



Datenschutzhinweis der Telekom Deutschland GmbH („Telekom“) für die Nutzung der Telekom Mail App Android für Smartphones und Tablets

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten hat für die Telekom Deutschland GmbH einen hohen Stellenwert. Es ist uns wichtig, Sie darüber zu informieren, welche persönlichen Daten erfasst werden, wie diese verwendet werden und welche Gestaltungsmöglichkeiten Sie dabei haben.

Welche Daten werden erfasst, wie werden sie verwendet und wie lange werden sie gespeichert?

- Bei der Registrierung der Telekom Mail App für Android, im folgenden Online-Dienst genannt: Die Nutzung des Online-Dienstes setzt voraus, dass Sie im Besitz einer E-Mail-Adresse @t-online.de oder @magenta.de sind. Wenn Sie noch keine E-Mail-Adresse besitzen, haben Sie über die Login-Seite des Online-Dienstes die Möglichkeit zur Registrierung einer kostenlosen Telekom E-Mail-Adresse.
- Beim Login: Um sich in den Online-Dienst einzuloggen, geben Sie Ihre Login-Daten (E-Mail-Adresse, Passwort) ein. Die Anmeldedaten werden nicht im Klartext im Online-Dienst gespeichert. Es werden lediglich temporäre Zugangsschlüssel für die Authentifizierung für die Serverkomponenten mit einer maximalen Gültigkeit von bis zu 90 Tagen gespeichert. Im Fall von Problemen oder Fehlern beim Login erhalten Sie ggf. von uns die Möglichkeit angezeigt, uns freiwillig für Zwecke der Qualitätsverbesserung einen Fehlerbericht zu senden. Für dessen Auswertung verwenden wir das analytische Tool der Firma [Countly, 100 Avebury Boulevard – Milton Keynes, MK9 1FH \(United Kingdom\)](#). Die Verarbeitung und Speicherung Ihres Fehlerberichts erfolgt in diesem Fall ausschließlich auf einem Telekom-eigenen Server in Deutschland. Übermittelt werden gerätespezifische IDs und Informationen zum aufgetretenen Fehler. Ein unmittelbarer Rückschluss auf Ihre Person ist dabei nicht möglich. Die Daten werden von uns für sechs Monate gespeichert und ausgewertet und werden ausschließlich für Zwecke der Qualitätsverbesserung verwendet. Sofern Sie die Funktion zur Übermittlung eines Fehlerberichts nicht nutzen, werden auch keine Daten übermittelt.

Wenn Sie unseren Online-Dienst und darin enthaltene und verlinkte Webseiten nutzen, verzeichnen und speichern der Online-Dienst sowie unsere Server vorübergehend den Domain-Namen oder die IP-Adresse Ihres Endgerätes sowie weitere Daten, wie z. B. die angefragten Inhalte oder den Antwort-Code und Login-Daten, E-Mail-Adresse, E-Mails, Anhänge und die Kontakte Ihres Kontos der Telekom (Art. 6 Abs. 1b DSGVO).

Die protokollierten Daten werden ausschließlich für Zwecke der Datensicherheit, insbesondere zur Abwehr von Angriffsversuchen auf unseren Webserver verwendet (Art. 6 Abs. 1f DSGVO). Sie werden weder für die Erstellung von individuellen Anwenderprofilen verwendet noch an Dritte weitergegeben und werden nach spätestens 7 Tagen gelöscht. Die statistische Auswertung anonymisierter Datensätze behalten wir uns vor.

- Viele Betriebssysteme ermöglichen, neben der Eingabe per Tastatur, den Text zu diktieren. Bei der Verwendung dieser Funktion wird die Sprache durch einen Dritten (z. B. Apple, Google, Microsoft) als Verantwortlichen verarbeitet und das Ergebnis im Eingabefeld ausgegeben. Zu Details der Funktionalität, wie Sie die Nutzung ein- bzw. ausschalten können und den rechtlichen Grundlagen der Verarbeitung informieren Sie sich bitte bei dem jeweiligen Betriebssystemhersteller.
- Zur Angebotsverbesserung geben wir Ihnen die Möglichkeit, Ihre Meinung zu der App an die Telekom zu senden, um Ideen für die Weiterentwicklung einzureichen oder um etwaige Probleme zu melden. Wenn Sie uns Ihre Meinung mitteilen, stimmen Sie der weiteren Verarbeitung Ihrer Daten nach Art. 6 Abs. 1a DSGVO zu. Mit Ihrem Feedback werden gerätespezifische Daten wie u. a. die Version von App- und Betriebssystem, Geräte-Typ und -Modell, lokale Merkmale zur Darstellung von Inhalten in der App (wie Schriftgröße, Fettdruck, Kontrast), Akku-Status und die Anzahl der angemeldeten Postfächer in der App, an uns übermittelt, damit wir gezielt Fehler auf Ihrem Endgerät individuell nachvollziehen können. Die Nutzung der Feedback-Funktion, ist dabei für Sie freiwillig. Darüberhinausgehende **personenbezogene** Daten, wie z. B. Ihr Name, Ihre Anschrift, Telefonnummer oder E-Mail-Adresse werden

nicht erfasst, es sei denn, diese Angaben werden von Ihnen freiwillig gemacht. Sofern Sie uns kontaktieren, werden die von Ihnen bei der Kontaktaufnahme erlangten Daten, deren Umfang Sie dem Kontaktformular entnehmen können, ausschließlich zur Ausgestaltung der Anfragenbeantwortung der Telekom Deutschland GmbH verarbeitet.

- Kundenfeedback mit Typeform: Die Meinungen und Verbesserungsvorschläge unserer Kunden sind wichtige Bestandteile für die Verbesserungen unserer App. Die Telekom Mail App verwendet für die Übermittlung von Kundenfeedback den Service der Firma [Typeform, Carrer Bac de Roda, 163, local, 08018 – Barcelona \(Spain\)](#). Es können App-Bewertungen sowie Ihr Feedback abgefragt werden (Art. 6 Abs. 1a DSGVO). Die Daten werden von uns für 3 Monate gespeichert und ausgewertet und werden ausschließlich für Zwecke der Qualitätsverbesserung verwendet. Sofern Sie diese Funktion nicht nutzen, werden auch keine Daten übermittelt.

Informationen zur Einbindung von E-Mail-Drittanbieterkonten (diese werden nur bis App-Version 2.2.13 unterstützt)

Vorherige App-Versionen (bis Version 2.2.13) unterstützen möglicherweise die Einbindung von E-Mail-Konten anderer E-Mail-Anbieter. Für diese App-Versionen gelten die folgenden besonderen Hinweise:

- Bei der Anmeldung von E-Mail-Postfächern anderer E-Mail-Anbieter (mit Hilfe von IMAP/SMTP):
Ab der Version 1.5 (Android) und 3.2 (iOS) können Sie E-Mail-Postfächer anderer E-Mail-Anbieter in der Telekom Mail App verwenden. Wenn Sie E-Mail-Postfächer anderer Anbieter in der Telekom Mail App verwenden, werden die zugehörigen Login-Daten auf Ihrem Gerät gespeichert. Um die Login-Daten vom Gerät zu löschen, können Sie im Hauptmenü der Telekom Mail App unter „Konten verwalten“ die betreffenden Postfächer inkl. deren Login-Daten vom Gerät entfernen. Sofern Ihr Gerät es ermöglicht, empfehlen wir Ihnen, eine Geräteverschlüsselung zu nutzen. Wenn Sie E-Mail-Postfächer anderer Anbieter in der Telekom Mail App verwenden, werden die jeweils zugehörigen E-Mails auf Ihrem Gerät in einer lokalen Datenbank gespeichert. Um die E-Mails vom Gerät zu löschen, können Sie im Hauptmenü der Telekom Mail App unter „Konten verwalten“ die betreffenden Postfächer inkl. deren Login-Daten und E-Mails vom Gerät entfernen. Sofern Ihr Gerät es ermöglicht, empfehlen wir Ihnen, eine Geräteverschlüsselung zu nutzen. Wenn Sie E-Mail-Postfächer anderer Anbieter in der Telekom Mail App verwenden, versucht die App, die Einstellungen für den Posteingangs- und Postausgangsserver (IMAP/SMTP) anderer Anbieter automatisch zu ermitteln, um den Login zu vereinfachen. Dazu verwendet die App eine Datenbank des Mozilla Projektes (weitere Informationen unter <https://wiki.mozilla.org/Thunderbird:Autoconfiguration>). Diese HTTP(S)-Aufrufe zur Ermittlung der Servereinstellungen ermöglichen folgende Analysen: IP-Adresse und aus der IP-Adresse ableitbare Informationen (Internetanbieter, IP-basierte Region bzw. IP-basierter Standort). Wenn Sie dies nicht möchten, nutzen Sie bitte keine Postfächer anderer E-Mail-Anbieter in der Telekom Mail App.

- Ergänzender Hinweis für die Nutzung der Telekom Mail App in Verbindung mit Google Gmail:

Sie können in dieser App auch Gmail von Google verwenden. Wenn Sie noch keine E-Mail-Adresse von Google besitzen, haben Sie über die Login-Seite von Google die Möglichkeit zur Registrierung und der Einsicht in die datenschutzrechtlichen Hinweise von Google.

<https://mail.google.com/mail/?tab=wm&ogbl>. Um Gmail nutzen zu können, müssen Sie ein eigenes Konto in der App anlegen und sich dort mit Ihrem Google-Konto anmelden. Dabei werden die Anmeldedaten und E-Mails auf Ihrem Gerät so lang gespeichert, bis Sie Ihr Konto in der Telekom Mail App löschen. Zur Löschung gehen Sie bitte ins Hauptmenü der Telekom Mail App, hier können Sie unter dem Punkt „Konten verwalten“ Ihr Postfach inkl. der E-Mails und Zugangsdaten vom Gerät entfernen. Um den Login zu vereinfachen, versucht die App, die Einstellungen für den Posteingangs- und Postausgangsserver (IMAP/SMTP) von Google automatisch zu ermitteln. Diese HTTP(S)-Aufrufe zur Ermittlung der Servereinstellungen ermöglichen Google

folgende Analysen: IP-Adresse und aus der IP-Adresse ableitbare Informationen (Internetanbieter, IP-basierte Region bzw. IP-basierter Standort). Wenn Sie dies nicht möchten, nutzen Sie in der Telekom Mail App bitte keine Postfächer von Google. Die Telekom Mail App hält sich bei der Verwendung von Informationen, die von der Google API erhalten werden, an die [Datenschutzrichtlinie des Google API Services](#) sowie an die Anforderungen für die eingeschränkte Nutzung. Ergänzende Informationen zum Datenschutz Ihres Google Kontos und von Gmail erhalten Sie unter: <https://policies.google.com/privacy?hl=DE&hl=de>. Die in diesem Datenschutzhinweise gegebenen Informationen zu Datenverarbeitungen und Verwendungszwecken gelten auch für die zuver genannten Daten von Google, solange sie in dieser App verarbeitet werden.

- Freemail-Newsletter
Bei Freemail handelt es sich um ein kostenfreies Angebot der Telekom Deutschland GmbH. Mit Ihrer erfolgreichen Registrierung bei Freemail erhalten Sie in unregelmäßigen Abständen unseren Newsletter „E-Mail@t-online.de empfiehlt“ an Ihre E-Mail-Adresse @t-online.de / magenta.de. Der Newsletter enthält aktuelle Informationen rund um die Produkte der Telekom Deutschland GmbH. Wir gehen davon aus, dass Sie als Freemail-Kunde Interesse an weiteren interessanten Produkten und Diensten der Telekom Deutschland GmbH haben. Sollte dies nicht so sein, können Sie diese Informationen jederzeit abbestellen, indem Sie am Ende einer erhaltenen E-Mail-Information auf den Link „Abmelden“ klicken. (Art 6 Abs. 1 f) DSGVO / § 7 III UWG.
- Wie kann der Dienst Telekom Mail beendet werden?
Freemail, Mail S, und Mail M können jederzeit über das Kundencenter beendet werden. Die gespeicherten Postfachinhalte werden dabei bis auf den Telekom Login gelöscht. Weitere Informationen erhalten Sie in den Datenschutzhinweisen zum Telekom Login. Wurde Telekom Mail in Verbindung mit einem Telekom-Anschluss bereitgestellt (Inklusivpostfach zum Telekom-Anschluss) endet Telekom Mail mit Kündigung des dazugehörigen Telekom Anschlusses.

Berechtigungen für Zugriffe auf Daten und Funktionen des Endgerätes durch den Online-Dienst

Um den Online-Dienst auf Ihrem Endgerät nutzen zu können, muss dieser auf verschiedene Funktionen und Daten Ihres Endgeräts zugreifen können. Dazu ist es erforderlich, dass Sie bestimmte Berechtigungen erteilen (Art. 6 Abs. 1a DSGVO, §25 Abs. 1 TTDSG).

Die Berechtigungen sind von den verschiedenen Herstellern unterschiedlich programmiert. So können z. B. Einzelberechtigungen zu Berechtigungskategorien zusammengefasst sein und Sie können auch nur der Berechtigungskategorie insgesamt zustimmen.

Bitte beachten Sie, dass Sie im Falle eines Widerspruchs einer oder mehrerer Berechtigungen gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen unseres Online-Dienstes nutzen können.

Soweit Sie Berechtigungen erteilt haben, nutzen wir diese nur im nachfolgend beschriebenen Umfang:

Kontakte / Adressbuch

Wir benötigen Zugriff auf die Kontakte/ das Adressbuch zu folgendem Zweck:

Eingabehilfe für das Schreiben von E-Mails.

Internet-Kommunikation

Der Online-Dienst benötigt Zugriff auf das Internet über W-LAN oder Mobilfunk für folgende Zwecke:

Login für Ihr E-Mail-Postfach, Empfang und Versand von E-Mails inkl. Anhängen.

Kamera, Mikrophon, USB, Fotos, Videos, Nachrichteninhalte etc.

Der Online-Dienst benötigt Zugriff auf Konten, Speicher, Fotos und Videos, Musik und Audio, Kontakte für folgende Zwecke:

Login für Ihr E-Mail-Postfach, Empfang und Versand von E-Mails inkl. Anhängen, Hinzufügen und Speichern von Anhängen von/auf dem Gerät. Die Berechtigung für die Nutzung der Kamera benötigen Sie für den Fall, dass Sie direkt aus der App heraus Fotos und Videos erstellen und versenden wollen. Dafür wird die Berechtigung ggf. noch einmal einzeln abgefragt. Bitte beachten Sie, dass sich die App-Berechtigungen abhängig von der genutzten Betriebssystemversion unterscheiden können.

Weitere Berechtigungen

Der Online-Dienst benötigt im Ruhezustand Zugriff zu folgendem Zweck:

Fehlerfreie Benachrichtigung über neue E-Mails.

Wenn Sie in unserem Online-Dienst unter dem Menüpunkt „Konten verwalten“ die Abmeldung von Ihrem E-Mail-Konto vornehmen, werden diese Daten in unserem Online-Dienst, d. h. auf Ihrem Endgerät, gelöscht, sofern Sie dies möchten.

Sendet der Online-Dienst Push-Benachrichtigungen?

Push-Benachrichtigungen sind Nachrichten, die auf Ihr Endgerät gesendet und dort priorisiert dargestellt werden. Dieser Online-Dienst verwendet Push-Benachrichtigungen im Auslieferungszustand, sofern Sie bei der Installation oder bei der ersten Nutzung eingewilligt haben (Art. 6 Abs. 1a DSGVO). Abhängig von der genutzten Betriebssystemversion werden Sie eventuell von unserem Online-Dienst nach Ihrer Zustimmung zum Erhalt von Benachrichtigungen gefragt.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen. Dafür entfernen Sie bitte in den kontospezifischen Einstellungen den Haken neben „Benachrichtigung bei neuen Mails“.

Wird mein Nutzungsverhalten ausgewertet, z. B. für Werbung oder Tracking?

Erläuterungen und Definitionen

Wir möchten, dass Sie unsere Online-Dienste gerne nutzen und unsere Produkte und Dienste in Anspruch nehmen. Daran haben wir ein wirtschaftliches Interesse. Damit Sie die Produkte finden, die Sie interessieren und wir unseren Online-Dienst nutzerfreundlich ausgestalten können, analysieren wir anonymisiert oder pseudonymisiert Ihr Nutzungsverhalten. Im Rahmen der gesetzlichen Regelungen legen wir, oder von uns beauftragte Unternehmen, Nutzungsprofile an. Ein unmittelbarer Rückschluss auf Sie ist dabei nicht möglich. Nachfolgend informieren wir Sie allgemein über die verschiedenen Zwecke. Über die Abfrage „Einwilligung in die Datenverarbeitung“, die beim Aufruf unseres Online-Dienstes erscheint, haben Sie die Möglichkeit der Verarbeitung zuzustimmen oder sie in Teilen oder Ganz abzulehnen. Verarbeitungen, die zur Erbringung des Online-Dienstes erforderlich sind, (siehe Erläuterung oben unter 1.) können nicht abgelehnt werden.

Tarife Freemail, Mail S und Mail M

In unserem Online-Dienst haben wir Drittanbieter-Dienste eingebunden, die ihren Service eigenverantwortlich erbringen. Dabei werden bei der Nutzung unseres Online-Dienstes personenbezogene Daten mittels Tools oder ähnlicher Technologien erfasst und an den jeweiligen Dritten übermittelt. Rechtsgrundlage für diese Übermittlung ist Art. 6 la DSGVO.

In den E-Mail-Produkten Freemail, Mail S oder Mail & Cloud S wird gemäß den AGB Werbung in unserem Online-Dienst angezeigt, da diese kostenfrei erbracht werden.

In allen kostenpflichtigen E-Mail-Tarifen (Mail M, Mail & Cloud M, Mail & Cloud L) wird keine Werbung in unserem Online-Dienst ausgespielt.

Die Telekom hat zu Werbezwecken und zur Nutzeranalyse einen Werbevermarktungsvertrag mit der [Firma Ströer](#) abgeschlossen. Die Telekom setzt das Transparency & Consent Framework (TCF) der [IAB Europe, Rond-Point Robert Schumanplein 11.1040 Brussels, Belgien](#) ein. Die IAB ist der Zusammenschluss der digitalen Werbe- und Marketing-Dienstleister, dem sich die Firma Ströer angeschlossen hat. Für die Einholung und das Management der Einwilligung (engl. Consent) nach § 6 la DSGVO setzt die Telekom die Consent-Management-Plattform (CMP) der Firma [Sourcepoint Technologie Inc., 228 Park Ave S #87903, New York 10003-1502, USA](#) als Auftragsverarbeiter ein. Die CMP von Sourcepoint ermöglicht es, Ihnen eine datenschutzkonforme und selbstbestimmte Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer Daten zu erteilen, sowie diese jederzeit zu widerrufen. Die Erhebung und Verarbeitung von Daten innerhalb des TCF erfolgt nur mit Ihrer Einwilligung in der Verantwortung der jeweiligen beteiligten Anbieter.

Eine Übersicht Ihrer Einstellungsmöglichkeiten, den Zwecken und eingebundenen Dritten können Sie [hier](#) einsehen.

Weitere Informationen zum Datenschutz und der CMP von Sourcepoint finden Sie auf der Website www.sourcepoint.com/privacy-policy.

Darüber hinaus können Sie sich auf der Website von IAB Europe über das Transparency and Consent Framework (TCF) informieren: www.iabeurope.eu.

INFOOnline Measurement (Zensusmessung) (ab App-Version 3.3):

Zur Vergleichbarkeit der Reichweiten digitaler Medien (Seitenaufrufe) verwenden wir das Cookie- und Identifier-lose Messverfahren „INFOOnline Measurement: Zensusmessung“ (Zensusmessung) der INFOOnline GmbH, Brühler Str. 9, D-53119 Bonn.

Auch wenn keine Cookies oder andere Identifier gesetzt werden, ist es technisch notwendig, Ihre IP-Adresse zu Kommunikationszwecken mit dem Client zu erfassen. Für die Zensusmessung wird im Weiteren auf eine Verarbeitung personenbezogener Informationen verzichtet, dazu gehört im Besonderen die IP-Adresse. Diese wird gänzlich aus der Kommunikation und

der Verarbeitung entfernt und gelöscht. Es erfolgt auch keine Geolokalisierung mittels IP-Adresse.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist unser berechtigtes Interesse gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Das berechtigte Interesse ergibt sich aus der Notwendigkeit der Erfassung von (nicht personalisierten) Nutzerzahlen für die Nutzung unseres Online-Dienstes, wodurch eine Vergleichbarkeit der Zugriffszahlen mit anderen Anbietern ermöglicht wird.

Die Telekom Mail App nutzt das „Skalierbare Zentrale Messverfahren“ (SZMnG) der INFOnline GmbH für die Ermittlung statistischer Kennwerte zur Nutzung unseres Angebots.

Ziel der Nutzungsmessung ist es, die Anzahl der Nutzung der Telekom Mail App, die Anzahl der Mail App Nutzer und deren Nutzungsverhalten statistisch – auf Basis eines einheitlichen Standardverfahrens – zu bestimmen und somit marktweit vergleichbare Werte zu erhalten. Die Messung unseres Angebots dient der neutralen Vergleichbarkeit von Kennzahlen hinsichtlich der Nutzung von Online-Angeboten.

Für alle Digital-Angebote, die Mitglied der Informationsgemeinschaft zur Feststellung der Verbreitung von Werbeträgern e.V. (IVW – <http://www.ivw.eu>) sind, werden die Nutzungsstatistiken regelmäßig von der Arbeitsgemeinschaft Media-Analyse e.V. (agma – <http://www.agma-mmc.de>) zu Reichweiten weiter verarbeitet und mit dem Leistungswert „Unique User“ veröffentlicht sowie von der IVW mit den Leistungswerten „Page Impression“ und „Visits“. Diese Reichweiten und Statistiken können auf den jeweiligen Webseiten eingesehen werden.

Die Messung mittels des Messverfahrens SZMnG durch die INFOnline GmbH erfolgt auf Basis Ihrer Einwilligung gem. § 25 Abs. 1 TTDSG und Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO.

Zweck der Verarbeitung der personenbezogenen Daten ist die Erstellung von Statistiken und die Bildung von Nutzerkategorien. Die Statistiken dienen dazu, die Nutzung unseres Angebots nachvollziehen und belegen zu können. Die Nutzerkategorien bilden die Grundlage für eine interessengerechte Ausrichtung von Werbemitteln bzw. Werbemaßnahmen.

Die INFOnline GmbH erhebt die folgenden Daten, welche nach der DSGVO einen Personenbezug aufweisen:

- IP-Adresse: Im Internet benötigt jedes Gerät zur Übertragung von Daten eine eindeutige Adresse, die sogenannte IP-Adresse. Die zumindest kurzzeitige Speicherung der IP-Adresse ist aufgrund der Funktionsweise des Internets technisch erforderlich. Die IP-Adressen werden vor jeglicher Verarbeitung um 1 Byte gekürzt und nur anonymisiert weiterverarbeitet. Es erfolgt keine Speicherung oder weitere Verarbeitung der ungekürzten IP-Adressen.
- Einen Geräte-Identifizierer: Die Reichweitenmessung verwendet zur Wiedererkennung von Geräten eindeutige Kennungen des Endgerätes oder eine Signatur, die aus verschiedenen automatisch übertragenen Informationen Ihres Gerätes erstellt wird. Eine Messung der Daten und anschließende Zuordnung zu dem jeweiligen Identifizierer ist unter Umständen auch dann möglich, wenn Sie andere Applikationen aufrufen, die ebenfalls das Messverfahren („SZMnG“) der INFOnline GmbH nutzen. Folgende eindeutige Geräte-Kennungen können als Hash an die INFOnline GmbH übermittelt werden:
 - Advertising-Identifizierer
 - Installation-ID
 - Android-ID
 - Vendor-ID

Das Messverfahren der INFOnline GmbH, welches in diesem Online-Dienst eingesetzt wird, ermittelt Nutzungsdaten. Dies geschieht, um die Leistungswerte Page Impressions, Visits und Clients zu erheben und weitere Kennzahlen daraus zu bilden (z. B. qualifizierte Clients). Darüber hinaus werden die gemessenen Daten wie folgt genutzt:

- Eine sogenannte Geolokalisierung, also die Zuordnung einer App Nutzung zum Ort des Aufrufs, erfolgt ausschließlich auf der Grundlage der anonymisierten IP-Adresse und nur bis zur geografischen Ebene der Bundesländer / Regionen. Aus den so gewonnenen geografischen Informationen kann in keinem Fall ein Rückschluss auf den konkreten Aufenthaltsort eines Nutzers gezogen werden.
- Die Nutzungsdaten eines technischen Clients (bspw. eines Browsers auf einem Gerät) werden webseitenübergreifend zusammengeführt und in einer Datenbank gespeichert. Die vollständige IP-Adresse wird von der INFOnline GmbH nicht gespeichert. Die gekürzte IP-Adresse wird maximal 60 Tage gespeichert. Die Nutzungsdaten in Verbindung mit dem eindeutigen Identifizierer werden maximal 6 Monate gespeichert. Die IP-Adresse wie auch die gekürzte IP-Adresse werden nicht weitergegeben.

Wo finde ich die Informationen, die für mich wichtig sind?

Dieser Datenschutzhinweis gibt einen Überblick über die Punkte, die für die Verarbeitung Ihrer Daten in diesem Online-Dienst durch die Telekom gelten.

Weitere Informationen, auch zum Datenschutz im allgemeinen und in speziellen Produkten, erhalten Sie auf <https://www.telekom.com/de/verantwortung/datenschutz-und-datensicherheit/datenschutz> und unter <http://www.telekom.de/datenschutzhinweise>.

Wer ist verantwortlich für die Datenverarbeitung? Wer ist mein Ansprechpartner, wenn ich Fragen zum Datenschutz bei der Telekom habe?

Datenverantwortliche ist die Telekom Deutschland GmbH. Bei Fragen können Sie sich an unseren Kundenservice wenden oder an unseren Datenschutzbeauftragten, Herrn Dr. Claus D. Ulmer, Friedrich-Ebert-Allee 140, 53113 Bonn, datenschutz@telekom.de.

Welche Rechte habe ich?

Sie haben das Recht,

- a. **Auskunft** zu verlangen zu Kategorien der verarbeiteten Daten, Verarbeitungszwecken, etwaigen Empfängern der Daten, der geplanten Speicherdauer (Art. 15 DSGVO);
- b. die **Berichtigung** bzw. Ergänzung unrichtiger bzw. unvollständiger Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO);
- c. eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu **widerrufen** (Art. 7 Abs. 3 DSGVO);
- d. einer Datenverarbeitung, die aufgrund eines berechtigten Interesses erfolgen soll, aus Gründen zu **widersprechen**, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben (Art 21 Abs. 1 DSGVO);
- e. in bestimmten Fällen im Rahmen des Art. 17 DSGVO die **Löschung** von Daten zu verlangen - insbesondere soweit die Daten für den vorgesehenen Zweck nicht mehr erforderlich sind bzw. unrechtmäßig verarbeitet werden, oder Sie Ihre Einwilligung gemäß oben (c) widerrufen oder einen Widerspruch gemäß oben (d) erklärt haben;
- f. unter bestimmten Voraussetzungen die **Einschränkung** von Daten zu verlangen, soweit eine Löschung nicht möglich bzw. die Löschpflicht streitig ist (Art. 18 DSGVO);
- g. auf **Datenübertragbarkeit**, d.h. Sie können Ihre Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem gängigen maschinenlesbaren Format, wie z.B. CSV, erhalten und ggf. an andere übermitteln (Art. 20 DSGVO);
- h. sich bei der zuständigen **Aufsichtsbehörde** über die Datenverarbeitung zu beschweren (für Telekommunikationsverträge: Bundesbeauftragter für den Datenschutz und die Informationsfreiheit; im Übrigen: Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen).

An wen gibt die Telekom meine Daten weiter?

An **Auftragsverarbeiter**, das sind Unternehmen, die wir im gesetzlich vorgesehenen Rahmen mit der Verarbeitung von Daten beauftragen, Art. 28 DSGVO (Dienstleister, Erfüllungsgehilfen). Die Telekom bleibt auch in dem Fall weiterhin für den Schutz Ihrer Daten verantwortlich. Wir beauftragen Unternehmen insbesondere in folgenden Bereichen: IT, Vertrieb, Marketing, Finanzen, Beratung, Kundenservice, Personalwesen, Logistik, Druck.

An **Kooperationspartner**, die in eigener Verantwortung Leistungen für Sie bzw. im Zusammenhang mit Ihrem Telekom-Vertrag erbringen. Dies ist der Fall, wenn Sie Leistungen solcher Partner bei uns beauftragen oder wenn Sie in die Einbindung des Partners einwilligen oder wenn wir den Partner aufgrund einer gesetzlichen Erlaubnis einbinden.

Aufgrund gesetzlicher Verpflichtung: In bestimmten Fällen sind wir gesetzlich verpflichtet, bestimmte Daten an die anfragende staatliche Stelle zu übermitteln

Wo werden meine Daten verarbeitet?

Ihre Daten werden in Deutschland und im europäischen Ausland verarbeitet. Findet eine Verarbeitung Ihrer Daten in Ausnahmefällen auch in Ländern außerhalb der Europäischen Union (in sog. Drittstaaten) statt, geschieht dies,

- soweit Sie hierin ausdrücklich eingewilligt haben (Art. 49 Abs. 1a DSGVO). (In den meisten Ländern außerhalb der EU entspricht das Datenschutzniveau nicht den EU Standards. Dies betrifft insbesondere umfassende Überwachungs- und Kontrollrechte staatlicher Behörden, z.B. in den USA, die in den Datenschutz der europäischen Bürgerinnen und Bürger unverhältnismäßig eingreifen,
- oder soweit es für unsere Leistungserbringung Ihnen gegenüber erforderlich ist (Art. 49 Abs. 1b DSGVO),
- oder soweit es gesetzlich vorgesehen ist (Art. 6 Abs. 1c DSGVO).

Darüber hinaus erfolgt eine Verarbeitung Ihrer Daten in Drittstaaten nur, soweit durch bestimmte Maßnahmen sichergestellt ist, dass hierfür ein angemessenes Datenschutzniveau besteht (z.B. Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission oder sog. geeignete Garantien, Art. 44ff. DSGVO)

Stand des Datenschutzhinweises: Januar 2024