

에스플랜(S.Plan) 스터디카페 개인정보 처리방침

에스플랜(S.Plan) 스터디카페에 오신 것을 환영합니다!

(주)오래(이하 "회사")는 회원의 개인정보를 중요시하고, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 개인정보보호법, 통신비밀보호법, 전기통신사업법 등 정보통신서비스제공자가 준수하여야 할 관련 법령상의 개인정보보호 규정을 준수하며, 관련 법령에 의거한 개인정보 처리방침을 정하여 회원 권익 보호에 최선을 다하고 있습니다.

회사는 개인정보 처리방침을 통하여 회원께서 제공하시는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며, 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다. 회사는 본 개인정보 처리방침을 에스플랜(S.Plan) 스터디카페 APP(이하 "에스플랜(S.Plan) 스터디카페")의 설정에 게시하여 공개함으로써 회원께서 언제나 용이하게 보실 수 있도록 하고 있습니다.

회사는 개인정보 처리방침을 개정하는 경우 개정이유 및 개정내용에 관하여 회원이 제공한 휴대폰번호를 통해 SMS 및 카카오프러스친구 알림톡, 로그인 시 알림 창 등 적절한 수단으로 공지할 것이며, 개인정보 처리방침을 변경하는 경우 버전번호 등을 부여하여 변경된 사항을 회원께서 쉽게 알아보실 수 있도록 하고 있습니다.

본 개인정보처리방침은 2020년 12월 2일부터 시행됩니다.

제1조 개인정보의 수집 및 이용목적

1. 회사는 에스플랜(S.Plan) 스터디카페를 통해 회원에게 원활한 서비스를 제공하는데 필요한 업무 처리를 위하여 회원으로부터 최소한의 필수정보를 수집하며, 제공받은 모든 개인정보는 별도의 동의가 없는 한 제 3자에게 제공되거나 해당 목적 이외의 다른 목적으로 사용되지 않습니다.
2. 회사는 수집한 개인정보를 다음의 목적으로만 사용합니다.
 - 1) 이용자 식별 및 이용자의 자격, 권한 검증
 - 회원가입 및 탈퇴 의사 확인, 이용자 식별 혹은 정보 검증, 개인정보 변경 등

- 2) 회사가 제공하는 상품 또는 서비스의 회원 구매/결제/사전예약/취소 및 환불 처리
- 3) 서비스 운영에 필요한 전달사항 및 알림
 - 구매확인증, 약관 개정 등의 고지사항 전달, 구매/결제/사전예약/취소 및 환불 처리에 관련된 알림 등
- 4) 회원 보호 및 서비스 운영에 지장을 주는 행위에 대한 방지 및 제재
 - 계정도용 및 불량회원의 부정 이용 방지와 비인가 사용 방지, 법령 및 에스플랜(S.Plan) 스테디카페 서비스 이용약관을 위반하는 회원에 대한 이용 제한 조치 등
- 5) 회사와 회원 간 서비스 이용에 관한 분쟁 조정 및 민원사항 처리를 위한 기록 보존
- 6) 신규 서비스 개발 및 마케팅/광고에의 활용
 - 서비스 이용 기록과 접속 빈도 분석, 서비스 이용에 대한 분석 및 통계, 인구통계학적 특성에 따른 맞춤형 서비스 제공 및 광고 게재, 프로모션 참여기회 제공 또는 광고성 정보 제공
- 7) 보안, 프라이버시, 안전 측면에서 회원이 안심하고 이용할 수 있는 서비스 이용환경 구축

제2조 개인정보 수집 항목 및 수집방법

1. 회사는 회원에게 원활한 서비스 제공을 위해 에스플랜(S.Plan) 스테디카페 최초 이용 시 수집하는 개인정보는 다음과 같습니다.
 - 1) 회원가입 시(필수정보)
 - 휴대폰번호, 생년월일, 성별
 - 2) 회원 프로필 등록 시(선택정보)
 - 이름(별명), 부모님 휴대폰번호
 - 3) 회원의 구매, 결제, 취소 요청 시
 - 신용카드 결제 시 : 카드사명, 카드번호 등
 - 휴대폰 결제 시 : 휴대폰 번호, 휴대폰 인증 이메일
 - 실시간 계좌이체 시 : 휴대폰 번호, 현금영수증 발행 여부, 이메일
 - 카카오페이 결제 시 : 카카오페이 결제 인증(비밀번호, 지문 등)
 - 4) My 카드 등록 시
 - 카드종류, 카드번호, 만료일(월/년), 비밀번호 앞 2자리, 생년월일 6자리(개인카드, 법인 개인카드) 또는 사업자등록번호 10자리(법인 공용카드), 결제 인증 수단(비밀번호 6자리 또는 지문)
2. 회사는 회원의 결제카드, 계좌번호 등 서비스 운영상 필요하다고 판단되는 회원의 정보에

대하여 정기적으로 유효성을 검사하거나 확인할 수 있습니다.

3. 회사는 서비스 이용 과정에서 추가로 개인정보를 수집하는 경우에는 수집 시점에 회원에게 수집하는 개인정보 항목, 개인정보의 수집 및 이용목적, 개인정보의 보관기간에 대해 안내하고 동의를 받습니다. 또한, IP주소, 쿠키, 사용일시, 불량 이용기록 등의 서비스 이용기록은 자동화된 방법으로 생성 또는 저장할 수 있으며, 회원의 기기정보는 원래의 값을 확인하지 못하도록 안전하게 변환한 후에 수집될 수 있습니다.

제3조 개인정보의 이용 및 보유기간

1. 회사는 회원이 회원자격을 유지하고 있는 동안 수집된 회원의 개인정보를 보유 및 이용할 수 있습니다.
2. 회원이 탈퇴하거나 자격을 상실할 경우, 회사는 회원의 별도 요청이 없더라도 수집된 회원 정보를 삭제 및 파기합니다. 단, 회원의 탈퇴 또는 자격상실에도 불구하고 다음의 정보는 아래의 이유로 명시 기간 동안 보존 후 삭제 및 파기됩니다.

1) 회사 내부 방침에 의한 정보 보유

- 회사와 회원 간의 분쟁 및 문제해결을 위한 회원정보 기록 : 분쟁의 소멸시효 등 초과 시 까지
- 탈퇴회원의 재가입 제한을 위한 회원정보 기록 : 3개월
- 이용 제한 회원 및 부정회원의 재가입 제한을 위한 회원정보 기록 : 제한 기간에 따름 (별도 저장)

2) 관계법령에 의한 정보 보유

- 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록 : 5년(전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률)
- 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록 : 5년(전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률)
- 소비자의 불만 또는 분쟁 처리에 관한 기록 : 3년(전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률)
- 표시/광고에 관한 기록 : 6개월(전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률)
- 세법이 규정하는 모든 거래에 관한 장부 및 증빙 서류 : 5년(국세기본법)
- 로그인 기록 : 3개월(통신비밀보호법)

제4조 개인정보의 처리위탁

1. 회사는 서비스 향상을 위해서 회원의 개인정보를 필요한 업무 범위 내에서 타 업체에 수집, 보관, 처리 등을 위탁하여 처리할 수 있습니다. 또한 관계 법령에 따라 위탁계약 시 개인정

보가 안전하게 관리될 수 있도록 필요한 사항을 규정하고 있습니다.

2. 회사는 위탁계약 체결 시 개인정보보호법에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적/관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리/감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 철저히 관리 및 감독합니다.
3. 회사의 개인정보 위탁처리 기관 및 위탁업무 내용은 아래와 같습니다.

위탁업체	위탁업무 내용
나이스페이먼츠(PG), 나이스정보통신(VAN)	경비 및 배상금액의 결제 및 추심, 금융거래 본인 인증 및 금융 서비스
신용카드사(신한, KB국민, 삼성, 비씨, 롯데, 현대, 하나, 우리 등)	거래 승인 확인, 취소 및 환불, 거래 대금의 정산, 거래 확인 요청에 대한 응대
카카오페이	경비 및 배상금액의 결제 및 추심, 금융거래 본인 인증 및 금융 서비스, 거래 승인 확인, 취소 및 환불, 거래 대금의 정산, 거래 확인 요청에 대한 응대

제5조 회원 및 법정대리인의 권리, 의무와 그 행사방법

1. 회원은 언제든지 등록되어 있는 자신의 개인정보를 열람하거나 수정할 수 있으며, 회사의 개인정보의 처리에 동의하지 않은 경우 동의를 거부하거나 가입해지(회원탈퇴)를 요청할 수 있습니다. 단, 개인정보에서 원활한 서비스 운영을 위해 확인이 필요한 정보를 변경할 경우에는 회사의 승인이 이루어질 때까지 서비스 이용이 제한될 수 있습니다.
2. 회원의 개인정보 조회 및 수정을 위해서는 메뉴에서 "프로필"을, 가입해지(동의철회)를 위해서는 설정에서 "탈퇴하기"를, 각 선택하여 본인 확인 절차를 거치신 후 직접 열람, 정정 및 탈퇴가 가능합니다. 혹은 개인정보관리책임자에게 이메일, 전화, 팩스 등을 통하여 하실 수 있으며, 회사는 이에 대해 지체 없이 조치하겠습니다.
3. 회원이 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청하신 경우 회사는 당해 정정을 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용하거나 제3자에게 제공하지 않습니다. 또한 잘못된 개인정보를 제3자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 제3자에게 지체 없이 통지하여 정정이 이루어지도록 하겠습니다.
4. 회사는 회원의 요청에 의해 해지 또는 삭제된 개인정보는 제3조(개인정보의 이용 및 보유기간)에 명시된 바에 따라 처리하고 그 외의 용도로 열람 또는 이용할 수 없도록 처리하고 있습니다.

제6조 개인정보의 파기절차 및 방법

회원의 개인정보는 원칙적으로 개인정보의 수집 및 이용목적이 달성되면 지체 없이 파기합니다. 회사의 개인정보 파기 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

1. 파기절차

- 회사는 제2조에 따라 수집한 개인정보의 이용목적이 달성된 후에는 제3조(개인정보의 이용 및 보유기간)에 명시된 바에 따라 일정 기간 저장된 후 파기됩니다.
- 동 개인정보는 법 류에 의한 경우가 아니고서는 보유되는 이외의 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

2. 파기방법

- 전자적 파일 형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.
- 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.

3. 파기시점

- 회원가입정보의 경우 회원가입을 탈퇴하거나 회원에서 제명된 때를 파기시점으로 합니다.
- 대금지급정보의 경우 대금의 완제일 또는 채권소멸 시효기간이 만료된 때를 파기시점으로 합니다.

제7조 개인정보의 보호 대책

1. 회사는 회원의 개인정보를 처리함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 누출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 다음과 같은 기술적/관리적 대책을 강구하고 있습니다.

1) 기술적 대책

- 법령에서 암호화를 요구하고 있는 비밀번호, 고유식별정보, 카드정보, 계좌정보 등을 암호화하여 보관하고 있습니다.
- 개인정보의 훼손에 대비하여 자료를 수시로 백업하고 암호화 통신 등을 통하여 네트워크 상에서 개인정보를 안전하게 송수신하고 있습니다.

2) 관리적 대책

- 회사의 개인정보관련 처리 직원은 담당자에 한정시키고 있고 이를 위한 별도의 비밀번호를 부여하여 정기적으로 갱신하고 있으며, 담당자에 대한 수시 교육을 통하여 개인정보 처리방침의 준수를 항상 강조하고 있습니다.
- 입사 시 전 직원의 비밀유지계약서 작성을 통하여 정보유출을 사전에 방지하고 개인정보 처리방침에 대한 이행사항 및 직원의 준수여부를 감사하기 위한 내부관리규정을 마련

하고 있습니다.

- 회사는 회원 개인의 실수나 기본적인 인터넷의 불안정성으로 인해 발생하는 과실에 대해서는 책임을 지지 않습니다. 회원은 스스로가 본인의 개인정보를 보호하기 위해서 회원 정보를 철저히 관리하고 이에 대한 책임을 져야 합니다.

제8조 고지의 의무

현 개인정보 처리방침 내용 추가, 삭제 및 수정이 있는 경우 개정 최소 7일 이전부터 적용일자 전일까지 회원이 제공한 휴대폰번호를 통해 SMS 및 카카오프러스친구 알림톡, 로그인 시 알림창 등 알기 쉬운 방법을 통해 고지할 것입니다. 다만, 개인정보의 수집 및 활용 등과 같이 회원 권리의 중요한 변경이 있을 경우에는 최소 30일 전에 고지합니다.

제9조 개인정보관리책임자 및 담당부서

- 회원은 회사의 서비스를 이용하며 발생하는 모든 개인정보보호 관련 민원을 개인정보관리 책임자 또는 담당부서로 신고하실 수 있습니다. 회사는 회원의 신고사항에 대해 충분한 답변을 신속하게 드릴 것입니다.

개인정보 관리책임자 및 담당부서	
이름	강경민
소속	운영관리팀
직위	팀장
전화	1899-1784
FAX	051-717-0303
이메일	ohrae@ohrae.biz
지원 URL	https://zero-eyes.com/

- 기타 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

- 개인정보침해신고센터 (<http://www.118.or.kr> / 국번없이 118)
- 대검찰청 사이버범죄수사단 (<http://www.spo.go.kr> / 국번없이 1301)
- 경찰청 사이버테러대응센터 (<http://cyberbureau.police.go.kr> / 국번없이 182)

[부칙]

본 약관은 2020년 12월 2일부터 적용됩니다.

- 1) 개인정보 처리방침 버전번호 : 1.0
- 2) 개인정보 처리방침 공고일자 : 2020. 11. 27.
- 3) 개인정보 처리방침 시행일자 : 2020. 12. 02.