



Datenschutzhinweis der Telekom Deutschland GmbH („Telekom“) zur Nutzung des Business Premium Services

Für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten gilt der [Allgemeine Datenschutzhinweis der Telekom Deutschland GmbH](#). Bei der Nutzung dieser Produkte gelten ergänzend die nachfolgenden Hinweise.

Wir verwenden folgende Daten:

Um vertraglich die Leistung zu erbringen erheben wir folgende Daten:

- Name
- Adresse
- Rückrufnummer
- Kundennummer
- Daten die für die Abrechnung relevant sind.

Ergänzend erheben wir im Leistungsfall folgende Daten:

- Kundenanfragen
- Problembeschreibungen
- Schadensmeldungen

sowie Daten in Bezug auf das genutzte Endgerät:

- verwendetem Betriebssystem
- PIN und PUK ihrer SIM Karte
- Eigenschaften ihres Mobilfunkvertrages
- IMEI-Nummern
- E-Mail-Adressen

Für den Produktinhalt „erste Hilfe – Mobile“ geben wir diese Daten an auf Basis Artikel 28 DSGVO an unseren Partner „Nink Customer Service GmbH“ weiter.

Wir verwenden die Daten für folgende Zwecke:

Zur Erbringung der vereinbarten Leistung und für Abrechnungszwecke.

Wir verwenden die Daten für die Zuordnung des Produktes zu Ihnen und zur Erbringung der Leistungsinhalte gemäß unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) und der Leistungsbeschreibung.

Wir löschen die Daten nach Vertragsende:

Nach gesetzlichen Vorgaben, jedoch spätestens 30 Tage nach Ablauf der Vertragslaufzeit.

Auf welcher rechtlichen Grundlage verarbeitet die Telekom meine Daten?

Wir verarbeiten Ihre Daten auf Basis von Art. 6 Abs. 1 b DSGVO.

Wo werden meine Daten verarbeitet?

Ihre Daten werden in Deutschland und im europäischen Ausland verarbeitet