, soweit eine Löschung nicht möglich bzw. die Löschpflicht streitig ist (Art. 18 DSGVO);
 - g) auf **Datenübertragbarkeit**, d.h. Sie können Ihre Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem gängigen maschinenlesbaren Format wie z.B. CSV erhalten und ggf. an andere übermitteln (Art. 20 DSGVO);
 - h) sich bei der zuständigen **Aufsichtsbehörde** über die Datenverarbeitung zu **beschweren** (für Telekommunikationsverträge: Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit; im Übrigen Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen).

An wen gibt die Telekom meine Daten weiter?

An Auftragsverarbeiter, das sind Unternehmen, die wir im gesetzlich vorgesehenen Rahmen mit der Verarbeitung von Daten beauftragen, Art. 28 DSGVO (Dienstleister, Erfüllungsgehilfen). Die Telekom bleibt auch in dem Fall weiterhin für den Schutz Ihrer Daten verantwortlich. Wir beauftragen Unternehmen insbesondere in folgenden Bereichen: IT, Vertrieb, Marketing, Finanzen, Beratung, Kundenservice, Personalwesen, Logistik und Druck.

An Kooperationspartner, die in eigener Verantwortung Leistungen für

Sie bzw. im Zusammenhang mit Ihrem Telekom Vertrag erbringen. Dies ist der Fall, wenn Sie Leistungen solcher Partner bei uns beauftragen oder wenn Sie in die Einbindung des Partners einwilligen oder wenn wir den Partner aufgrund einer gesetzlichen Erlaubnis einbinden.

Aufgrund gesetzlicher Verpflichtung: In bestimmten Fällen sind wir gesetzlich verpflichtet, bestimmte Daten an die anfragende staatliche Stelle zu übermitteln. Beispiel: Nach Vorlage eines Gerichtsbeschlusses sind wir gemäß § 101 Urheberrechtsgesetz verpflichtet, Inhabern von Urheber- und Leistungsschutzrechten Auskunft über Kunden zu geben, die urheberrechtlich geschützte Werke in Internet-Tauschbörsen angeboten haben sollen.

Wo werden meine Daten verarbeitet?

Ihre Daten werden in Deutschland und im europäischen Ausland verarbeitet.

Findet eine Verarbeitung Ihrer Daten in Ausnahmefällen auch in Ländern außerhalb der Europäischen Union (also in sog. Drittstaaten) statt, geschieht dies, soweit Sie hierin ausdrücklich eingewilligt haben oder es für unsere Leistungserbringung Ihnen gegenüber erforderlich ist oder es gesetzlich vorgesehen ist (Art. 49 DSGVO). Darüber hinaus erfolgt eine Verarbeitung Ihrer Daten in Drittstaaten nur, soweit durch bestimmte Maßnahmen sichergestellt ist, dass hierfür ein angemessenes Datenschutzniveau besteht (z.B. Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission oder sog. geeignete Garantien, Art. 44ff. DSGVO).

Stand der Datenschutzhinweise 01.03.2021

Anhang:

Wird mein Nutzungsverhalten ausgewertet, z. B. für Werbung oder Tracking?

bei optionaler Nutzung von Tools

Firma	Zweck	Speicherdauer	Ort der Verarbeitung
MoEngage	Push-Nachrichten	24 Monate	Indien

Analytische Tools

Firma	Zweck	Speicherdauer	Ort der Verarbeitung
Vmware (vorm. Aptelligent)	Technische App-Qualität	30 Tage	USA
Adjust	Bedarfsgerecht Gestaltung	28 Tage	Deutschland