



Datenschutzhinweis der Telekom Deutschland GmbH („Telekom“) für die Nutzung der Pro Drive App mit Professional E-Mail Suite (Android, iOS, Windows und Mac OS)

Allgemeines

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten hat für die Telekom Deutschland GmbH einen hohen Stellenwert. Es ist uns wichtig, Sie darüber zu informieren, welche persönlichen Daten erfasst werden, wie diese verwendet werden und welche Gestaltungsmöglichkeiten Sie dabei haben.

Welche Daten werden erfasst, wie werden sie verwendet und wie lange werden sie gespeichert?

- a) **Bei der Registrierung der App:**

Die Nutzung der App setzt voraus, dass Sie im Besitz eines Professional E-Mail Suite Accounts sind.
- b) **Bei der Nutzung der App:**

Beim erstmaligen Nutzen der App werden Sie nach Ihren Anmeldedaten der Professional E-Mail Suite für die Pro Drive App gefragt, die aus einem Benutzernamen (E-Mail-Adresse) und einem Kennwort bestehen. Diese Daten werden auf Ihrem Gerät gespeichert und sind auch Teil der Anmeldedaten. Sie können die Anmeldedaten jederzeit in den Einstellungen des Betriebssystems Ihres Geräts löschen. Sie wird auch gelöscht, wenn der Server die Verbindung zur gespeicherten Sitzung mithilfe des gespeicherten Tokens ablehnt. Dies geschieht nach einer bestimmten Zeitspanne, wenn Sie sich manuell abmelden oder wenn Ihr Dienstleister Ihre serverseitigen Sitzungen zurücksetzt.

Die Anmeldedaten werden von der App verschlüsselt im Account Manager des Geräts (Sitzungstoken) gespeichert. Auf die Anmeldedaten kann nur über diese App zugegriffen werden. Wenn Sie mehrere Geräte besitzen, können die Kontodaten zwischen diesen Geräten vom Betriebssystem synchronisiert werden, wenn Ihr Gerät dies unterstützt. Diese Einstellung finden Sie in den Systemeinstellungen Ihres Geräts. Bitte lesen Sie das Handbuch Ihres Geräts, wie Sie es aktivieren oder die gespeicherten Daten löschen können. Informationen zur Datenverarbeitung und Speicherung finden Sie in der Datenschutzerklärung des Synchronisationsdienstleisters und des Softwareanbieters Ihres Geräts.

Die Speicherung und Verarbeitung dieser Log-In-Daten ist erforderlich, um die Kernfunktionalität der App zu aktivieren, indem der Zugriff auf den Cloud-Speicherdienst (Art. 6 Abs. 1b DSGVO) ermöglicht wird, ohne dass die Login-Daten bei jedem Öffnen der App erneut zur Verfügung gestellt werden müssen. Es folgt daher auch einem berechtigten Interesse von uns (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO), Ihnen ein angenehmes und komfortables Nutzererlebnis zu bieten.
- c) **Cookies:**

In unserer App können wir auch ein Sitzungscookie verwenden, um Sie nach dem Schließen der App eingeloggt zu halten. Bei diesem Cookie handelt es sich um eine kleine Textdatei, die im Speicher Ihres Geräts gespeichert wird und auch das Sitzungstoken enthält. Sie wird gelöscht, sobald Sie

sich manuell abmelden oder nach einer bestimmten Auszeit (falls von Ihrem Dienstleister verwendet) oder wenn Ihr Dienstleister Ihre serverseitigen Sitzungen zurücksetzt. Dieser Cookie entspricht der Funktionalität und entspricht dem Zweck der Log-in-Daten gemäß 2.1., um unsere Dienstleistungen (Art. 6 Abs. 1 b) GRPR) mit einer angenehmen und bequemen Benutzererfahrung zu erbringen, die einem berechtigten Interesse von uns folgt (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO).

Die App verwendet keine anderen Cookies. Es verwendet oder unterstützt keine andere Tracking-Technologie.

- d) **Von Benutzern generierte Inhalte:**

Die Hauptfunktion der App ist die Fähigkeit, mit einem kompatiblen Cloud-Speicherdienst zu interagieren, indem Sie freiwillig persönliche Dateien hochladen, herunterladen und anzeigen, die Sie im Webspeicherplatz Ihres Dienstleisters erstellt, geändert oder empfangen haben. Diese persönlichen Dateien können personenbezogene Daten von Ihnen oder anderen Personen enthalten, z. B. auf Fotos, in Textdokumenten, Tabellen oder Präsentationen und ähnlichem. Wenn Sie Dateien offline verfügbar machen möchten, indem Sie diese Option in Bezug auf bestimmte Dateien auswählen, speichert die App sie in ihrem zugewiesenen Speicherplatz auf dem Gerät, das Sie verwenden. Sie können die Datei dann anzeigen oder bearbeiten, ohne den Dienstleister über das Internet verbinden zu müssen. Informationen zur Sicherheit, Erfassung und Verarbeitung von Daten in den zugewiesenen App-Speicherräumen finden Sie in der Datenschutzerklärung des Herstellers Ihres Geräts und des Betriebssystementwicklers. Die App sammelt die Daten auf dem Speicher des Geräts nur, um Offline-Zugriff auf die so markierten Dateien zu ermöglichen. Bitte beachten Sie, dass die App keinen Einfluss auf den Inhalt der Dateien hat, so ist es Ihre ganz eigene Entscheidung, welche personenbezogenen Daten Sie hochladen oder herunterladen. Die Dateien werden von Ihrem Gerät gelöscht, sobald Sie sich entscheiden, sie vom Offline-Zugriff auszuschließen, indem Sie sie entsprechend deaktivieren.

Sie können der App auch auf freiwilliger Basis Zugriff auf den Foto- und Videospeicherplatz auf Ihrem Gerät gewähren. Diese Funktion ermöglicht die manuelle oder sogar automatische Synchronisation von Foto- und Videodateien zwischen verschiedenen Geräten. Sie können den Zugriff auf diese Dateibereiche jederzeit widerrufen, indem Sie die entsprechenden Einstellungen in den Betriebssystemeinstellungen Ihres Geräts ändern. Eine Anleitung zur Verwaltung der Zugriffsrechte von App finden Sie in der Bedienungsanleitung oder in der Supportdokumentation des Betriebssystems Ihres Geräts. Die Rechtsgrundlage für die Erhebung dieser Dateien als Ihre personenbezogenen Daten ist Ihre Einwilligung durch die

Nutzung der oben beschriebenen Funktionen (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO).

e) **Freigeben und Öffnen von Dateien:**

Die App ermöglicht es Ihnen, jede Datei zu öffnen, wenn unterstützt, z. B. eine Foto-, Video- oder Musikdatei, die entweder in der App oder in Ihrem verbundenen Cloud-Speicher gespeichert ist. Wenn Sie sich dafür entscheiden, wird die entsprechende Datei an die Drittanbieter-App übertragen, die Sie aus dem Kontextmenü auswählen. Informationen zur Erfassung und Verarbeitung der an ihre Apps übermittelten Daten finden Sie in der Datenschutzerklärung des jeweiligen App-Entwicklers. Die App ermöglicht es Ihnen auch, Ihre Dateien mit verschiedenen Drittanbieter-Apps auf Ihrem Gerät zu teilen, z. B. Instant Messaging-Dienste, E-Mail-Dienste, andere Cloud-Speicherdienste. Wie beim Öffnen einer Datei überträgt die App die ausgewählte Datei in die Drittanbieter-App, die Sie aus dem Kontextmenü auswählen. Das Kontextmenü wird geöffnet, wenn Sie den allgemein bekannten "Sharing Button" auswählen, von dem Design und/oder Inschrift auf verschiedenen Betriebssystemen geändert werden. Informationen zur Erfassung und Verarbeitung der an ihre Apps übermittelten Daten finden Sie in der Datenschutzerklärung des jeweiligen App-Entwicklers. Denken Sie auch sorgfältig über die Daten nach, die Sie mit anderen Personen im Allgemeinen teilen, um zu vermeiden, dass sensible personenbezogene Daten ohne Ihre Zustimmung veröffentlicht werden.

Die App selbst sammelt keine personenbezogenen Daten darüber, wie oft und mit wem Sie Dateien teilen. Es stellt der Drittanbieter-App die Datei nur einseitig zur Verfügung, ohne Informationen über die Aktivitäten der Drittanbieter-App zu erhalten.

Die App bietet auch Zugriff auf eine interne Freigabefunktion Ihrer Service Providers-Serversoftware, mit der Sie Personen über einen Freigabelink zum Anzeigen, Ändern, Hochladen oder Herunterladen von Dateien aus Ihrem Cloud-Speicher einladen können. Wenn Sie diese Funktion verwenden, generiert Ihr Dienstanbieter einen Hyperlink, der jedem, der diesen Link erhält, Zugriff auf die ausgewählten Dateien oder Ordner gibt. Informationen zur Erhebung und Verarbeitung der Daten beim Zugriff auf die freigegebene Datei entnehmen Sie bitte der Datenschutzerklärung des jeweiligen Dienstleisters.

Sie können der App jedoch auf freiwilliger Basis Zugriff auf adressierenden Speicherplatz auf Ihrem Gerät gewähren, der höchstwahrscheinlich persönliche Daten Ihrer Kontakte enthält. Sie können dann E-Mail-Adressen aus dem Adressbuch Ihres Geräts auswählen, die an Ihren Dienstanbieter übertragen werden. Die Serversoftware generiert dann E-Mail-Nachrichten an die ausgewählten Kontakte, die den Freigabelink bereitstellen. Informationen zur Erhebung und Verarbeitung der übermittelten Daten finden Sie in der Datenschutzerklärung des jeweiligen Dienstleisters. Die App selbst speichert die Adressbuchdaten nicht, sondern greift nur auf Ihren Bedarf zu. Wie oben erwähnt, können Sie den Zugriff auf diesen Speicherplatz in den Einstellungen des Betriebssystems Ihres Geräts jederzeit widerrufen.

Die Öffnungs- und Freigabefunktionen der App bieten Ihnen eine größere Auswahl bei der Handhabung Ihrer Dateien und werden daher implementiert, um Ihnen eine bequeme Benutzererfahrung zu bieten, die einem berechtigten Interesse von uns folgt (Art. 6 Abs. 1 (f)). DSGVO). Die

Verwendung dieser Funktionen liegt in Ihrem alleinigen Ermessen. Durch die Nutzung dieser Funktionen erklären Sie auch Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 (a) DSGVO.

f) **Dateien und Dokumente der App:**

Die hochgeladenen Dateien und Dokumente liegen nicht auf den Servern der App Entwickler, sondern im Cloud Drive von Professional E-Mail Suite.

Wenn Sie die App von Ihrem Mobilgerät löschen, werden nur lokal auf Ihrem Mobilgerät in der App gespeicherte Daten gelöscht. Daten, die Sie an einem anderen Ort auf Ihrem Mobilgerät gespeichert haben, z.B. im Foto- oder Videospeicher, oder anderen Anwendungen (z.B. E-Mail App, Instant Messenger) übertragen haben, werden dadurch nicht gelöscht.

Berechtigungen

Um die App auf Ihrem Gerät nutzen zu können, muss die App auf verschiedene Funktionen und Daten Ihres Endgeräts zugreifen können. Dazu ist es erforderlich, dass Sie bestimmte Berechtigungen erteilen (Art. 6 Abs. 1 a DSGVO).

Die Berechtigungen sind von den verschiedenen Herstellern unterschiedlich programmiert. So können z. B. Einzelberechtigungen zu Berechtigungskategorien zusammengefasst sein und Sie können auch nur der Berechtigungskategorie insgesamt zustimmen.

Bitte beachten Sie, dass Sie im Falle eines Widerspruchs einer oder mehrerer Berechtigungen gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen unserer App nutzen können.

Soweit Sie Berechtigungen erteilt haben, nutzen wir diese nur im nachfolgend beschriebenen Umfang:

Identität

Die App kann die Konto- und/oder Profilinformationen auf Ihrem Gerät verwenden. Finden, Anlegen und Löschen eines Kontos zum Synchronisieren, Speichern und Freigeben von Dateien und Dokumenten aus dem Cloud Drive der Professional E-Mail Suite.

Kontakte / Adressbuch

Die App benötigt Zugriff auf die Kontakte/Adressbuch zu folgendem Zweck, um Dateien und Dokumente der Professional mit anderen Kontakten zu teilen.

Internetkommunikation

Die App benötigt Zugriff auf das Internet über W-LAN oder Mobilfunk für folgende Zwecke des Zugriffs auf die Dateien und Dokumente im Cloud Drive von Professional E-Mail Suite.

Kamera

Die App benötigt Zugriff, um Fotos und Videos aufzunehmen und diese im Cloud Drive von Professional E-Mail speichern, teilen und synchronisieren zu können.

Fotos/Medien/Dateien

Die App benötigt Zugriff Fotos, Medien und Dateien, um diese im Cloud Drive von Professional E-Mail speichern, teilen und synchronisieren zu können.

Wo finde ich die Informationen, die für mich wichtig sind?

Dieser **Datenschutzhinweis** gibt einen Überblick über die Punkte, die für die Verarbeitung Ihrer Daten in dieser App durch die Telekom gelten.

Weitere Informationen, auch zum Datenschutz in speziellen Produkten, erhalten Sie auf

[https://www.telekom.com/de/verantwortung/datenschutz-und-](https://www.telekom.com/de/verantwortung/datenschutz-und-datensicherheit/datenschutz)

[datensicherheit/datenschutz](https://www.telekom.com/de/verantwortung/datenschutz-und-datensicherheit/datenschutz)

und

unter

<http://www.telekom.de/datenschutzhinweise>.

Wer ist verantwortlich für die Datenverarbeitung? Wer ist mein Ansprechpartner, wenn ich Fragen zum Datenschutz bei der Telekom habe?

Datenverantwortliche ist die Telekom Deutschland GmbH; Landgrabenweg 151 53227 Bonn. Bei Fragen können Sie sich an unseren Kundenservice wenden oder an unseren Datenschutzbeauftragten, Herrn Dr. Claus D. Ulmer, Friedrich-Ebert-Allee 140, 53113 Bonn, datenschutz@telekom.de.

Welche Rechte habe ich?

Sie haben das Recht,

- a) **Auskunft** zu verlangen zu Kategorien der verarbeiteten Daten, Verarbeitungszwecken, etwaigen Empfängern der Daten, der geplanten Speicherdauer (Art. 15 DSGVO);
- b) die **Berichtigung** bzw. Ergänzung unrichtiger bzw. unvollständiger Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO);
- c) eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu **widerrufen** (Art. 7 Abs. 3 DSGVO);
- d) einer Datenverarbeitung, die aufgrund eines berechtigten Interesses erfolgen soll, aus Gründen zu **widersprechen**, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben (Art. 21 Abs. 1 DSGVO);
- e) in bestimmten Fällen im Rahmen des Art. 17 DSGVO die **Löschung** von Daten zu verlangen - insbesondere soweit die Daten für den vorgesehenen Zweck nicht mehr erforderlich sind bzw. unrechtmäßig verarbeitet werden, oder Sie Ihre Einwilligung gemäß oben (c) widerrufen oder einen Widerspruch gemäß oben (d) erklärt haben;
- f) unter bestimmten Voraussetzungen die **Einschränkung** von Daten zu verlangen, soweit eine Löschung nicht möglich bzw. die Löschpflicht streitig ist (Art. 18 DSGVO);
- g) auf **Datenübertragbarkeit**, d.h. Sie können Ihre Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem gängigen maschinenlesbaren Format wie z.B. CSV erhalten und ggf. an andere übermitteln (Art. 20 DSGVO);

- h) sich bei der zuständigen **Aufsichtsbehörde** über die Datenverarbeitung zu **beschweren** (für Telekommunikationsverträge: Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit; im Übrigen Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen).

An wen gibt die Telekom meine Daten weiter?

An Auftragsverarbeiter, das sind Unternehmen, die wir im gesetzlich vorgesehenen Rahmen mit der Verarbeitung von Daten beauftragen, Art. 28 DSGVO (Dienstleister, Erfüllungsgehilfen). Die Telekom bleibt auch in dem Fall weiterhin für den Schutz Ihrer Daten verantwortlich. Wir beauftragen Unternehmen insbesondere in folgenden Bereichen: IT, Vertrieb, Marketing, Finanzen, Beratung, Kundenservice, Personalwesen, Logistik und Druck.

An Kooperationspartner, die in eigener Verantwortung Leistungen für Sie bzw. im Zusammenhang mit Ihrem Telekom Vertrag erbringen. Dies ist der Fall, wenn Sie Leistungen solcher Partner bei uns beauftragen oder wenn Sie in die Einbindung des Partners einwilligen oder wenn wir den Partner aufgrund einer gesetzlichen Erlaubnis einbinden.

Aufgrund gesetzlicher Verpflichtung: In bestimmten Fällen sind wir gesetzlich verpflichtet, bestimmte Daten an die anfragende staatliche Stelle zu übermitteln. Beispiel: Nach Vorlage eines Gerichtsbeschlusses sind wir gemäß § 101 Urheberrechtsgesetz verpflichtet, Inhabern von Urheber- und Leistungsschutzrechten Auskunft über Kunden zu geben, die urheberrechtlich geschützte Werke in Internet-Tauschbörsen angeboten haben sollen.

Wo werden meine Daten verarbeitet?

Ihre Daten werden in Systemen in Deutschland und im europäischen Ausland gespeichert und verarbeitet.

Stand der Datenschutzhinweise 26.02.2021