



Datenschutzhinweise der Telekom MobilitySolutions („Telekom“) für die Nutzung der goodride App

Der Schutz deiner persönlichen Daten hat für die **Telekom MobilitySolutions** (DeTeFleetServices GmbH, Friedrich-Ebert-alle 140, 53113 Bonn, Deutschland) einen hohen Stellenwert. Es ist uns wichtig, dich darüber zu informieren, welche persönlichen Daten erfasst werden, wie diese verwendet werden und welche Gestaltungsmöglichkeiten du hast. Diese Datenschutzhinweise ergänzen die allgemeinen Datenschutzhinweise der Deutschen Telekom.

Goodride ist eine Mobilitätsplattform, die es dir ermöglicht, deine Wege mit verschiedenen Verkehrsmitteln zu planen, zu buchen und zu bezahlen. Dafür müssen wir personenbezogene Daten verarbeiten und an die angeschlossenen Anbieter von Mobilitätsdienstleistungen und weitere Partner weitergeben. Die Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1b DSGVO (Vertragserfüllung, Vertragsabwicklung) und Art. 6 Abs. 1f DSGVO (überwiegendes berechtigtes Interesse). Wir verarbeiten weitere Daten basierend auf deiner Einwilligung. Rechtsgrundlagen hierfür sind Art. 6 Abs. 1a DSGVO und §25 Abs. 1 TTDSG. Aufbewahrungspflichten unsererseits basieren auf Art. 6 Abs. 1c DSGVO sowie den §§195 ff. (BGB) und den handels- oder steuerrechtlichen Aufbewahrungsfristen.

Welche Daten werden erfasst, wie werden sie verwendet und wie lange werden sie gespeichert?

Wenn du die App nutzt

- verzeichnen unsere Server temporär die IP-Adresse deines Gerätes, Betriebssystemtyp und andere technische Merkmale, wie zum Beispiel die angefragten App-Seiten, den Gerätetyp sowie die verwendete Betriebssystem- und App-Version. Diese Daten benötigen wir, um unseren Service bereitstellen zu können (z.B. durch Anpassung der App an dein Gerät) und eine fehlerfreie Kommunikation der App mit den Backendsystemen sicherzustellen (Art. 6 Abs. 1b DSGVO, § 25 Abs. 2 Nr. 2 TTDSG). Die aufgezeichnete IP-Adresse wird automatisch nach sieben Tagen gelöscht.
- kannst du dich entscheiden, ob du zur Darstellung von Karten, Standorten und für die Routenplanung OpenStreetMap (OSM) oder die jeweiligen Kartendienste der Betriebssysteme, also Google Maps bzw. Apple Karten, nutzen möchtest.
 - Bei OSM nutzen wir einen Datenschutz-konformen Eigenbetrieb des OSM „Tile“ Servers, so verhindern wir z.B. die Übertragung deiner IP-Adresse an den Hersteller der OSM Karten.
 - Google Maps wird von Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA betrieben. Bei der Nutzung von Google Maps wird deine IP-Adresse unmittelbar an Google übertragen. Abhängig von den weiteren Einstellungen in deinem Betriebssystem werden auch Suchanfragen oder dein Standort übertragen und evtl. mit deinem Google-Konto verknüpft. Du kannst dich jederzeit über die Datenverarbeitung durch Google unter <https://policies.google.com/privacy?hl=de&q=de> und ggf. Einstellungen anpassen.
 - Apple Karten wird von Apple, One Apple Park Way, Cupertino, CA 95014, USA betrieben. Apple wandelt den genauen Ort bei einer Suche nach 24 Stunden in einen weniger genauen Ort um und speichert Suchverlauf oder Standorte nicht.

Für die **Planung einer Fahrt** erheben wir Start- und Zielpunkt, Start- und Zielzeit und Planungszeitpunkt. Mit der Freigabe der Berechtigung (siehe unten „Berechtigungen“) zur Nutzung deines Standortes und deiner Kontakte, erleichterst du dir die Start- und Zieleingabe. Von deinen Kontaktdaten verwenden wir ausschließlich die ausgewählte Adresse. Du kannst die ermittelte und ausgewählte Verbindung deinem persönlichen Kalender hinzufügen, sofern du goodride den Zugriff auf den Kalender erlaubst.

Häufig genutzte Verbindungen oder Start- und Zielpunkte kannst du als Favorit markieren und zur späteren schnelleren Auswahl unter „Abfahrten“ abspeichern. Außerdem kannst du für bestimmte Verbindungen aktuelle Informationen abonnieren (im Menü unter „Benachrichtigungen“) Um diese Hinweise erhalten zu können, ist eine Freigabe der Push-Benachrichtigung (siehe unten) für die App auf dem Gerät erforderlich.

Für die **Buchung einer Fahrt** verwenden wir die bei der Planung erhobenen und ermittelten Daten und die aktuellen Zeitdaten um das erforderliche Ticket oder Verkehrsmittel kaufen, buchen oder freischalten zu können. Dafür ist außerdem eine Registrierung und die Hinterlegung eines Nutzerprofils, sowie eines Zahlungsmittels in der App erforderlich. Zur Anlage eines Nutzerkontos sowie für die E-Mail-Verifizierung benötigen wir folgende Daten:

- E-Mail-Adresse
- Passwort (welches nicht identisch mit deinem E-Mail-Passwort sein sollte).

Für deine Nutzerprofil benötigen wir folgende Angaben

- Vor- und Nachname
- Geburtsdatum
- Adresse
- Anrede und Geschlecht, z. B für deine persönliche Anrede
- Telefonnummer (Telefon/Mobilfunk), z. B. für den Servicefall
- Zahlungsmittel
- Profilbild (optional)

Die personenbezogenen Daten werden von goodride nur so lange verarbeitet und gespeichert (aufbewahrt), wie es für die gesetzlichen und vertraglichen Pflichten erforderlich ist, z. B. werden deine Stammdaten nach Ablauf des Kalenderjahrs, das auf die Beendigung des Vertragsverhältnisses folgt, gelöscht, Zahlungsmittel, Profilbild, E-Mail-Adresse und telefonische Kontaktdaten sobald diese in der App gelöscht werden

Der Übertragung deiner personenbezogenen Daten an das betreffende Partnerunternehmen stimmst du mit jeder Buchung einer Leistung des Partners über diese App zu.

Personenbezogene Daten sind hierbei:

- Anrede
- Vorname/Nachname
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- Buchungsnummer und -zeit
- Start- und Endpunkt des gebuchten Verkehrsmittels

Beim **Ticketkauf** werden zusätzlich Daten zum gewählten Ticket, der Ticketanzahl, dem Zahlungsmittel, der Kauf- oder Mehrfachkaufbestätigung, der Start-Haltestelle, dem Kaufzeitpunkt sowie Geräteinformationen (Betriebssystem und -version, App Version) verarbeitet und gespeichert.

Bei der **Nutzung Taxis** werden Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse, Standortinformationen deines Gerätes sowie die Buchungsnummer an das Partnerunternehmen übermittelt.

Nach der Nutzung erhalten wir vom beteiligten Partnerunternehmen die Buchungs-ID, Start- und Endposition der Fahrt sowie den Nutzungspreis zur weiteren Bearbeitung zurück.

Die **Abwicklung des Zahlungsverkehrs** im Zuge des Kaufs bzw. Buchung haben wir ausgelagert und geben daher personenbezogene Stammdaten an den Zahlungsdienstleister weiter, der die Zahlungsabwicklung und das Forderungsmanagement zur gekauften bzw. erbrachten Beförderungsdienstleistung durchführt. Die Eingaben zum Zahlungsmittel, z.B. IBAN erfolgt durch dich direkt beim Zahlungsdienstleister, der deine Daten in eigener Verantwortung verarbeitet.

Bei **Reklamationen bzw. Kontaktaufnahme** übermitteln wir nur erforderliche personenbezogene Daten (Anrede, Name, Vorname, Kontaktdaten, Buchungsnummer) sowie den Grund der Reklamation an das Partnerunternehmen bzw. den Dienstleister.

Bei **Regressanforderungen** eines Partners oder **Anfragen von Ermittlungsbehörden** beim Partner (z.B. Beschädigung des gemieteten Fahrzeuges, Verstoß gegen die Straßenverkehrsordnung) übermitteln wir von dir nur die zur Bearbeitung erforderlichen personenbezogenen Daten (Anrede, Name, Vorname, Adresse, Kontaktdaten) an den Partner zur weiteren Bearbeitung. Dies geschieht auf Basis des berechtigten Interesses des Partners.

In goodride hast Du die Möglichkeit neben den Eingaben per Tastatur auch den Text zu diktieren. Die **Spracheingabe (Google)** oder **Diktierfunktion (Apple)** ist eine Funktionalität, die das Betriebssystem unserer App zur Verfügung stellt. Bei der Verwendung wird die Sprache durch einen Dritten (Apple oder Google) als Verantwortlichen verarbeitet und das Ergebnis an unsere App geliefert und im Eingabefeld ausgegeben. Zu Details der Funktionalität, wie du die Nutzung ein- bzw. ausschalten kannst, und den rechtlichen Grundlagen der Verarbeitung informiere dich bitte bei deinem Betriebssystemhersteller.

In-App Nachrichten mit Traveler Relationship Management (TRM)

Wir möchten dich in der App über vertragsbezogene Neuerungen, z. B. die Änderung dieser Datenschutzhinweise, über Störungen oder Ausfälle der App oder bestimmter Verkehrsmittel auch ortsbezogen informieren. Dabei werden deine Standortdaten nur lokal auf deinem Endgerät verarbeitet und nicht von uns gespeichert. Bereitgestellt wird der Service von der **Firma Hacon Ingenieursgesellschaft mbH, Lister Straße 15, 30163 Hannover, Deutschland**.

Kundenfeedback

Deine Meinung und deine Verbesserungsvorschläge sind uns sehr wichtig, damit wir die App immer weiter für dich verbessern können. Du kannst uns im Menü unter „Hilfe und Feedback“ jederzeit deine Wünsche per E-Mail zukommen lassen. Deine personenbezogenen Daten werden von uns nach spätestens 90 Tagen gelöscht.

Zahlungsabwicklung

Wir geben deine personenbezogenen Daten (Vor- und Nachname, Geburtsdatum, Adresse, E-Mail-Adresse, ggf. Telefonnummer sowie Daten zu deinen jeweiligen Käufen) und alle Änderungen an die LOGPAY Financial Services GmbH zum Zwecke des Verkaufes und der Abtretung unserer Forderungen gegen dich, welche im Zusammenhang mit deinem **Kauf, Miete oder Buchung** entstehen, weiter. Dies erfolgt auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO. Das berechtigte Interesse auf unserer Seite besteht in der Auslagerung der Zahlungsabwicklung und des Forderungsmanagements. Das berechtigte Interesse auf Seiten der LOGPAY Financial Services GmbH besteht in der Verarbeitung der Daten zum Zwecke der Abwicklung von Zahlungen, zum Forderungsmanagement, der Bewertung der Zulässigkeit von Zahlarten und der Vermeidung von Zahlungsausfällen.

Das Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages über ein Ticket wird nur angenommen, wenn die LOGPAY Financial Services GmbH die entstehende Forderung aus dem Ticketverkauf erwirbt. Wenn die LOGPAY Financial Services GmbH den Erwerb der Forderung ablehnt, wird dein Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages abgelehnt.

Du kannst der Übermittlung dieser Daten an die LOGPAY Financial Services GmbH jederzeit widersprechen, allerdings ist dann kein Kauf oder keine Buchung über goodride möglich. Die datenschutzrechtlichen Informationen der LOGPAY Financial Services GmbH kannst du unter <https://documents.logpay.de/de/datenschutzinformationen.pdf> abrufen.

Darüber hinaus verarbeiten wir personenbezogenen Daten, welche wir von LOGPAY Financial Services GmbH (Information über die Entscheidung, ob die Forderung erworben wird oder nicht) erhalten.

Im Fall einer Verarbeitung personenbezogener Daten zur Wahrnehmung von im öffentlichen Interesse liegenden Aufgaben (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. e DS-GVO) oder zur Wahrnehmung berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO), kannst du der Verarbeitung der dich betreffenden personenbezogenen Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen. Im Fall des Widerspruchs haben wir jede weitere Verarbeitung deiner Daten zu den vorgenannten Zwecken zu unterlassen, es sei denn,

- es liegen zwingende, schutzwürdige Gründe für eine Verarbeitung vor, die deine Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder
- die Verarbeitung ist zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich.

Partnerunternehmen

Die rechtmäßige Weitergabe und Weiterverarbeitung deiner personenbezogenen Daten an folgende Mobilitätsdienstleister ergibt sich aus Art. 6 Abs. 1b DSGVO. Die Daten sind für die Vermittlung der jeweiligen Mobilitätsdienstleistung, dem Vertragsschluss und die Abwicklung der Leistungen aus dem Mobilitätsvertrags mit dem Partnerunternehmen erforderlich. Die Telekom MobilitySolutions und das jeweils beteiligte Partnerunternehmen verarbeiten deine Daten hierbei in eigener bzw. in gemeinsamer Verantwortung. Mit den nachfolgenden Partnerunternehmen haben wir hierzu entsprechende Datenschutzvereinbarungen geschlossen. Informationen zur Datenverarbeitung der Partnerunternehmen findest du in deren Datenschutzhinweisen.

Der Übertragung deiner personenbezogenen Daten an das Partnerunternehmen stimmst du mit der Buchung der Mobilitätsdienstleistung des Partners über goodride zu.

Name	Webseite mit Datenschutzhinweis
Stadtwerke Bonn Verkehrs-GmbH	https://www.swb-busundbahn.de/datenschutz/
TIER Mobility SA	https://about.tier.app/de/privacy-notice/
Nextbike	https://www.nextbike.de/de/datenschutz/
Taxi Deutschland Service-gesellschaft für Taxizentralen eG	https://taxi-deutschland.net/impressum/

Sonstiges

- **sonstige Gerätedaten:** Erlaubst du goodride das Senden von Push-Benachrichtigungen (siehe unten), verwenden wir eine pseudonymisierte Kennung (UUID) deines Endgeräts in der Plattform. Die UUID wird nicht mit deinem Kundenkonto verknüpft. Daher ist es z. B. nach einem Wechsel auf ein anderes Gerät erforderlich, die Push-Benachrichtigung erneut zu aktivieren, um eine neue UUID zu erzeugen.
- **Suchhistorie und Favoriten:** Häufig besuchte Ziele oder genutzte Verbindungen kannst du in der Suchhistorie als Favorit (Stern) markieren. Dies ermöglicht dir eine schnellere Zieleingabe. Die Speicherung erfolgt zentral in deinem Nutzerkonto, um bei einem Gerätewechsel die Favoriten nicht erneut auf dem Gerät eingeben zu müssen. Die Suchhistorie und Favoriten kannst du in der App pflegen und werden spätestens mit der Aufhebung des Kontos gelöscht.

Berechtigungen

Um die verschiedenen Funktionen von goodride nutzen zu können, erfragt die App Zugriffsrechte auf Daten bzw. Funktionen deines Endgeräts. Die Berechtigungen sind von den verschiedenen Herstellern unterschiedlich programmiert. So können z. B. Einzelberechtigungen zu Berechtigungskategorien zusammengefasst sein und ggf. kannst du auch nur der gesamten Berechtigungskategorie insgesamt zustimmen.

Soweit du Berechtigungen erteilt hast (§25 Abs. 1 TTDSG und Art. 6 Abs. 1a DSGVO), nutzen wir diese nur im nachfolgend beschriebenen Umfang:

Standort

Durch die Standorterkennung bietet dir goodride viele komfortable Funktionen. Deine Standortdaten werden zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Damit du bequem deine aktuelle Position als Ausgangspunkt für deine Routenplanung auswählen und dich auf der Karte sehen kannst, verwenden wir deine Standortdaten. Nur wenn die App weiß, wo du gerade bist, kann sie dir z.B. in der Nähe befindliche Fahrzeuge oder die nächste Haltestelle anzeigen. Die Daten werden nach 90 Tagen automatisch gelöscht.
- Bei der Nutzung von Mietfahrzeugen bekommst du das Bedienelement des Anbieters angezeigt, um dir die Fahrzeugrückgabe zu erleichtern. Die Daten werden nur lokal auf deinem Endgerät verarbeitet und nicht von uns gespeichert.
- Für die Buchung der Transportdienstleistung sowie bei der Nutzung der Funktion „Mein Bewegungsprofil“ muss der Start- und Endpunkt des genutzten Verkehrsmittels zusammen mit den Transaktionsdaten in deinem Kundenkonto abgespeichert werden. Die Speicherdauer beträgt hierbei 18 Monate.
- Bei Störungen oder Ausfällen von Verkehrsmitteln möchten wir dir ortsbezogen in goodride Nachrichten anzeigen. Die Daten werden nur lokal auf deinem Endgerät verarbeitet und nicht von uns gespeichert.

Aktivitätsdaten

Wir wollen dich dabei unterstützen, deine Mobilitätsgewohnheiten zu erkennen und zu optimieren. Dafür können wir ein persönliches Bewegungsprofil für dich erstellen. Um zu erkennen, ob und mit welchen Fortbewegungsart bzw. -mittel, z. B. zu Fuß oder im Fahrzeug du unterwegs bist, benötigen wir die Berechtigung deine Aktivitätsdaten (Körperliche Aktivität bei Android bzw. Bewegung & Fitness bei iOS) zu verwenden. Zusätzlich benötigen wir bei iOS die Erlaubnis deinen Standort immer zu verwenden und bei Android die Erlaubnis, dass die App im Hintergrund ausgeführt werden darf. Trotzdem schonen wir deinen Akku, da die Übertragung der Daten nur erfolgt, wenn du auch in Bewegung bist. Dies wird über die Verwendung der Aktivitätsdaten gewährleistet. Anonymisiert nutzen wir deine Daten auch, um unsere Routenempfehlungen zu verbessern. Ein unmittelbarer Rückschluss auf dich ist dabei nicht möglich und du kannst deine Einwilligung jederzeit in den Einstellungen deines Geräts oder in den Einstellungen der App unter „Einstellungen - Datenschutz“ -> „Mein Bewegungsprofil“ deaktivieren.

Mikrofon

Wenn du goodride Texte diktieren möchtest, also die Spracheingabe (Google) oder Diktierfunktion (Apple) nutzen möchtest, benötigt die App Zugriff auf das Mikrofon deines Endgeräts. Wir verwenden hierbei nur das Ergebnis der Spracherkennung des jeweiligen Betriebssystems.

Internetkommunikation

Um deine Login-Daten zu übertragen oder ein Ticket buchen zu können, benötigt goodride Zugriff auf das Internet über W-LAN oder Mobilfunk.

Kontakte / Adressbuch

Der Zugriff auf deine Kontakte ermöglicht es dir, die Adressen deiner Kontakte direkt in deiner Routenplanung zu verwenden. Es wird ausschließlich nur auf die Adressdaten im Kontakt zugegriffen und sie werden nur zu diesem Zeitpunkt verwendet und nicht von uns gespeichert.

Kamera und Speicher (nur Android)

Wenn du goodride den Zugriff auf Deine Kamera erlaubst, kannst du einen QR-Code zum Starten eines Leihfahrzeugs scannen oder dein Profil bzw. eigene Adressen mit einem Foto personalisieren. Möchtest du Fotos von deinem Gerät verwenden, benötigen wir bei Android zusätzlich die Berechtigung auf deinen Speicher zugreifen zu dürfen. Fotos zur Personalisierung der App werden nur auf deinem Gerät und nicht im Backend gespeichert. Eine Ausnahme ist hier dein Profilbild. Dieses wird deinem Nutzerprofil zugeordnet und kann entweder durch dich selbst gelöscht werden oder es wird spätestens bei der Löschung deines Profils auf dem Backend entfernt.

Kalender (nur iOS)

Der Zugriff auf deinen Kalender ermöglicht es dir, deine Routenplanung bequem zu übertragen. Dabei erfolgt der Zugriff ausschließlich schreibend. Eine Löschung oder Änderung des Kalendereintrags durch unsere App ist nicht möglich.

Sendet die App Push-Benachrichtigungen?

Push-Benachrichtigungen sind Nachrichten, die von der App auf dein Gerät gesendet und dort priorisiert dargestellt werden. Wir verwenden Push-Benachrichtigungen, um dir aktuelle Informationen z. B. zu Verspätungen oder Störungen zu deinem Trip priorisiert darstellen zu können, sofern du uns die entsprechende Berechtigung dafür erteilt hast (Art. 6 Abs. 1a DSGVO). Die Art der Benachrichtigung (still, Töne, Vibration) erfolgt gemäß deinen Einstellungen für Mitteilungen (iOS) bzw. Benachrichtigungen (Android).

Die Absendung der Benachrichtigung erfolgt durch den Auftragsverarbeiter Hacon Ingenieurs-gesellschaft mbH (Lister Str. 15, 30163 Hannover, Deutschland) unter der Verwendung einer anonymisierten Kennung deines Geräts. Du kannst den Empfang von Push-Benachrichtigungen jederzeit in den Einstellungen deines Gerätes deaktivieren auch direkt aus der App unter „Einstellungen - Berechtigungen“ -> „Push-Benachrichtigungen“.

Wird mein Nutzungsverhalten ausgewertet, z. B. für Werbung oder Tracking?

Wir möchten, dass du goodride gerne nutzt. Daran haben wir ein wirtschaftliches Interesse. Um unsere App möglichst nutzerfreundlich ausgestalten zu können, analysieren wir anonymisiert oder pseudonymisiert dein Nutzungsverhalten. Im Rahmen der gesetzlichen Regelungen legen wir, Nutzungsprofile an. Ein unmittelbarer Rückschluss auf dich ist dabei nicht möglich. Nachfolgend informieren wir dich allgemein über die verschiedenen Zwecke. Über die Datenschutz-Einstellungen in der App hast du die Möglichkeit, der Tool-Nutzung zuzustimmen oder diese abzulehnen. Tools, die zur Erbringung des Online-Dienstes erforderlich sind, (siehe Erläuterung oben unter 1.) können nicht abgelehnt werden.

Reichweitenmessung (Opt-In)

Ziel der Reichweitenmessung ist es, die Nutzungsintensität und die Anzahl der Nutzer einer Webseite statistisch zu bestimmen, sowie vergleichbare

Werte für alle angeschlossenen Angebote zu erhalten. Zu keinem Zeitpunkt werden einzelne Nutzer identifiziert. Deine Identität bleibt immer geschützt.

Zur Verbesserung der technischen App-Qualität (Opt-In)

Um die Qualität der Programmierung einer App zu messen oder Abstürze und deren Ursache zu registrieren, werden Programmablauf und Nutzungsverhalten ausgewertet. Einzelne Nutzer werden dabei nicht identifiziert.

Profile zur bedarfsgerechten Gestaltung der App (Opt-In)

Um die App stetig verbessern zu können, nutzen wir die erfassten Events aus dem Event Tracking (Nutzungsstatistik). Diese entsprechen deinem Bewegungspfad in der App. Die Analyse der Bewegungspfade gibt uns Aufschluss über das Nutzungsverhalten der App. Diese Informationen ermöglichen uns etwaige Probleme in der Nutzererfahrung der App zu erkennen und so die App zu verbessern. Zu keinem Zeitpunkt werden einzelne Nutzer identifiziert.

Erforderliche Tools

Diese Tools sind notwendig, damit du durch die Seiten navigieren und wesentliche Funktionen nutzen kannst. Sie ermöglichen Grundfunktionen, wie die Buchung von Verkehrsmitteln und den Zugriff auf gesicherte Bereiche der App. Rechtsgrundlage für diese Tools ist §25 Abs. 2 Nr. 2 TTDSG, Art. 6 Abs. 1b DSGVO bzw. bei Drittstaaten Art. 44 ff. DSGVO.

Firma	Zweck	Speicherdauer	Land
Hacon GmbH	Login, Karte	Bis zum Logout	Deutschland
Falls ausgewählt			
Google Inc.	Karte	Zwischen 30 Tagen und bis das Google-Konto gelöscht wird, nähere Infos unter https://policies.google.com/privacy?hl=de	USA

bei optionaler Nutzung von Tools

Diese Tools werden dann verwendet, wenn du zusätzliche Funktionen, wie z. B. Push-Benachrichtigungen, nutzt. Die möglichen Funktionen werden in den Abschnitten 1) und 2) dieses Datenschutzhinweises erläutert. Rechtsgrundlage für diese Tools ist §25 Abs. 1 TTDSG, Art. 6 Abs. 1a DSGVO

Firma	Zweck	Speicherdauer	Land
Hacon GmbH	Push-Benachrichtigungen, Mein Bewegungsprofil	24 Monate	Deutschland

Nutzungsstatistik

Die Nutzungsstatistik hilft uns, die Qualität der App sicherzustellen, dein Nutzungsverhalten besser zu verstehen und goodride für dich stetig zu verbessern. Wir bitten dich daher dieses Tool in der Rubrik „Einstellungen - Datenschutz“ einzuschalten. Wir erfassen dann Gerätedaten, wie Gerätehersteller und -modell, Betriebssystem (OS) und Version, Spracheinstellung, Zeitzone und erheben ein pseudonymisiertes Nutzungsprofil. Ein unmittelbarer Rückschluss auf dich als Person ist dabei nicht möglich. Rechtsgrundlage für dieses Tool ist §25 Abs. 1 TTDSG, Art. 6 Abs. 1a DSGVO bzw. bei Drittstaaten Art. 49 Abs. 1a DSGVO. Natürlich kannst du das Tool auch jederzeit in der App unter „Einstellungen - Datenschutz“ -> „Nutzungsstatistik“ deaktivieren.

Firma	Zweck	Speicherdauer	Land
Hacon GmbH	Bedarfsgerechte Gestaltung, statistische Auswertung	24 Monate	Deutschland

Wo finde ich die Informationen, die für mich wichtig sind?

Dieser Datenschutzhinweis gibt einen Überblick über die Punkte, die für die Verarbeitung deiner Daten in dieser App durch die Telekom MobilitySolutions gelten.

Weitere Informationen, auch zum Datenschutz im Allgemeinen und in speziellen Produkten, erhältst du auf <https://www.telekom.com/de/verantwortung/datenschutz-und-datensicherheit/datenschutz> und unter <http://www.telekom.de/datenschutzhinweise>.

Wer ist verantwortlich für die Datenverarbeitung? Wer ist mein Ansprechpartner, wenn ich Fragen zum Datenschutz bei der Telekom habe?

Datenverantwortliche ist die Telekom MobilitySolutions (DeTeFleetServices GmbH, Friedrich-Ebert-Allee 140, 53113 Bonn). Bei Fragen kannst du dich an unseren Kundenservice (kundenservice.goodride@telekom.de) wenden oder an unseren Datenschutzbeauftragten, Herrn Dr. Claus D. Ulmer, Friedrich-Ebert-Allee 140, 53111 Bonn, datenschutz@telekom.de.

Welche Rechte habe ich?

Du hast das Recht,

- a) **Auskunft** zu verlangen zu Kategorien der verarbeiteten Daten, Verarbeitungszwecken, etwaigen Empfängern der Daten, der geplanten Speicherdauer (Art. 15 DSGVO);
- b) die **Berichtigung** bzw. Ergänzung unrichtiger bzw. unvollständiger Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO);
- c) eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu **widerrufen** (Art. 7 Abs. 3 DSGVO);
- d) einer Datenverarbeitung, die aufgrund eines berechtigten Interesses erfolgen soll, aus Gründen zu **widersprechen**, die sich aus deiner besonderen Situation ergeben (Art 21 Abs. 1 DSGVO);
- e) in bestimmten Fällen im Rahmen des Art. 17 DSGVO die **Löschung** von Daten zu verlangen - insbesondere soweit die Daten für den vorgesehenen Zweck nicht mehr erforderlich sind bzw. unrechtmäßig verarbeitet werden, oder du deine Einwilligung gemäß oben (c) widerrufen oder einen Widerspruch gemäß oben (d) erklärt hast;
- f) unter bestimmten Voraussetzungen die **Einschränkung** von Daten zu verlangen, soweit eine Löschung nicht möglich bzw. die Löschpflicht streitig ist (Art. 18 DSGVO);

- g) auf **Datenübertragbarkeit**, d.h. du kannst Daten, die du uns bereitgestellt haben, in einem gängigen maschinenlesbaren Format, wie z.B. CSV, erhalten und ggf. an andere übermitteln (Art. 20 DSGVO);
- h) dich bei der zuständigen **Aufsichtsbehörde** über die Datenverarbeitung zu **beschweren** (Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen).

An wen gibt die Telekom meine Daten weiter?

An **Auftragsverarbeiter**, das sind Unternehmen, die wir im gesetzlich vorgesehenen Rahmen mit der Verarbeitung von Daten beauftragen, Art. 28 DSGVO (Dienstleister, Erfüllungsgehilfen). Die Telekom bleibt auch in dem Fall weiterhin für den Schutz deiner Daten verantwortlich.

An **Kooperationspartner**, die in eigener Verantwortung Leistungen für dich erbringen. Dies ist der Fall, wenn du Leistungen solcher Partner über uns beauftragst oder wenn wir den Partner aufgrund einer gesetzlichen Erlaubnis einbinden.

Aufgrund gesetzlicher Verpflichtung: In bestimmten Fällen sind wir gesetzlich verpflichtet, bestimmte Daten an die anfragende staatliche Stelle zu übermitteln. Beispiel: Nach Vorlage eines Gerichtsbeschlusses sind wir gemäß § 101 Urheberrechtsgesetz verpflichtet, Inhabern von Urheber- und Leistungsschutzrechten Auskunft über Kunden zu geben, die urheberrechtlich geschützte Werke in Internet-Tauschbörsen angeboten haben sollen.

Wo werden meine Daten verarbeitet?

Deine Daten werden in Deutschland verarbeitet. Eine Verarbeitung deiner Daten außerhalb der Europäischen Union (in sog. Drittstaaten) findet nur statt, falls du dich für die Nutzung des Kartendienstes Google Maps entscheidest. Bitte beachte, dass in den meisten Ländern außerhalb der EU das Datenschutzniveau nicht den EU-Standards entspricht.

Stand der Datenschutzhinweise: 15.09.2023