



# Datenschutzhinweis der Telekom Deutschland GmbH („Telekom“) für Digital Workplace Services

Für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten gilt der [Allgemeine Datenschutzhinweis der Telekom Deutschland GmbH](#)

Bei der Nutzung dieses Produkts/dieser Dienstleistung gelten ergänzend die nachfolgenden Hinweise.

## **Wir verwenden folgende Daten:**

- Benutzername
- Kontaktdaten (Name, Vorname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Mobilnummer, dienstl. Anschrift)
- Zeitzone
- Anzeigesprache
- Personenbeziehbare oder personenbezogene Protokolldaten (Benutzernamen / IP-Adresse der verwendeten Geräte)
- Gerätemanagement-Daten (Typ, Modell, Seriennummer, Software-Inventar, ...)

## **Wir verwenden die Daten für folgende Zwecke:**

- Die personenbezogenen Daten werden im notwendigen Umfang im ITSM-System gespeichert und der Auftragsverarbeiter nutzt die Daten zur Erbringung der Leistung.
- Authentifizierung und Autorisierung an den Diensten die dem Kunden bereitgestellt werden.
- Für alle Supportdienstleistungen rund um den angebotenen Service.

## **Wir löschen die Daten**

- Solange der Anwender aktiv ist, werden die Daten gespeichert. Ändert

sich der Status des Anwenders auf inaktiv, werden die personenbezogenen Daten nach spätestens 90 Tagen\* gelöscht. Systemrelevante Protokolldaten sind hiervon nicht betroffen, um eine Nachvollziehbarkeit über einen längeren Zeitraum zu gewährleisten (maximale Speicherdauer 365 Tage\*).

- Wenn die Vertragslaufzeit endet und nicht fortgeführt wird

## **Auf welcher rechtlichen Grundlage verarbeitet die Telekom meine Daten?**

Wir verarbeiten Ihre Daten auf Basis des geschlossenen Leistungsvertrags inklusive der Regelungen aus dem Vertrag über die Verarbeitung personenbezogener Daten (AV-Vertrag).

## **Wo werden meine Daten verarbeitet?**

- Ihre Daten werden in Deutschland und im europäischen Ausland verarbeitet.
- In besonderen Fällen kann eine Einbindung des Hersteller-Supports der eingesetzten Produkte notwendig werden. Es wird darauf geachtet, dass die Support-Mitarbeiter des Herstellers keinen direkten Zugriff auf Inhaltsdaten bekommen, dies kann jedoch nicht garantiert werden und in Ausnahmefällen notwendig sein.

\*) sofern vertraglich nicht anders vereinbart. Sollte vertraglich ein anderer Zeitraum vereinbart worden sein, zählt der Zeitraum des Vertrags.

Stand der Datenschutzhinweise: September 2021