



# Datenschutzhinweis der Telekom Deutschland GmbH („Telekom“) für die Cloud Services Unify Video, Unify Office und RingCentral Office

Für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten gilt Folgendes:

- Für die Vertragsverwaltung gelten der [Allgemeine Datenschutzhinweis der Telekom Deutschland GmbH](#) und die unten genannten Regelungen.
- Für die Nutzung des Produktes verarbeiten wir ihre personenbezogenen Daten in Ihrem Auftrag gemäß Art. 28 Datenschutzgrundverordnung. Zu diesem Zwecke vereinbaren Sie mit der Telekom die [Ergänzenden Bedingungen zur Auftragsverarbeitung](#).
- Für die Cloud Services Unify Video, Unify Office und RingCentral Office können die Clients und Apps der US-amerikanischen Firma RingCentral Inc. genutzt werden, für die die [Datenschutzhinweise der Firma RingCentral Inc.](#) gelten

## Hinweise zur Vertragsverwaltung

### Welche Daten werden erfasst bzw. verarbeitet?

Alle Daten, die durch die Nutzung des Produktes entstehen, sind in den [Ergänzenden Bedingungen zur Auftragsverarbeitung](#) geregelt.

Diese Datenschutzhinweise regeln lediglich folgende Daten, die durch die Telekom verarbeitet werden:

**Vertragsdaten:** Das sind die Daten, die Sie der Telekom für die Durchführung der vereinbarten Leistungen im Rahmen der Auftragserteilung oder einer eventuellen späteren, direkten Kontaktaufnahme zur Verfügung stellen, etwa: Name, Adresse, Telefonnummer und E-Mailadresse. Außerdem Informationen über die Zahlungsabwicklung, Rechnungsdaten sowie bei passwortgeschützten Diensten auch Benutzername und Passwort.

### Wie bzw. für welchen Zweck werden meine Daten verwendet?

Die Daten werden für die Rechnungserstellung und Auslieferung des Produktes verwendet. (Artikel 6 Abs. 1 b Datenschutzgrundverordnung)

### Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Wir speichern ihre Daten grundsätzlich zur Vertragserfüllung; hierzu gehört auch die Erfüllung noch offener Pflichten bzw. die Klärung noch offener Forderungen oder Einwendungen bei oder nach Vertragsende. Nach Beendigung des Vertrages speichern wir ihre Vertragsdaten im Übrigen bis maximal 12 Monate in unseren Service-Systemen und bis zum Ablauf der gesetzlichen Verjährungsfrist bzw. zur Erfüllung gesetzlicher Vorgaben in zugriffsbegrenzten Archiv-Systemen.

Stand der Datenschutzhinweise: 10.03.2022