

Datenschutzhinweis der Telekom Deutschland GmbH („Telekom“) für Magenta TV Chat Bot

Für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten gilt der [Allgemeine Datenschutz](#) der [Telekom Deutschland GmbH](#). Ergänzend gelten die nachfolgenden Hinweise:

Welche Daten werden erfasst bzw. verarbeitet?

Die Texteingaben, die im Chat erfasst werden und zur Bearbeitung des Anliegens verwendet werden. Für Durchführung des Chats nutzen wir den „Facebook Messenger“. In dem Zusammenhang gelten im Rahmen der Nutzung die Regelungen von Facebook, die Sie [hier](#) einsehen können und mit denen Sie sich ebenfalls einverstanden erklären.

Wie bzw. für welchen Zweck werden meine Daten verwendet?

1. Automatisierte Verarbeitung und Beantwortung durch die Bot Anwendung.
2. Auswertung und Analyse der User-Eingaben zur weiteren Verfeinerung der Bot-Antworten.

Die Auswertungen erfolgen auf anonymisierter Basis.

Auf welcher rechtlichen Grundlage verarbeitet die Telekom meine Daten?

Wir verarbeiten Ihre Daten auf Grundlage des Art.6 Abs.1b Datenschutz-Grundverordnung.

Wo werden meine Daten verarbeitet bzw. gespeichert?

Ihre Daten werden in Deutschland und im europäischen Ausland verarbeitet.

Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Die Daten (der gesamte Chatverlauf sowie die Auswertungen) werden nach 14 Tagen gelöscht.