



# Datenschutzhinweise der Telekom Deutschland GmbH („Telekom“) für die Nutzung des Digital Home Services

Für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten gilt der [Allgemeine Datenschutzhinweis der Telekom Deutschland GmbH](#). Zudem gelten die Datenschutzhinweise für den [Abschluss eines Festnetz- oder Mobilfunkvertrags](#). Bei der Nutzung dieser Produkte gelten ergänzend die nachfolgenden Hinweise.

## **Welche Daten werden erfasst und wie lange werden sie verwendet?**

Wir verwenden Vertragsdaten (Name, Adresse, Rückrufnummer, Kundennummer, Zahldaten) und Daten, die im Leistungsfall entstehen (Kundenanfragen, Problembeschreibungen, Schadensmeldungen, Daten zur Art des AGB-Geräts, verwendetem Betriebssystem, Profil- und Gerätename, Serien- bzw. IMEI-Nummern sowie E-Mail-Adressen für den Baustein ID-Alarm).

Rechtsgrundlage: Artikel 6 Abs. 1b Datenschutz-Grundverordnung

## **Wir verwenden die Daten**

für die Zuordnung des Produktes zu Ihnen (z.B. Hilfe bei einem PC-Problem, Hilfe zur Einrichtung oder Absicherung des Heimnetzes oder anderer

Leistungsinhalte gemäß unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) und der Leistungsbeschreibung für o.g. Produkte.

## **Wir löschen die Daten**

Vertragsdaten zum Ende des Kalenderjahres, das auf die Beendigung des Vertragsverhältnisses folgt; darüber hinaus nur dann, wenn noch offene Pflichten aus dem Vertragsverhältnis (Forderungen, Einwendungen) bestehen. Die E-Mail-Adressen werden zum Vertragsende oder aufgrund von Kundenselbsteingabe sofort gelöscht.

Im Leistungsfall löschen wir Details zum Vorgang spätestens 3 Monate nach Abschluss des Vorgangs. Darüber hinaus bleibt nur die Information erhalten, wann wir dem Kunden welche Art von Leistung erbracht haben. Diese Daten bleiben zu Abrechnungszwecken bis zu 2 Jahre gespeichert.

## **Wo werden meine Daten verarbeitet?**

Ihre Daten werden in Systemen in Deutschland gespeichert und verarbeitet.

Stand des Datenschutzhinweises 31.01.2022