



# Datenschutzhinweise der Telekom Deutschland GmbH („Telekom“) für die Nutzung von Heimnetz-Diagnose

Für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten gilt der [Allgemeine Datenschutzhinweis der Telekom Deutschland GmbH](#) und der [Datenschutzhinweis für den Abschluss eines Festnetz- oder Mobilfunkvertrags](#).

Bei der Nutzung dieser Produkte gelten ergänzend die nachfolgenden Hinweise.

## **Um Ihnen bei Problemen oder Fragen zu Ihrem Heimnetz**

helfen zu können, verwenden wir folgende Daten: routerbezogene Daten wie Routertyp, Seriennummer, IP-Adresse (Internet-Adresse) und Firmware sowie Zeitpunkt des Routerneustarts, Stromversorgung und die technischen Parameter zur Auslastung von RAM (Arbeitsspeicher) und CPU (Prozessor) Ihres Routers. Ferner verwenden wir auf das Heimnetz bezogene Daten wie Portbelegung, Kanal- und Frequenzwahl im WLAN sowie die Namen und IP-/MAC-Adressen (Geräteerkennung) der am Router angeschlossenen Geräte und die Daten zur Verbindungsqualität und – geschwindigkeit (Bandbreite) der angeschlossenen Endgeräte.

Ob alle oder ggf. nur Teile der Daten verwendet werden können, hängt vom Routertyp sowie der installierten Firmware ab.

## **Wir verwenden die Daten zum Zwecke**

der Eingrenzung und Erkennung von Störungen in Ihrem Heimnetz, um deren konkrete Ursache festzustellen und die Störung im Rahmen unserer Serviceleistung zu beheben. Ferner sollen durch die Daten auch

Störungsmuster und generelle oder spezifische Störungszusammenhänge erkannt werden. So wollen wir potenzielle Problemfelder im Rahmen unserer Serviceleistung – wenn technisch möglich – im Vorfeld vermeiden.

Wenn technisch möglich, können im Rahmen unserer Serviceleistung vorbeugend Entstörungen durchgeführt werden, z.B. durch einen Neustart des Routers.

Sollte der Service der Deutschen Telekom die Störung nicht selbst beheben können, werden wir sie kontaktieren, um – wenn möglich – die Störung mit Ihnen zu beheben.

## **Wir löschen die Daten:**

Die gespeicherten Daten werden nach **90 Tagen unwiederbringlich gelöscht**.

## **Auf welcher rechtlichen Grundlage verarbeitet die Telekom meine Daten?**

Wir verarbeiten Ihre Daten auf Basis von Artikel 6 Abs. 1 b Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) (Vertragserfüllung).

## **Wo werden meine Daten verarbeitet?**

Ihre Daten werden in Systemen in D

Stand des Datenschutzhinweises: April 2021