



Datenschutzhinweise der Telekom Deutschland GmbH („Telekom“) für die Beratung durch digitale Assistenz

Für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten gilt der [Allgemeine Datenschutzhinweis der Telekom Deutschland GmbH](#).

Bei der Nutzung dieses Produkts/dieser Dienstleistung gelten ergänzend die nachfolgenden Hinweise.

Welche Daten werden erfasst bzw. verarbeitet?

Es werden Daten wie Anschluss-Adresse, KLS-ID, Geschäftsfall und Verfügbarkeitsergebnis für die Dauer der Session verschlüsselt gespeichert.

Darüber hinaus werden Kommunikationsmetadaten (wie Session IDs, Beginn und Ende des Chats, Zeitstempel der Nachrichten, Art des Endgeräts) sowie Rating und Feedback anonym gespeichert.

Wie bzw. für welchen Zweck werden meine Daten verwendet?

Wir verwenden die Daten für folgende Zwecke:

Die erfassten Daten werden für eine digitale Produktberatung und Empfehlung für die mögliche Buchung eines Internettarifs benötigt.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1b Datenschutz Grundverordnung (DSGVO).

Die statistische Auswertung anonymisierter Datensätze behalten wir uns vor.

Die Daten des Chatbots ("interaktiver Tarifberater") werden vor der Übergabe an den digitalen Assistenten durch einen Anonymisierungs- und Pseudonymisierungsprozess um potenzielle personenbezogene Daten, wie z.B. Ihr Name, Ihre Anschrift, Telefonnummer oder E-Mail-Adresse, bereinigt

Das Rating und Feedback werden persistent und in anonymer Form gespeichert.

Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Die erfassten Daten (Anschluss-Adresse, KLS-ID, Geschäftsfall, Verfügbarkeitsergebnis, Rating und Feedback) werden für die Dauer der Session verschlüsselt gespeichert.

Auf welcher rechtlichen Grundlage verarbeitet die Telekom meine Daten

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1b Datenschutz Grundverordnung (DSGVO).

Wo werden meine Daten verarbeitet?

Ihre Daten werden grundsätzlich in Deutschland und im europäischen Ausland verarbeitet. Findet eine Verarbeitung Ihrer Daten in Ausnahmefällen auch in Ländern außerhalb der Europäischen Union (also in sog. Drittstaaten) statt, geschieht dies, soweit Sie hierin ausdrücklich eingewilligt haben oder es für unsere Leistungserbringung Ihnen gegenüber erforderlich ist oder es gesetzlich vorgesehen ist (Art.49 DSGVO). Darüber hinaus erfolgt eine Verarbeitung Ihrer Daten in Drittstaaten nur, soweit durch bestimmte Maßnahmen sichergestellt ist, dass hierfür ein angemessenes Datenschutzniveau besteht (z. B. Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission oder sog. geeignete Garantien, Art. 44ff. DSGVO).

Stand der Datenschutzhinweise: April 2024