



Datenschutzhinweise der Telekom Deutschland GmbH („Telekom“) für die Miete der Produkte WLAN Comfort und WLAN Comfort Plus

Für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten gilt der [Allgemeine Datenschutzhinweis der Telekom Deutschland GmbH](#). Zudem gelten die [Datenschutzhinweise für den Abschluss eines Festnetz- oder Mobilfunkvertrags](#).

Bei der Miete des Produkts WLAN Comfort oder WLAN Comfort Plus gelten ergänzend die nachfolgenden Hinweise. Bei Nutzung der im Paket enthaltenen Geräte werden womöglich weitere oder andere Daten erhoben, die jedoch mit dem jeweiligen Tarif oder Dienst, den Sie gewählt haben, zusammenhängen.

Wir verwenden folgende Daten:

Wir verwenden Vertragsdaten wie Name, Adresse, Telefonnummer, Rufnummer, Geburtsdatum, Kundennummer, E-Mailadresse und Daten, die im Leistungsfall entstehen (Kundenanfragen, Problembeschreibungen, Schadensmeldungen, Daten zur Art des AGB-Geräts, verwendetem Betriebssystem, Profil- und Gerätenamen, Serien- bzw. IMEI-Nummern sowie E-Mail-Adressen für den Baustein ID-Alarm). Außerdem Informationen über die Zahlungsabwicklung und Rechnungsdaten.

Rechtsgrundlage: Artikel 6 Abs. 1b Datenschutz-Grundverordnung

Wir verwenden die Daten, um die vereinbarten Leistungen wie zum Beispiel Planungen, Auslieferung der bestellten Komponenten, Aufbau und Inbetriebnahme, Betrieb, Instandhaltung/Entstörung, Hotline Support, Rechnungserstellung, Bearbeitung von Reklamationen, Gewährleistungen usw. zu erbringen und abzurechnen. Soweit mit dem Erwerb des im Produkt enthaltenen Endgerätes die Nutzung von Diensten unserer Kooperationspartner erfolgen kann, wird Telekom die beim Erwerb erhobenen Daten für die Prüfung der Berechtigung zur Nutzung der Dienste an den Kooperationspartner verwenden.

Darüber hinaus für die Zuordnung des Produktes zu Ihnen (z.B. Hilfe bei einem PC-Problem, Hilfe zur Einrichtung oder Absicherung des Heimnetzes oder anderer Leistungsinhalte gemäß unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) und der Leistungsbeschreibung für o.g. Produkte).

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Artikel 6 Abs. 1b Datenschutz-Grundverordnung.

Wir löschen die Daten

Wir löschen diese Daten zum Ende des Kalenderjahres, das auf die Beendigung des Vertragsverhältnisses folgt; bzw. darüber hinaus nur dann, wenn noch offene Pflichten aus dem Vertragsverhältnis (Forderungen, Einwendungen) bestehen. Die E-Mail-Adressen werden zum Vertragsende oder aufgrund von Kundenselbststeingabe sofort gelöscht.

Konfigurationsdaten werden nur solange für die Geräte gespeichert, wie für diese ein Servicevertrag, bzw. Dauer-schuldverhältnis (z.B. Mietvertrag) besteht.

Betriebsdaten werden mit Ausnahme einer Serviceleistung nur (wenn überhaupt im Einzelfall erforderlich) für den Zeit-raum der Erbringung einer Serviceleistung (Bsp. Entstörung) gesichert. Die Löschung erfolgt unmittelbar nach Erledigung der einzelnen Serviceleistung.

Wo werden meine Daten verarbeitet?

Ihre Daten werden in Deutschland und im europäischen Ausland verarbeitet

Weitere Informationen zu unseren Speicherfristen finden Sie unter www.telekom.com/datenschutz

Stand der Datenschutzhinweise: 31.01.2022