



CODE of CONDUCT

– Etiško elgesio versle palaikymo vadovas

MŪSŲ ETINIAI PRINCIPAI



Kai darbuotojai gerai jaučiasi, įmonė klesti



Bendradarbiaujame sąžiningai ir etiškai



Prisiimame atsakomybę už aplinką



Išlaikome skaidrumo kultūrą

NORIME ELGTIS TEISINGAI

Mums svarbu dirbti laikantis vertybių, bendrų taisyklių ir veikti garbingai tiek savo darbo bendruomenės, tiek klientų, partnerių ir kitų suinteresuotųjų šalių atžvilgiu.

Mūsų etikos principai apibrėžia tvarių ir etinės veiklos sąlygas. Jų laikydamiesi įsipareigojame etiškai tvariai vykdyti verslą, be to, jie visiems UTU darbuotojams suteikia kasdienio sprendimų priėmimo gaires.

Bendradarbiavimas siekiant sukurti etiškai tvaraus darbo kultūrą

Visi prisiimame atsakomybę už atsakingą ir etiškai tvarų savo pareigų vykdymą. Tikimasi, kad kiekvienas „UTU Group“ darbuotojas įsipareigos laikytis mūsų etikos principų darbe. Taip pat tikimės, kad mūsų partneriai įsipareigos veikti laikydamiesi mūsų etikos principų. Šis vadovas padės jums bet kada susidūrus su etinėmis problemomis praktiškai priimti sprendimus



Visi prisiimame
**atsakomybę už atsakingą
ir etiškai tvarų** savo
pareigų vykdymą.



KAI DARBUOTOJAI GERAI JAUČIASI, ĮMONĖ KLESTI

Darbo bendruomenės gerovė yra vienas svarbiausių mūsų organizacijos sėkmės veiksnių. Esame įsipareigoję palaikyti savo darbuotojų gerovę ir organizacijoje kurti sveiką kultūrą.

Lygybės ir gerovės darbo bendruomenė

Kuriame entuziastingą, aktyvią ir sąžiningą darbo bendruomenę, kurioje visi UTU darbuotojai gali išlikti savimi – mūsų veikla grindžiama kolegų pripažinimu. Su kolegomis ir kitomis suinteresuotomis šalimis visada elgiamės sąžiningai ir pagarbiai. Nepritariame jokiai diskriminacijai, priekabiavimui ar kitokiam netinkamam elgesiui ir įsipareigojame visiems savo darbuotojams suteikti lygias galimybes.

Pagarba nuomonių skirtumams

Įvairovė yra stiprybė. Nors tam tikros nuomonės gali sukelti nesutarimų, konfliktai dažnai gali būti galimybė pasimokyti ir padėti geriau suprasti vienas kitą. Atvira ir sąžininga diskusija yra labai svarbi kuriant sveiką bendradarbiavimo ir saugių diskusijų kultūrą, kurioje net sudėtingos diskusijos yra įprastas dalykas.





**Saugai teikiame
prioritetą** visose
savo veiklose.

Sveikata ir sauga

„UTU Group“ yra įsipareigojusi rūpintis mūsų darbuotojų sveikata ir sauga. Darbuotojams ir partneriams siūlome saugias, įgalinančias darbo sąlygas.

Saugai teikiame prioritetą visose savo veiklose. Mūsų tikslas – jokių nelaimingų atsitikimų. Visi, įskaitant mūsų partnerius, turi žinoti taikomus darbo saugos standartus, instrukcijas ir praktiką bei jų laikytis.

Visi esame atsakingi už saugos kultūros, užkertančios kelią nelaimingiems atsitikimams, skatinimą. Nedelsdami imsime veiksmų, jei pastebėsime bet kokias situacijas ar veiklą, keliančią grėsmę saugai.

Visiškai palaikome kiekvieno UTU darbuotojo gerovę. Be fizinės saugos, taip pat skiriame dėmesio psichologinei saugai, o tai leidžia mums akcentuoti ir aptarti sudėtingas temas. Stebime savo darbuotojų gerovę ir padedame jiems klestėti darbe.



Patirties plėtimas

Daug pastangų dedame į savo, kaip bendruomenės ir individų, veiklos metodų kūrimą. Manome, kad reikia mokytis visą gyvenimą ir palaikome UTU darbuotojų kompetencijos ugdymą, siūlydami mokymo ir darbo rotacijos galimybes. Mokomės kartu, prisiimame atsakomybę už mokymąsi ir atvirai dalijamės savo patirtimi organizacijoje. Dalydamiesi patirtimi, kuriame gerą atmosferą bei darbo aplinką ir suteikiame galimybę mokytis iš kitų. Taip pat įtraukiame savo darbuotojus į „UTU Group“ veiklos tobulinimą.



Kaip sukurti sveiką darbo bendruomenę?

Su kolegomis, mūsų klientais ir kitais suinteresuotųjų šalių atstovais elgsiuosi sąžiningai ir pagarbiai. Užkirsiu kelią bet kokiam diskriminaciniam, trikdančiam ar kitokiam netinkamam elgesiui, kurį pastebėsiu.

Rūpinsiuosi tuo, kaip susidoroju su darbu, ir tai jau yra diskusijų su vadovu dėl bet kokių susirūpinimą keliančių dalykų apie mano darbo krūvį, pradžios taškas.

Sutinku, kad žmonių nuomonės skiriasi. Atvirai žvelgsiu į skirtingus požiūrius ir stengsiuosi mokytis iš kitų.

Rūpinsiuosi savo ir kitų sauga ir darbe visada laikysiuosi saugos gairių, nesvarbu, ar dirbu gamykloje, ar biure. Visada įsikišiu bet kurioje situacijoje, jei pamatysiu, kad kyla pavojus saugai.

Prisiimsiu atsakomybę už savo kompetencijos kėlimą ir dalysiuosi patirtimi su kolegomis. Padėsiu savo kolegoms sėkmingai dirbti. Palaikysime ir skatinsime vienas kitą.

BENDRADARBJAUJAME SAŽINGAI IR ETIŠKAI

Mums svarbu veikti skaidriai ir laikytis principų. Norime būti tikri partneriai savo klientams. Viską darome sąžiningai ir atvirai. Sąžiningai ir atsakingai bendradarbiaujame su savo klientais ir partneriais.

Nepripažįstame korupcijos ir kyšininkavimo

Vykdydami visas operacijas ir veiklas vadovaujamės gerąja verslo praktika. Nepritariame bet kokios formos korupcijai ar kyšininkavimui. Korupcija ar kyšininkavimu laikoma bet kokiai veiklai, kuria netinkamu ar neteisėtu būdu siekiama privačių interesų ar bandoma daryti poveikį.

Neteikiame ir nepriimame dovanų, paslaugų, vaišių ar kitokių privilegijų, kurios daro ar gali daryti poveikį mūsų sprendimų priėmimui. Priimtinos dovanos yra kuklios, savalaikės ir teikiamos nesitikint atsakomosios reakcijos. Visų netinkamų dovanų, mokėjimų, vaišių ar išmokų privaloma atsisakyti.



Kokios dovanos yra tinkamos?

Paprastai dovanomis siekiama padėkoti geram verslo partneriui arba jį pasveikinti. Tačiau taip pat svarbu apsvarstyti, kaip dovanų teikimas ar priėmimas gali paveikti kitus. Prieš teikdami ar priimdami dovaną nepamirškite įvertinti, ar ji gali (ar tai nėra bandymas) daryti įtaką verslo santykiams.

Tinkamų dovanų pavyzdžiai

- ✓ Pietūs su klientu
- ✓ Kuprinė su įmonės logotipu

...ir netinkamos dovanos

- ✗ Festivalio bilietai
- ✗ 100 EUR dovanų kortelė
- ✗ Kruizo į Stokholmą bilietai



Sąžiningai ir etiškai
konkuruojame
su kitais.

Interesų konfliktų vengimas

Tikimasi, kad visi „UTU Group“ darbuotojai laikysis įmonės interesų ir vengs interesų konfliktų. Interesų konfliktas įvyksta, kai susikerta asmeniniai ir įmonės interesai. Asmeniniai santykiai niekada neturi daryti įtakos mūsų sprendimams darbe. Įmonei gali pakenkti net potencialus interesų konfliktas. Todėl svarbu pranešti apie visus potencialius interesų konfliktus ir nedalyvauti sprendimų priėmime, jei dalyvavimas reikštų potencialų interesų konfliktą.

Sąžininga konkurencija

Sąžiningai ir etiškai konkuruojame su kitais. Įstatymu draudžiami konkurenciją ribojantys susitarimai ir praktika. Nedalyvaujame veikloje, kuri riboja ar iškreipia konkurenciją arba kuri gali daryti poveikį tokiu būdu, kuris leistų riboti ar iškreipti konkurenciją. Visada laikomės taikomų konkurencijos teisės aktų. Nepiktnaudžiuojame kitų verslo paslaptimis ar kita konfidencialia informacija.



Duomenų saugumas ir apsauga

Esame įsipareigoję apsaugoti savo ir suinteresuotųjų šalių tvarkomus duomenis. Kiekvienas darbuotojas turėtų įsipareigoti užtikrinti, kad jokia išorinė šalis negalėtų pasiekti konfidencialios informacijos.

Mes tinkamai, rūpestingai ir tik prireikus tvarkome asmens duomenis ir su verslu susijusias paslaptis. Nesaugome duomenų, neturėdami teisinio ar su verslu susijusio pagrindo tai daryti. Be to, duomenis tvarko tik asmenys, kuriems duomenys reikalingi jų darbo užduotims atlikti.

Kiekvienas turi teisę į privatumą. Tinkamai rūpinamės savo tvarkomais organizacijos darbuotojų, klientų ir kitų suinteresuotųjų šalių duomenimis. Daugiau informacijos apie duomenų saugos praktiką rasite mūsų duomenų saugos gairėse.

Kas yra **asmens duomenys**?

Asmens duomenys – tai visi duomenys, kurie gali būti naudojami asmeniui identifikuoti. Pavyzdžiui, asmens vardas, el. pašto adresas ir IP adresas – visa tai yra asmens duomenys.

Duomenų saugumo užtikrinimo pavyzdžiai



Paslaugoms naudokite sudėtingus slaptažodžius. Niekada neatskleiskite savo slaptažodžio kitam asmeniui.



Visada užrakinkite kompiuterį arba telefoną, kai jo nenaudojate. Atsijunkite nuo programinės įrangos ir kompiuterio ir darbo dienos pabaigoje išjunkite kompiuterį.



Neatidarykite įtartinų el. laiškų, gautų iš nežinomo siuntėjo. Prieš spustelėdami saitą, patikrinkite jo adresą.



Neaptarkite darbo reikalų darbui nepatvirtintuose socialinių tinklų kanaluose. Būkite ypatingai atsargūs naudodami konfidencialią informaciją.

Žmogaus teisės priklauso kiekvienam

Gerbiame JT Visuotinėje žmogaus teisių deklaracijoje išdėstytas žmogaus teises ir laikomės Tarptautinės darbo organizacijos (TDO) deklaracijos dėl pagrindinių principų ir teisių darbe. Esame įsipareigoję veikti pagal pagrindinius JT principus, taikomus verslui ir žmogaus teisėms.



Kaip užtikrinti verslo veiklos etiškumą?

Dirbsiu su klientais ir kitais verslo partneriais sąžiningai ir skaidriai.

Niekada neteiksiu ir nepriimsiu dovanų ar vaišių, kurios gali būti bandymas daryti įtaką sprendimų priėmimui.

Jei pateksiu į interesų konfliktą, pranešiu apie situaciją ir nedalyvausiu sprendimų priėmime.

Tinkamai elgsiuosi su konkurentais ir niekada nesidalysiu įmonės vidine informacija su išorinėmis šalimis.

Tvarkysiu asmeninius duomenis ir konfidencialią įmonės informaciją labai rūpestingai ir vadovausiuosi mūsų gairėmis. Gerbsiu kitų privatumą ir rūpinsiuosi duomenų apsauga.

Žinau savo, kaip darbuotojo, teises ir atsižvelgiu į savo darbo poveikį kitiems žmonėms.

PRISIIMAME ATSAKOMYBĘ UŽ APLINKĄ

Kartu su kitais elektrifikavimo pramonės veikėjais skatiname neutralumą anglies dvideginio išsiskyrimo požiūriu šioje pramonės šakoje. Atlikdami visus veiksmus atsižvelgiame į aplinkos apsaugos aspektus – nuo produktų kūrimo iki gamybos ir darbinės veiklos. Mūsų tikslas – skatinti tvarią visuomenės plėtrą, naudojant tvarius ir novatoriškus produktus ir paslaugas. Svarbu, kad kiekvienas UTU darbuotojas įsipareigotų atsižvelgti į aplinkosaugos aspektus priimdamas sprendimus darbe.

Atsakingi produktai

Ilgalaikiai ir tvarūs produktai yra pagrindinis mūsų atsakomybės už aplinkos apsaugą aspektas. Siekiame sumažinti neigiamą poveikį aplinkai gamyboje, imdamiesi tokių priemonių, kaip efektyvesnis energijos vartojimas, perdirbimas. Be to, kuriame produktus atsižvelgdami į aplinką. Nuolat plėtojame savo veiklą ir ieškome naujų būdų daryti teigiamą poveikį aplinkai.



Kaip galiu prisiimti **atsakomybę** **už aplinkos apsaugą?**

Dirbsiu nekenkdamas aplinkai. Priimsiu sprendimus atsižvelgdamas (-a) į aplinkosaugos aspektus.

Padėsiu „UTU Group“ tobulinti veiklą aplinkosaugos požiūriu, pvz., pateiksiu savo idėjas, kaip galėtume kuo mažiau kenkti aplinkai.

Taip pat užtikrinsiu, kad kasdienes užduotis atlikčiau tvariais darbo metodais, pvz., prisidėsiu prie perdirbimo ir efektyviai naudosiu turimus išteklius.

IŠLAIKOME SKAIDRUMO KULTŪRĄ

Skatiname atvirumu ir skaidrumu pagrįstą diskusijų kultūrą, kurioje saugu akcentuoti problemas ir kylančius sunkumus. Visi esame atsakingi už etikos principų laikymąsi ir už pranešimą apie visus pastebėtus pažeidimus. Vadovams tenka didžiausia atsakomybė už mūsų etikos principų perdavimą savo komandoms ir pavyzdžio rodyimą.





Išsaktus susirūpinimą keliančius dalykus **niekada neturi būti taikomos drausminės** priemonės.

Kaip pranešti apie problemą

Visi esame atsakingi už teisingą darbą. Taip pat visi privalome sutrukdyti veiklą, prieštaraujančią mūsų etikos principams. Tikimasi, kad visi UTU darbuotojai užkirs kelią bet kokiems veiksams, pažeidžiantiems mūsų etikos principus, ir praneš apie savo įtarimus, pastebėjimus ar susirūpinimą keliančius dalykus.

Pranešti galima keliais skirtingais kanalais. Pirmiausia apie susirūpinimą keliančius dalykus galite pranešti vadovui, aukštesniajam vadovui arba personalo skyriui. „UTU Group“ taip pat turi informavimo apie etikos pažeidimus kanalą, kuriuo galite pateikti pranešimą konfidencialiai ir anonimiškai. Informavimo apie etikos pažeidimus kanalą ir susijusias instrukcijas rasite mūsų svetainėje.

Visi pranešimai, neatsižvelgiant į jų pateikimo kanalą, tvarkomi tinkamai ir konfidencialiai. Bus tiriami visi mūsų etikos principų pažeidimo veiksmai. „UTU Group“ saugo visų, kurie teikia pranešimus, turėdami nuoširdžių ketinimų, teises ir privatumą. Problemos, apie kurias pranešama, niekada neturi paveikti pranešėjo pareigų darbo vietoje – išsaktus susirūpinimą keliančius dalykus niekada neturi būti taikomos drausminės priemonės.



Ačiū,
kad laikotės mūsų etikos principų.

Turite klausimų? Susisiekite adresu paivi.juopperi@utu.eu