

## Datenschutzhinweis der Telekom Deutschland GmbH („Telekom“) für Salesforce

Für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten gilt der [Allgemeine Datenschutzhinweis der Telekom Deutschland GmbH](#). Bei der Nutzung dieser Produkte gelten ergänzend die nachfolgenden Hinweise.

### Welche Daten werden erfasst bzw. verarbeitet?

Wir erheben bzw. verarbeiten folgende Daten:

**Vertragsdaten:** Das sind die Daten, die Sie der Telekom für die Durchführung der vereinbarten Leistungen im Rahmen der Auftragserteilung oder einer eventuellen späteren, direkten Kontaktaufnahme zur Verfügung stellen, etwa: Name, Adresse, Telefonnummer und E-Mailadresse. Außerdem Informationen über die Zahlungsabwicklung und Rechnungsdaten.

### Wie bzw. für welchen Zweck werden meine Daten verwendet?

Die Daten werden für die Vertragserfüllung und Rechnungserstellung verwendet. (Artikel 6 Abs. 1 b Datenschutzgrundverordnung)

### Wo werden meine Daten verarbeitet bzw. gespeichert?

Die Telekom verarbeitet Ihre Daten grundsätzlich in Deutschland. Nur in Ausnahmefällen werden die Daten in weiteren europäischen Ländern oder in außereuropäischen Ländern, sog. Drittstaaten verarbeitet. Dies geschieht im gesetzlich vorgesehenen Rahmen aufgrund von Regelungen, die ein sicheres Datenschutzniveau gewährleisten (sog. EU Standardvertragsklauseln oder verbindliche Unternehmensregelungen, sog. Binding Corporate Rules).

### Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Die Löschung Ihrer Daten erfolgt gemäß der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.