

Para agilizar la devolución de tu dinero o cambio de producto, sigue estos pasos

TU IMEI LIBRE, SL

Teléfono:
983 910 334

Email:
info@tuimeilibre.com

Dirección:
C/ Médico Temistocles
Almagro, N°24 - CP: 03300 -
Orihuela - Alicante -
(At Grupo Tuimeilibre)

*REFERENCIA DE PEDIDO:

*NOMBRE Y APELLIDOS:

*CIF/NIF/NIE:

1.

Necesitamos que nos escribas los motivos por los que deseas hacer un cambio o devolución. En el caso de solicitarlo porque el producto está defectuoso, por favor explícanoslo cuanto más detallado mejor, ya que nuestro técnico revisará el equipo para aceptarnos la devolución o cambio del equipo, según tu solicitud.

Cambio > debes indicarnos además de los motivos, qué producto es el que deseas para el cambio, si es el mismo producto u otro diferente. En caso de no tener disponibilidad o que el producto a cambiar tenga diferente precio, un comercial se pondrá en contacto contigo para buscar la mejor opción.

Describe lo más detallado posible el motivo del cambio. Indica nombre, marca y color del producto que quieras (Campo Obligatorio)

[Política de cambios y devoluciones](#)

Devolución >

Describe lo más detallado posible el motivo de la devolución (Campo Obligatorio)

[Política de cambios y devoluciones](#)

[Siguiete >](#)



2.

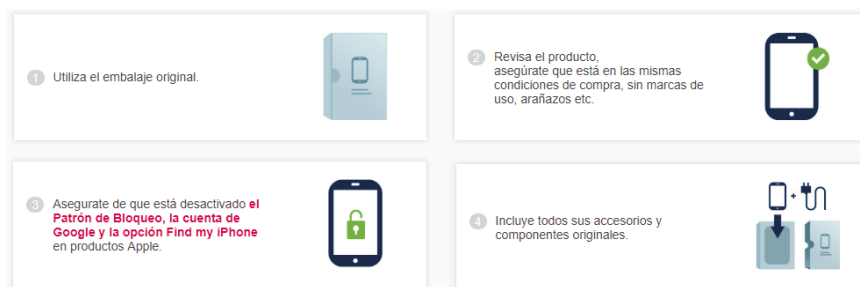
Recuerda revisar bien el producto que nos vas a devolver para que reúna las condiciones y podamos realizar la gestión.

TU IMEI LIBRE, SL

Teléfono:
983 910 334

Email:
info@tuimeilibre.com

Dirección:
C/ Médico Temistocles
Almagro, N°24 - CP: 03300 -
Orihuela - Alicante -
(At Grupo Tuimeilibre)



MUY IMPORTANTE que protejas el producto con una caja o bolsa para garantizar que no sufra daños durante el transporte.

Los 14€ de coste por este servicio será descontados del importe a devolver, en ningún caso debes pagar al mensajero

SI LO PREFIERES puedes enviar el terminal por tu cuenta y en cuanto nos llegue será revisado por nuestro técnico.

IMPORTANTE

- Para realizar una devolución el producto ha de estar en las mismas condiciones que se envió, accesorios sin utilizar, plásticos sin quitar etc....
- El producto ha de volver a ponerse a la venta y si no está apto para ello su devolución no será aceptada
- Usted será el único responsable si incumple cualquiera de los anteriores puntos referidos

