

Alle wichtigen rechtlichen Daten zu Ihrem Vodafone-Tarif finden Sie im folgenden Abschnitt
Transparenzvorschriften gemäß europäischer Telecom Single Market Verordnung (European
Telecom Single Market Regulation/EU-TSM) vom 25. November 2015

Information zu Up- und Download-Geschwindigkeiten für Ihren gebuchten Vodafone Tarif

Die detaillierten Angaben zu den maximal, minimal und normalerweise zur Verfügung stehenden
Bandbreiten zu Ihrem gebuchten Vodafone Tarif finden Sie in den Beschreibungen zu den jeweiligen
Tarifen im Online Shop und in Ihrem Willkommensbrief.

Die erreichbare Bandbreite Ihres LTE Zuhause Tarifes beträgt maximal 50 Mbit/s im Download und
maximal 10 Mbit/s im Upload abhängig von Ihrem gebuchtem Tarif und der darin enthaltenen
Bandbreite. Informationen zum Netzausbau und ihrer persönlichen Geschwindigkeit erhalten Sie
unter www.vodafone.de/netz

Rechtsbehelfsbelehrung

Werden die vertraglich zugesicherten Up- und Downloadgeschwindigkeiten anhaltend oder
dauerhaft wiederholt erheblich unterschritten, kann der Kunde Vodafone eine angemessene Frist
zur Abhilfe setzen. Wird die Leistung dann weiterhin nicht vertragsgemäß erbracht, kann er den
Vertrag aus wichtigem Grund kündigen.

Verkehrs-Management-Maßnahmen

Vodafone nimmt keine Verkehrs-Management-Maßnahmen vor, durch welche die Qualität des
Internetzugangs, die Privatsphäre oder der Schutz personenbezogener Daten beeinträchtigt wird.
Um Engpassituationen zu vermeiden behält Vodafone sich jedoch vor, Verkehrs-Management-
Maßnahmen einzuführen, um den Verkehrsfluss zu optimieren. Gleiches gilt für Maßnahmen zur
Sicherung der Integrität und Sicherheit des Netzes sowie aufgrund gesetzlicher Bestimmungen
erforderlicher Maßnahmen z.B. für Katastrophenfälle. Erwirbt der Kunde zusätzlich zum
Internetzugang weitere Zusatzdienste wie z.B. Sprach- oder TV-Dienste, können diese priorisiert
behandelt sein, um bestimmte Qualitätsparameter zu erfüllen. Aus der Nutzung der Dienste
resultierende Einschränkungen für den Internetzugang des Kunden ergeben sich bei Buchung der
Dienste aus der jeweiligen Dienste-Beschreibung.

Informationen wie sich das verfügbare Datenvolumen, die Geschwindigkeit oder andere
Dienstqualitätsparameter in der Praxis auf die Internetnutzung auswirken können finden Sie unter
www.vodafone.de/hilfe/bandbreite-datenvolumen

Einschränkungen bei gleichzeitiger Nutzung Ihres Vodafone DSL und/oder LTE Zuhause Anschlusses für verschiedene Services

Die Geschwindigkeit beim Übertragen von Daten kann sich verringern bei gleichzeitiger Nutzung
des Vodafone Anschlusses durch

- Inanspruchnahme von Leistungen des Produktes Vodafone TV
und/oder
- Aufbau von Telefon-/ Fax-Verbindungen („Vodafone-Sprache“)
und/oder
- Zugang zum Internet („Vodafone-Internet“)

Somit kann es zu Einschränkungen bei den über den Vodafone Anschluss nutzbaren Leistungen
hinsichtlich der für die einzelne Leistung zur Verfügung stehenden Bandbreite kommen.

Besondere Einschränkungen bei volumenbeschränkten LTE Zuhause Anschlüssen

Je nach Tarif erhalten Sie ein bestimmtes Daten-Volumen pro Abrechnungszeitraum mit der vereinbarten größtmöglichen Übertragungsgeschwindigkeit: Ihre Highspeed-GB. Wenn Sie diese verbraucht haben, drosseln wir die Geschwindigkeit auf 384 kbit/s im Up- und Download. Mit einem gedrosselten Anschluss lassen sich u. a. folgende Dienste nicht mehr nutzen:

- TV- und Video-Streaming
- Nutzung von Videoportalen
- Down- und Upload von großen Dateien
- Videotelefonie
- Nutzung von Cloud-Diensten und Zugriff auf Netzlaufwerke

Weiterhin sind Browsing und das Laden von Internet-Seiten deutlich verlangsamt bzw. nicht möglich.