



# Datenschutzhinweise der Telekom Deutschland GmbH („Telekom“) für die Nutzung des SmartCallAssistant (SCA)

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten hat für die Telekom Deutschland GmbH einen hohen Stellenwert. Es ist uns wichtig, Sie darüber zu informieren, welche persönlichen Daten erfasst werden, wie diese verwendet werden und welche Gestaltungsmöglichkeiten Ihnen zur Verfügung stehen.

Betreffend der Datennutzung wird unterschieden zwischen dem Nutzer (im Weiteren mit „B“ gekennzeichnet) des Produktes und dem Anrufer (im Weiteren mit „A“ gekennzeichnet), der über das aktivierte Produkt telefonisch mit dem Nutzer in Kontakt treten möchte.

## Welche Daten werden erfasst, wie werden sie verwendet und wie lange werden sie gespeichert?

### Bei der Nutzung des SmartCallAssistant, im Folgenden SCA genannt:

Der SCA ist ein Abwesenheitsassistent für ankommende Anrufe auf mobilen Endgeräten (Smartphone). Möchte „B“ den Anruf nicht entgegennehmen, ermöglicht ihm der SCA auf seinem Endgerät mit „A“ per Nachrichtentext zu kommunizieren.

Dazu werden folgende Daten benötigt:

- in Text umgewandelte Sprachdaten („A“)
- Textantworten („B“)
- Kontaktdaten aus Endgerät des Nutzers („B“)
- Loggingdaten („A“ und „B“)

Diese Daten werden im Hintergrundsystem des SCA max. 90 Tage aufbewahrt. (Art. 6 Abs. 1b DSGVO, § 9 und §25 Abs. 2 Nr. 2 TTDSG) Mit Ende des Gespräches werden sämtliche Sprachdaten unmittelbar gelöscht.

Wenn Sie den SCA nutzen, verzeichnen unsere Server während der Kommunikation den Domain-Namen oder die IP- Adresse Ihres Endgerätes und die hier genannten Daten, die mit „B“ gekennzeichnet sind.

Diese Daten werden ausschließlich für Zwecke der Datensicherheit, insbesondere zur Abwehr von Angriffsversuchen auf unsere Server verwendet (Art. 6 Abs. 1f DSGVO). Sie werden weder für die Erstellung von individuellen Anwenderprofilen verwendet noch an Dritte weitergegeben. Sie werden spätestens 90 Tagen nach der Entstehung gelöscht.

## Benutzerumfragen / Kundenfeedback:

Innerhalb SCA richten wir Kundenbefragungen zum Produkt an B. Hier werden Bewertungen und/oder ergänzendes Feedback abgefragt (Art. 6 Abs. 1a DSGVO). Denn Ihre Meinungen und Verbesserungsvorschläge sind ein wichtiger Bestandteil zur Verbesserung des SCA. Die Daten werden von uns für 90 Tage gespeichert und ausgewertet.

Die Befragungen können über zwei verschiedenen Wege erfolgen:

- I. Feedback-Button: Über diese Schaltfläche können sie uns jederzeit Ihr Feedback geben. Sofern Sie diese Funktion nicht nutzen werden auch keine Daten übermittelt.
- II. Einblendung einer Feedback-Abfrage: Diese Abfrage können Sie verneinen oder zu jeder Zeit abbrechen. Die Antworten werden erst übermittelt, wenn die Befragung durch Sie abgeschlossen wird.

## Berechtigungen für Zugriffe auf Daten und Funktionen des Endgerätes durch den SCA:

Um den SCA auf Ihrem Endgerät nutzen zu können, muss dieser auf verschiedene Funktionen und Daten Ihres Endgeräts zugreifen können. Dazu ist es erforderlich, dass Sie die zugehörigen Berechtigungen erteilen (Art. 6 Abs. 1b DSGVO). Die Berechtigungen sind von den verschiedenen Endgeräte-Herstellern unterschiedlich programmiert.

Soweit Sie Berechtigungen erteilt haben, nutzen wir diese nur im nachfolgend beschriebenen Umfang

## Internet-Kommunikation

Der SCA benötigt Zugriff auf das Internet über W-LAN oder Mobilfunk für folgende Zwecke: Zur Weiterleitung von Texten, Antwortvorschlägen und

SCA-Einstellungen, die im Hintergrundsystem benötigt und verarbeitet werden.

## Nachrichteninhalte

Zugriff auf Nachrichteninhalte, um vorherige Konversationen von „B“ einsehbar zu erhalten. Die Zuordnung erfolgt über die Rufnummer, Name, Vorname. Eine Löschung erfolgt automatisch nach 90 Tagen oder vorher durch manuelle Aktion in der App auf dem mobilen Endgerät von „B“.

## Telefonie

Der SCA benötigt Zugriff auf die Telefoniefunktion, damit „B“ direkt aus der App mit „A“ in Kontakt treten kann. Mit Ende des Gespräches werden sämtliche Sprachdaten unmittelbar gelöscht. Lediglich die aus den Sprachdaten von „A“ generierten Texte und die Antworten von „B“ bleiben als Nachrichteninhalte für 90 Tage erhalten (siehe unter Punkt Nachrichteninhalte)

## Kontakte / Adressbuch (optional) (Art. 6 Abs. 1a DSGVO)

Wir benötigen Zugriff auf die Kontakte / das Adressbuch zu folgendem Zweck:

„B“ erhält zu bestehenden Kontakten statt der Rufnummern die Anzeige des Vor- und Nachnamens im SCA angezeigt. Diese bleiben erhalten, solange die App auf dem mobilen Endgerät installiert ist, oder der App-Nutzer diese manuell löscht. Bitte beachten Sie, dass Sie im Falle eines Widerspruchs zu dieser Berechtigung nicht sämtliche Funktionen des SCA nutzen können.

## Sendet SCA Push-Benachrichtigungen?

Push-Benachrichtigungen sind Nachrichten, die auf Ihr Endgerät gesendet und dort priorisiert dargestellt werden. SCA verwendet Push-Benachrichtigungen im Auslieferungszustand, sofern Sie bei der Installation oder bei der ersten Nutzung eingewilligt haben (Art. 6 Abs. 1a DSGVO).

Diese Push-Benachrichtigung wird benötigt, um „B“ auf eingehende Anrufe bei aktiviertem SCA aufmerksam zu machen.

Sie können den Empfang von Push-Benachrichtigungen jederzeit durch Deinstallation der SCA-App oder über die Applikationseinstellungen deaktivieren.

## Wird mein Nutzungsverhalten ausgewertet, z. B. für Werbung oder Tracking?

Es wird kein Tracking in der App genutzt und auch keine Werbung angezeigt.

## Wo finde ich die Informationen, die für mich wichtig sind?

Dieser Datenschutzhinweis gibt einen Überblick über die Punkte, die für die Verarbeitung Ihrer Daten in SCA durch die Telekom gelten.

Weitere Informationen, auch zum Datenschutz im allgemeinen und in speziellen Produkten, erhalten Sie auf

<https://www.telekom.com/de/verantwortung/datenschutz-und-datensicherheit/datenschutz> und unter <http://www.telekom.de/datenschutzhinweise>.

## Wer ist verantwortlich für die Datenverarbeitung? Wer ist mein Ansprechpartner, wenn ich Fragen zum Datenschutz bei der Telekom habe?

Datenverantwortliche ist die Telekom Deutschland GmbH, Landgrabenweg 151, 53227 Bonn.

Bei Fragen können Sie sich an unseren Kundenservice wenden oder an unseren Datenschutzbeauftragten, Herrn Dr. Claus D. Ulmer, Friedrich-Ebert-Allee 140, 53113 Bonn, [datenschutz@telekom.de](mailto:datenschutz@telekom.de).

## Welche Rechte habe ich?

Sie haben das Recht,

- a. **Auskunft** zu verlangen zu Kategorien der verarbeiteten Daten, Verarbeitungszwecken, etwaigen Empfängern der Daten, der geplanten Speicherdauer (Art. 15 DSGVO);
- b. die **Berichtigung** bzw. Ergänzung unrichtiger bzw. unvollständiger Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO);

- c. eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu **widerrufen** (Art. 7 Abs. 3 DSGVO);
- d. einer Datenverarbeitung, die aufgrund eines berechtigten Interesses erfolgen soll, aus Gründen zu **widersprechen**, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben (Art 21 Abs. 1 DSGVO);
- e. in bestimmten Fällen im Rahmen des Art. 17 DSGVO die **Löschung** von Daten zu verlangen - insbesondere soweit die Daten für den vorgesehenen Zweck nicht mehr erforderlich sind bzw. unrechtmäßig verarbeitet werden, oder Sie Ihre Einwilligung gemäß oben (c) widerrufen oder einen Widerspruch gemäß oben (d) erklärt haben;
- f. unter bestimmten Voraussetzungen die **Einschränkung** von Daten zu verlangen, soweit eine Löschung nicht möglich bzw. die Löschpflicht streitig ist (Art. 18 DSGVO);
- g. auf **Datenübertragbarkeit**, d.h. Sie können Ihre Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem gängigen maschinenlesbaren Format, wie z.B. CSV, erhalten und ggf. an andere übermitteln (Art. 20 DSGVO);
- h. sich bei der zuständigen **Aufsichtsbehörde** über die Datenverarbeitung zu beschweren (für Telekommunikationsverträge: Bundesbeauftragter für den Datenschutz und die Informationsfreiheit; im Übrigen: Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen).

#### **An wen gibt die Telekom meine Daten weiter?**

An **Auftragsverarbeiter**, das sind Unternehmen, die wir im gesetzlich vorgesehenen Rahmen mit der Verarbeitung von Daten beauftragen, Art. 28 DSGVO (Dienstleister, Erfüllungsgehilfen). Die Telekom bleibt auch in dem Fall weiterhin für den Schutz Ihrer Daten verantwortlich. Wir beauftragen Unternehmen insbesondere in folgenden Bereichen: IT, Vertrieb, Marketing, Finanzen, Beratung, Kundenservice, Personalwesen, Logistik, Druck.

An **Kooperationspartner**, die in eigener Verantwortung Leistungen für Sie bzw. im Zusammenhang mit Ihrem Telekom-Vertrag erbringen. Dies ist der Fall, wenn Sie Leistungen solcher Partner bei uns beauftragen oder wenn Sie in die Einbindung des Partners einwilligen oder wenn wir den Partner aufgrund einer gesetzlichen Erlaubnis einbinden.

**Aufgrund gesetzlicher Verpflichtung:** In bestimmten Fällen sind wir gesetzlich verpflichtet, bestimmte Daten an die anfragende staatliche Stelle zu übermitteln.

#### **Wo werden meine Daten verarbeitet?**

Ihre Daten werden in Deutschland verarbeitet.

Außerhalb der Telefonie findet eine Verarbeitung Ihrer Daten in Ausnahmefällen auch in Ländern außerhalb der Europäischen Union (in sog. Drittstaaten) statt, geschieht dies,

- a. soweit Sie hierin ausdrücklich eingewilligt haben (Art. 49 Abs. 1a DSGVO). (In den meisten Ländern außerhalb der EU entspricht das Datenschutzniveau nicht den EU-Standards. Dies betrifft insbesondere umfassende Überwachungs- und Kontrollrechte staatlicher Behörden, z.B. in den USA, die in den Datenschutz der europäischen Bürgerinnen und Bürger unverhältnismäßig eingreifen,
- b. oder soweit es für unsere Leistungserbringung Ihnen gegenüber erforderlich ist (Art. 49 Abs. 1b DSGVO),
- c. oder soweit es gesetzlich vorgesehen ist (Art. 6 Abs. 1c DSGVO).

Darüber hinaus erfolgt eine Verarbeitung Ihrer Daten in Drittstaaten nur, soweit durch bestimmte Maßnahmen sichergestellt ist, dass hierfür ein angemessenes Datenschutzniveau besteht (z.B. Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission oder sog. geeignete Garantien, Art. 44ff. DSGVO).

Stand des Datenschutzhinweises 31.07.2023