



Datenschutzhinweis der Telekom Deutschland GmbH („Telekom“) für die Nutzung des VR-Tour Erstellungsservice

Für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten gilt der [Allgemeine Datenschutzhinweis der Telekom Deutschland GmbH](#).

Bei der Nutzung dieser Produkte/Dienstleistungen gelten ergänzend die nachfolgenden Hinweise.

Für die publizierten Inhalte incl. sämtlicher Möglichkeiten der Software VR-Tour Webstudios / VRdirect Studio, über oben genanntes Portfolio, ist der Kunde verantwortlich.

VR-Tour Erstellungsservice

Für die Bearbeitung von Produktberatungsanfragen über das MagentaBusiness WebServices Kontaktformular erheben wir folgende Daten:

- Anrede
- Vorname
- Nachname
- Unternehmensname
- Festnetznummer oder Mobilfunknummer
- E-Mail-Adresse
- Domain

Für die Leistungserbringung der VR-Tour erheben wir folgende Daten:

- Anrede
- Vorname
- Nachname
- Unternehmensname
- Festnetznummer oder Mobilfunknummer
- E-Mail-Adresse
- Domain
- Kaufdatum

Wir verwenden die Daten für folgende Zwecke:

- Für die Kontaktaufnahme im Rahmen der Beratung
- Für die Erbringung der Leistung

Wir löschen die Daten:

- Im Zuge der Produktberatung 90 Tage nach dem letzten Kontakt, soweit

- kein Vertrag zu Stande kommt
- Im Zuge der Leistungserbringung 365 Tage nach Vertragsende

Auf welcher rechtlichen Grundlage verarbeitet die Telekom meine Daten?

Wir verarbeiten Ihre Daten auf Basis von Art. 6 Abs. 1 b DSGVO

Wo werden meine Daten verarbeitet?

Ihre Daten werden in Systemen in Deutschland und im europäischen Ausland gespeichert und verarbeitet. Bestimmte Datenverarbeitungen finden auch außerhalb der Europäischen Union in sog. Drittstaaten statt. Teilleistungen können in Drittstaaten erfolgen. (z.B. durch Einbindung von externen Inhalten)

Zur Leistungserbringung müssen ggf. Daten in ein Drittland übermittelt werden, sofern der Kunde in seiner virtuellen Tour Verlinkungen zu Drittanbietern nutzt, welche Ihre Leistungen ganz oder teilweise in einem Drittland erbringen.

Der Kunde ist darüber hinaus dafür verantwortlich wiederum seine Nutzer zu informieren, dass es bei dem Besuch seiner virtuellen Tour zu einer Datenübermittlung in Drittstaaten kommen kann.

Die Verantwortung zur Nutzung von externen Inhalten liegt beim Kunden.

Die Datenverarbeitung in Drittstaaten erfolgt im gesetzlich vorgesehenen Rahmen aufgrund von Regelungen, die ein sicheres Datenschutzniveau gewährleisten ([vgl. hier](#)).

Werden Cookies gespeichert?

Zum Schutz vor BruteForce bzw. DDoS Attacken und damit einhergehenden möglichen Ausfällen von Kundenhomepages, setzt Telekom ein automatisiertes Sicherheitssystem ein, um die Dienste und Services zu schützen. Das Modul erzeugt zur Identifikation von Verbindungen (Aufrufen von Homepages) einen Hashwert und speichert diesen als Cookie. Abhängig von definierten Regeln, (z.B. wiederkehrende Aufrufe des gleichen Hashwertes innerhalb X Sekunden), werden die betroffene Verbindungen blockiert.

Stand der Datenschutzhinweise: 27.09.2021