



Datenschutzhinweise der Telekom Deutschland GmbH („Telekom“) für Lancom Management Cloud (LMC)

Für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten gilt der [Allgemeine Datenschutzhinweis der Telekom Deutschland GmbH](#). Bei der Nutzung dieser Produkte gelten ergänzend die nachfolgenden Hinweise.

Welche Daten werden erfasst bzw. verarbeitet?

Wir erheben bzw. verarbeiten folgende Daten:

Vertragsdaten (Geschäftspartnerdaten):

Das sind die Daten, die Sie der Telekom für die Durchführung der vereinbarten Leistungen (Kauf bzw. Miete von cloudfähigen Lancom Endgeräten sowie den dazugehörigen Serviceleistungen) im Rahmen der Auftragserteilung oder einer eventuellen späteren, direkten Kontaktaufnahme zur Verfügung stellen, etwa: Name, Adresse, Telefonnummer und E-Mailadresse. Außerdem bei passwortgeschützten Diensten auch Benutzername und Passwort.

Mitarbeiterdaten / Benutzerdaten:

Das sind Daten wie Name, Vorname, E-Mail Adresse, etc., die zur Anmeldung an der LMC und zur Benachrichtigung eines Mitarbeiters/Benutzers verwendet werden (nur bei Buchung der Leistung LANCOM-Cloud-Self-Service oder LANCOM-Full-Managed-Service).

Konfigurationsdaten:

Das sind die Daten, wie Routingtabellen, VPN Schlüssel, Seriennummer oder Telefonie-Registrierungsdaten, die zur Konfiguration der cloudfähigen Lancom Endgeräte notwendig sind.

Wie bzw. für welchen Zweck werden meine Daten verwendet?

Die Daten sind erforderlich, um die vereinbarten Leistungen wie zum Beispiel Planungen, Auslieferung der bestellten Komponenten, Bereitstellungen von Zugriffen, Identifikation, Aufbau und Inbetriebnahme, Instandhaltung/Entstörung, Hotline Support, Einspielung von

Firmwareupdates, Rechnungserstellung, Bearbeitung von Reklamationen, Gewährleistungen usw. zu erbringen und abzurechnen.

Für erforderliche Support-Leistungen sowie im Störfall nutzen wir die LMC, gehostet durch die Telekom. Hierbei handelt es sich um ein Service-Werkzeug, welches – unabhängig von der existierenden Vertragskonstellation – zum Einsatz kommt. Dabei überführen wir die notwendigen Daten in die von der Telekom gehostete LMC (ein angemessenes Datenschutz und Sicherheitsniveau gemäß Artikel 32 Datenschutzgrundverordnung wird dabei gewährleistet).

Rechtsgrundlage ist Artikel 6 Abs. 1 a und 1 b Datenschutzgrundverordnung.

Wo werden meine Daten verarbeitet bzw. gespeichert?

Die Telekom verarbeitet Ihre Daten in Deutschland.

Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Die Vertragsdaten werden nach Vertragsbeendigung zum Ablauf im Kalenderjahr gelöscht.

Mitarbeiterdaten / Benutzerdaten werden gelöscht, nach dem der Mitarbeiter im System auf inaktiv steht (Mitarbeiter ist aus Unternehmen ausgetreten).

Konfigurationsdaten sind zur Erbringung des Endgerätebetriebes erforderlich und werden für den Zeitraum der Erbringung einer Serviceleistung (Bsp. Einrichtung oder Entstörung) gesichert. Die Löschung erfolgt unmittelbar nach Erledigung der einzelnen Serviceleistung oder nach der Beendigung des Vertragsverhältnisses.

Stand der Datenschutzhinweise: Juni 2022