



Datenschutzhinweis der Telekom Deutschland GmbH („Telekom“) für Dynamic Services für SAP Solutions

Für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten gilt der [Allgemeine Datenschutzhinweis der Telekom Deutschland GmbH](#). Bei der Nutzung dieser Produkte gelten ergänzend die nachfolgenden Hinweise.

Welche Daten werden erfasst bzw. verarbeitet?

Wir erheben bzw. verarbeiten folgende Daten:

Vertragsdaten: Das sind die Daten, die Sie der Telekom für die Durchführung der vereinbarten Leistungen im Rahmen der Auftragserteilung oder einer eventuellen späteren, direkten Kontaktaufnahme zur Verfügung stellen, etwa: Name, Adresse, Telefonnummer und E-Mailadresse. Außerdem Informationen über die Zahlungsabwicklung, Rechnungsdaten sowie bei passwortgeschützten Diensten auch Benutzername und Passwort.

Betriebsdaten: Das sind Daten die zum Betrieb des Systems und der Bereitstellung der notwendigen Infrastruktur erforderlich sind. In der Regel sind das System IDs und SAP Modul-Informationen.

Wie bzw. für welchen Zweck werden meine Daten verwendet?

Die Daten werden für Administrationszwecke, zur Zuordnung der Infrastruktur, Dimensionierung des Systems, zur Auswertung der Service Level Agreements, Serviceprotokolle und den Hotline-Support verwendet. (Artikel 6 Abs. 1 b Datenschutzgrundverordnung)

Wo werden meine Daten verarbeitet bzw. gespeichert?

Die Telekom verarbeitet Ihre Daten grundsätzlich in Deutschland. Nur in Ausnahmefällen werden die Daten in weiteren europäischen Ländern verarbeitet.

Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Die Löschung Ihrer Daten erfolgt gemäß der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.