



# Datenschutzhinweise der Telekom Deutschland GmbH („Telekom“) für den Internetauftritt zur Telefonkarte Comfort und Altprodukte

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten hat für die Telekom Deutschland GmbH einen hohen Stellenwert. Es ist uns wichtig, Sie darüber zu informieren, welche persönlichen Daten erfasst werden, wie diese verwendet werden und welche Gestaltungsmöglichkeiten Sie dabei haben.

## Welche Daten werden erfasst, wie werden sie verwendet und wie lange werden sie gespeichert?

### Technische Merkmale:

Wenn Sie unsere Webseiten besuchen, verzeichnet der Web-Server vorübergehend den Domain-Namen oder die IP-Adresse Ihres Computers, die Dateianfrage des Clients (Dateiname und URL), den http-Antwort-Code und die Webseite, von der aus Sie uns besuchen.

Die protokollierten Daten werden ausschließlich für Zwecke der Datensicherheit, insbesondere zur Abwehr von Angriffsversuchen auf unseren Webserver verwendet (Art. 6 Abs. 1f DSGVO). Sie werden weder für die Erstellung von individuellen Anwenderprofilen verwendet noch an Dritte weitergegeben und werden nach spätestens 90 Tagen gelöscht. Die statistische Auswertung anonymisierter Datensätze behalten wir uns vor.

### Betrugsprävention

Zur Vermeidung von Betrugsfällen in unserem Webshop haben wir die Firma [Risk.Ident GmbH, Am Sandtorkai 50, 20457 Hamburg](#) mit der Erbringung des Dienstes beauftragt (Art. 6 Abs. 1b DSGVO). Risk.Ident erhebt und verarbeitet auf den Webseiten unseres Webshops mit Hilfe von Cookies und Tracking-Technologien Daten zur Ermittlung des vom Nutzer verwendeten Endgerätes. Soweit durch Risk.Ident IP-Adressen erhoben werden, werden diese sofort anonymisiert. Die von Risk.Ident verarbeiteten Daten werden in einer Datenbank zur Betrugsprävention hinterlegt. Auf diese greifen wir im Rahmen des Bestellprozesses zum Zweck einer Risikobewertung zu. Darüber hinaus übermitteln wir Daten zu Endgeräten, von denen es bereits zu (versuchten) Betrugstaten gekommen ist, an Risk.Ident. Eine Zuordnung der Daten zu Personen erfolgt zu keinem Zeitpunkt.

### Sonstiges:

Telefonie: Gesprächsinhalte werden zu keiner Zeit erfasst. Gesprächsdaten (Ursprung, Ziel, Zeitpunkt, Dauer, Kosten, Transaktions-ID) werden für 180 Tage gespeichert, danach gelöscht. Verbindungsnachweise in der Transaktionshistorie werden sofort durch Überschreiben der letzten 5 Stellen der beteiligten Rufnummern pseudonymisiert. Abrechnungsrelevante Daten (Zeitpunkt, Betrag, Transaktions-ID) werden gemäß HGB für 10 Jahre gespeichert. Besonderheit beim R Gespräch: Zur Erkennung des anfragenden Anrufers wird für die erforderliche Zustimmung zur Gesprächskostenübernahme durch den Angerufenen (mittels Eingabe der „1“) der zuvor vom Anrufenden genannte Name abgefragt.

### Weitere Services für die einzelnen Kartentypen:

#### Umtauschkarte Plus und Verlängerungskarte UTK Plus

- Umtausch/Reklamation:  
Abrechnungsrelevanten Daten werden gemäß HGB 10 Jahre gespeichert.
- Guthabenübertrag auf die Telefonrechnung:  
Abrechnungsrelevanten Daten werden gemäß HGB 10 Jahre gespeichert.
- Spende an Aktion Deutschland Hilft:  
Für den Erhalt einer Spendenquittung von der gemeinnützigen Organisation müssen die Adressdaten angegeben werden. Diese werden bei der Telekom Deutschland GmbH nicht gespeichert. Abrechnungsrelevante Daten werden gemäß HGB 10 Jahre gespeichert.
- Prepaid Aufladung Mobilfunk:  
Abrechnungsrelevante Daten werden gemäß HGB 10 Jahre gespeichert.

#### Telefonkarte Comfort

- Umtausch/Reklamation:

Abrechnungsrelevanten Daten werden gemäß HGB 10 Jahre gespeichert.

- Guthabenübertrag auf die Telefonrechnung:  
Abrechnungsrelevanten Daten werden gemäß HGB 10 Jahre gespeichert.
- Prepaid Aufladung Mobilfunk:  
Abrechnungsrelevante Daten werden gemäß HGB 10 Jahre gespeichert.
- Guthabenkauf per PayPal:  
Es werden bei der Telekom Deutschland GmbH keine personenbezogenen Daten erfasst. Abrechnungsrelevante Daten werden gemäß HGB 10 Jahre gespeichert.
- HotSpot:  
Datenschutzhinweise für diesen Service finden Sie unter: <https://www.telekom.de/datenschutzhinweise/download/005.pdf>
- Computerhilfe:  
Datenschutzhinweise für diesen Service finden Sie unter: <https://www.telekom.de/datenschutzhinweise/download/013.pdf>
- Videoload-/erotic lounge SmartTV App:  
Datenschutzhinweise für diesen Service finden Sie unter: <https://www.telekom.de/datenschutzhinweise/download/227.pdf>
- Videoload-/Magenta-TV über App und Webbrowser (PC):  
Datenschutzhinweise für diesen Service finden Sie unter: <https://www.telekom.de/datenschutzhinweise/download/171.pdf>

#### Bei der Registrierung von Telefonkarte Comfort, Umtauschkarte Plus oder Verlängerungskarte UTK Plus:

Die Nutzung der Guthaben erfolgt in der Regel anonym; anders ist es bei der freiwilligen Nutzung der angebotenen Comfort-Funktion beim Einsatz der Guthaben: Wegfall der Eingabe der PIN durch CLI-Registrierung (Calling Line Identification): Durch Eingabe von „\*1“ verknüpfen Sie die PIN der Karte mit dem hierfür genutzten Telefonanschluss. Dies erspart bei künftigen Anrufen das wiederholte Eintippen der 16-stelligen PIN der Prepaid-Karte an diesem Anschluss. Jede Karte kann an bis zu 4 Telefonanschlüssen registriert werden.

Speicherdauer solcher Verknüpfungen:

- bis zur Eingabe der Löschkennziffer „\*2“ zur Einzellöschung am hierfür genutzten Telefon,
- bis zur Eingabe der Löschkennziffer „\*3“ für alle für diese Karte verknüpften Anschlüsse,
- Ibis zur Sperrung der Karte nach Verbrauch des Guthabens mittels Telefonie,
- spätestens jedoch 4 Jahre nach der letzten Telefonie-Nutzung.
- Gleiches gilt bei der Einrichtung von Kurzwahlzielen für die betreffende Karte, als weitere freiwillig nutzbare Comfort-Funktion.

#### Datenkontrolle bei den eingesetzten Social Media Plug-ins bzw. Links zu Social Media Plattformen

Einige Webseiten enthalten Buttons von Social Media Netzwerken (wie z. B. Facebook, Google, Instagram, Twitter, Pinterest, Xing oder LinkedIn), mit denen Sie Ihren Freunden und Bekannten die Angebote der Telekom Deutschland GmbH empfehlen können.

Auf unseren Webseiten verwenden wir nur die Piktogramme des jeweiligen Social Media Netzwerkes. Erst mit einem Klick auf das Piktogramm werden Sie auf die Unternehmens-Seite auf der jeweiligen Social Media Plattform geleitet. Die Social Media Plattformen sowie die Fremdinhalteanbieter, die über die Piktogramme erreicht werden können, erbringen diese Dienste und die Verarbeitung ihrer Daten in eigener Verantwortung.

Durch das Aktivieren des Social Media Plug-ins bzw. Links über das Piktogramm, auch zum Teilen von Inhalten, (Art. 6 Abs. 1a DSGVO) können folgende Daten an die Social Media Anbieter übermittelt werden: IP-Adresse, Browserinformationen, Betriebssystem, Bildschirmauflösung, installierte Browser-Plug-ins wie z. B. Adobe Flash Player, vorherige

Webseite, wenn Sie einem Link gefolgt sind (Referrer), die URL der aktuellen Webseite, etc.

Beim nächsten Webseitenaufruf werden die Social Media Plug-ins erneut im voreingestellten inaktiven Modus bereitgestellt, so dass bei einem erneuten Besuch der Webseite sichergestellt ist, dass keine Daten übermittelt werden.

Weitere Informationen zu Social Media Plug-ins zum Umfang und zu den Zwecken der jeweiligen Datenverarbeitung sowie weitere datenschutzrelevante Informationen finden Sie in den Datenschutzerklärungen des jeweiligen Verantwortlichen

**Wird mein Nutzungsverhalten ausgewertet, z. B. für Werbung oder Tracking?**

**Erläuterungen und Definitionen**

Wir möchten, dass Sie unsere Webseiten gerne nutzen und unsere Produkte und Dienste in Anspruch nehmen. Daran haben wir ein wirtschaftliches Interesse. Damit Sie die Produkte finden, die Sie interessieren und wir unsere Webseiten nutzerfreundlich ausgestalten können, analysieren wir anonymisiert oder pseudonymisiert Ihr Nutzungsverhalten. Im Rahmen der gesetzlichen Regelungen legen wir, oder von uns im Rahmen einer Auftragsverarbeitung beauftragte Unternehmen, Nutzungsprofile an. Ein unmittelbarer Rückschluss auf Sie ist dabei nicht möglich. Nachfolgend informieren wir Sie allgemein über die verschiedenen Zwecke. Über die Cookie-Abfrage, die beim Besuch unserer Webseiten erscheint, haben Sie die Möglichkeit der Cookie-Nutzung zuzustimmen oder diese abzulehnen. Cookies, die zur Erbringung des Webdienstes erforderlich sind, (siehe Erläuterung oben unter 1.) können nicht abgelehnt werden.

**Tag-Management (erforderlich)**

Das Tag-Management dient der Verwaltung des Einsatzes der Tools auf den verschiedenen Webseiten unseres Webportals. Dazu wird für jede Seite eine Markierung (engl. Tag) festgelegt. Anhand der Markierung kann dann festgelegt werden, welche Tools für diese Seite zum Einsatz kommen sollen. Über das Tag-Management kann somit gezielt gesteuert werden, sodass die Tools nur dort zum Einsatz kommen, wo sie Sinn ergeben.

**Marktforschung / Reichweitenmessung (Opt-In)**

Ziel der Reichweitenmessung ist es, die Nutzungsintensität und die Anzahl der Nutzer einer Webseite statistisch zu bestimmen, sowie vergleichbare Werte für alle angeschlossenen Angebote zu erhalten. Bei der Marktforschung soll mehr über die Zielgruppen erfahren werden, die Dienste oder Anwendungen verwenden und sich Anzeigen ansehen. Zu keinem Zeitpunkt werden einzelne Nutzer identifiziert. Ihre Identität bleibt immer geschützt.

**Erforderliche Cookies**

Diese Cookies sind notwendig, damit Sie durch die Seiten navigieren und wesentliche Funktionen nutzen können. Sie ermöglichen Grundfunktionen, wie die Bestellabwicklung im Online-Shop und den Zugriff auf gesicherte Bereiche der Webseite. Zudem dienen sie der anonymen Auswertung des Nutzerverhaltens, die von uns verwendet werden, um unseren Webauftritt stetig für Sie weiterzuentwickeln. Rechtsgrundlage für diese Cookies ist Art. 6 Abs. 1b DSGVO bzw. bei Drittstaaten Art. 49 Abs. 1b DSGVO.

Firma	Zweck	Speicherdauer	Land der Verarbeitung
<a href="#">Telekom</a>	Warenkorb	Session Cookie	Deutschland
<a href="#">Telekom</a>	Login	PayCards speichert die Login-Daten für 90 Tage	Deutschland
<a href="#">Tealium</a>	Tag Management	Cookie (3 Monate)	Niederlande
<a href="#">Risk.Ident</a>	Betrugsprävention	Code-Snippet	Deutschland
<a href="#">Mapp</a> (vorm. <a href="#">Webtrekk</a> )	Verbesserung Webseite, Fehleranalyse	Cookie (6 Monate)	Deutschland

**Analytische Cookies**

Diese Cookies helfen uns, das Nutzungsverhalten besser zu verstehen.

Analyse-Cookies ermöglichen die Erhebung von Nutzungs- und Erkennungsmöglichkeiten durch Erst- oder Drittanbieter, in so genannten

pseudonymen Nutzungsprofilen. Wir benutzen beispielsweise Analyse-Cookies, um die Zahl der individuellen Besucher einer Webseite oder eines Dienstes zu ermitteln oder um andere Statistiken im Hinblick auf den Betrieb unserer Produkte zu erheben, als auch das Nutzerverhalten auf Basis anonymer und pseudonymer Informationen zu analysieren, wie Besucher mit der Webseite interagieren. Ein unmittelbarer Rückschluss auf eine Person ist dabei nicht möglich. Rechtsgrundlage für diese Cookies ist Art. 6 Abs. 1a DSGVO bzw. bei Drittstaaten Art. 49 Abs. 1a DSGVO.

Firma	Zweck	Speicherdauer	Ort der Verarbeitung
<a href="#">Mapp</a> (vorm. <a href="#">Webtrekk</a> )	Bedarfsgerechte Gestaltung, Marketing, Personalisierung, Newsletter	Cookie (30 Tage)	Deutschland

**Wo finde ich die Informationen, die für mich wichtig sind?**

Dieser **Datenschutzhinweis** gibt einen Überblick über die Punkte, die für die Verarbeitung Ihrer Daten in diesem Webportal durch die Telekom gelten.

Weitere Informationen, auch zum Datenschutz im allgemeinen und in speziellen Produkten, erhalten Sie auf <https://www.telekom.com/de/verantwortung/datenschutz-und-datensicherheit/datenschutz> und unter <http://www.telekom.de/datenschutzhinweise>.

**Wer ist verantwortlich für die Datenverarbeitung? Wer ist mein Ansprechpartner, wenn ich Fragen zum Datenschutz bei der Telekom habe?**

Datenverantwortliche ist die Telekom Deutschland GmbH, Landgrabenweg 151, 53227 Bonn. Bei Fragen können Sie sich an unseren [Kundenservice](#) wenden oder an unseren Datenschutzbeauftragten, Herrn Dr. Claus D. Ulmer, Friedrich-Ebert-Allee 140, 53113 Bonn, [datenschutz@telekom.de](mailto:datenschutz@telekom.de)

**Welche Rechte habe ich?**

Sie haben das Recht,

- a) **Auskunft** zu verlangen zu Kategorien der verarbeiteten Daten, Verarbeitungszwecken, etwaigen Empfängern der Daten, der geplanten Speicherdauer (Art. 15 DSGVO);
- b) die **Berichtigung** bzw. Ergänzung unrichtiger bzw. unvollständiger Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO);
- c) eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu **widerrufen** (Art. 7 Abs. 3 DSGVO);
- d) einer Datenverarbeitung, die aufgrund eines berechtigten Interesses erfolgen soll, aus Gründen zu **widersprechen**, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben (Art 21 Abs. 1 DSGVO);
- e) in bestimmten Fällen im Rahmen des Art. 17 DSGVO die **Löschung** von Daten zu verlangen - insbesondere soweit die Daten für den vorgesehenen Zweck nicht mehr erforderlich sind bzw. unrechtmäßig verarbeitet werden, oder Sie Ihre Einwilligung gemäß oben (c) widerrufen oder einen Widerspruch gemäß oben (d) erklärt haben;
- f) unter bestimmten Voraussetzungen die **Einschränkung** von Daten zu verlangen, soweit eine Löschung nicht möglich bzw. die Löschpflicht streitig ist (Art. 18 DSGVO);
- g) auf **Datenübertragbarkeit**, d.h. Sie können Ihre Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem gängigen maschinenlesbaren Format, wie z.B. CSV, erhalten und ggf. an andere übermitteln (Art. 20 DSGVO);
- h) sich bei der zuständigen **Aufsichtsbehörde** über die Datenverarbeitung zu **beschweren** (für Telekommunikationsverträge: Bundesbeauftragter für den Datenschutz und die Informationsfreiheit; im Übrigen: Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen).

**An wen gibt die Telekom meine Daten weiter?**

**An Auftragsverarbeiter**, das sind Unternehmen, die wir im gesetzlich vorgesehenen Rahmen mit der Verarbeitung von Daten beauftragen, Art. 28 DSGVO (Dienstleister, Erfüllungsgehilfen). Die Telekom bleibt auch in dem Fall weiterhin für den Schutz Ihrer Daten verantwortlich. Wir beauftragen Unternehmen insbesondere in folgenden Bereichen: IT,

Vertrieb, Marketing, Finanzen, Beratung, Kundenservice, Personalwesen, Logistik, Druck.

**An Kooperationspartner**, die in eigener Verantwortung Leistungen für Sie bzw. im Zusammenhang mit Ihrem Telekom-Vertrag erbringen. Dies ist der Fall, wenn Sie Leistungen solcher Partner bei uns beauftragen oder wenn Sie in die Einbindung des Partners einwilligen oder wenn wir den Partner aufgrund einer gesetzlichen Erlaubnis einbinden.

**Aufgrund gesetzlicher Verpflichtung:** In bestimmten Fällen sind wir gesetzlich verpflichtet, bestimmte Daten an die anfragende staatliche Stelle zu übermitteln.

**Wo werden meine Daten verarbeitet?**

Ihre Daten werden in Deutschland und im europäischen Ausland verarbeitet. Findet eine Verarbeitung Ihrer Daten in Ausnahmefällen auch in Ländern außerhalb der Europäischen Union (in sog. Drittstaaten) statt, geschieht dies,

- a) soweit Sie hierin ausdrücklich eingewilligt haben (Art. 49 Abs. 1a DSGVO). (In den meisten Ländern außerhalb der EU entspricht das Datenschutzniveau nicht den EU Standards. Dies betrifft insbesondere umfassende Überwachungs- und Kontrollrechte staatlicher Behörden, z.B. in den USA, die in den Datenschutz der europäischen Bürgerinnen und Bürger unverhältnismäßig eingreifen,
- b) oder soweit es für unsere Leistungserbringung Ihnen gegenüber erforderlich ist (Art. 49 Abs. 1b DSGVO),
- c) oder soweit es gesetzlich vorgesehen ist (Art. 6 Abs. 1c DSGVO).

Darüber hinaus erfolgt eine Verarbeitung Ihrer Daten in Drittstaaten nur, soweit durch bestimmte Maßnahmen sichergestellt ist, dass hierfür ein angemessenes Datenschutzniveau besteht (z.B. Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission oder sog. geeignete Garantien, Art. 44ff. DSGVO).

Stand der Datenschutzhinweise 22.04.2021